

## Установка и настройка модуля «Простые звонки – Статистика звонков»

### 1. Системные требования

Для установки и работы приложения на Linux сервер вам потребуется:

- Сервер с операционной системой Linux (CentOS, Fedora, Ubuntu) с ядром 2.6

Для установки и работы приложения на Windows сервер вам потребуется:

- Сервер с операционной системой Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2

### 2. Проверьте перед установкой

Перед установкой и настройкой модуля, пожалуйста, проверьте:

- Компьютер, на который вы устанавливаете приложение, удовлетворяет системным требованиям
- У вас есть доступ к компьютеру с правами администратора
- У вас есть установочный файл модуля статистики:
  - prostiezvonki\_statistika.zip* – для Linux
  - ProstieZvonki\_Statistika.exe* – для Windows

#### 3.1. Установка на Windows

3.1.1. Запустите файл *ProstieZvonki\_Statistika.exe* и следуйте инструкциям на экране.

3.1.2. После завершения установки вам необходимо настроить модуль статистики. Откройте файл "*C:\Program Files (x86)\Vedisoft\ProstieZvonki\Statistics\statistics.ini*" в текстовом редакторе и задайте значения всех необходимых параметров.

**Внимание!** Если вы изменили путь для установки модуля статистики, путь к файлу настроек может отличаться.

3.1.3. После изменения настроек в файле конфигурации модуля статистики необходимо перезапустить службу **PZ Statistics Service**, сделать это можно через консоль управления службами ОС.

Переходите к пункту [4. Обзор веб-интерфейса](#).

#### 3.2. Установка на Linux

Модуль статистики устанавливается автоматически при установке версий АТС-коннектора Asterisk, выпущенных после 29.05.2018.

Дополнительно вы можете настроить следующие параметры в конфигурационном файле модуля **config.ini**:

- Параметр **log\_level** отвечает за уровень логирования.
- В параметре **asterisk\_queue\_log** указан путь к лог файлу очередей Asterisk.

**Внимание!** Если вы не изменяли расположение этого лог файла в настройках Asterisk, не меняйте значение этого параметра.

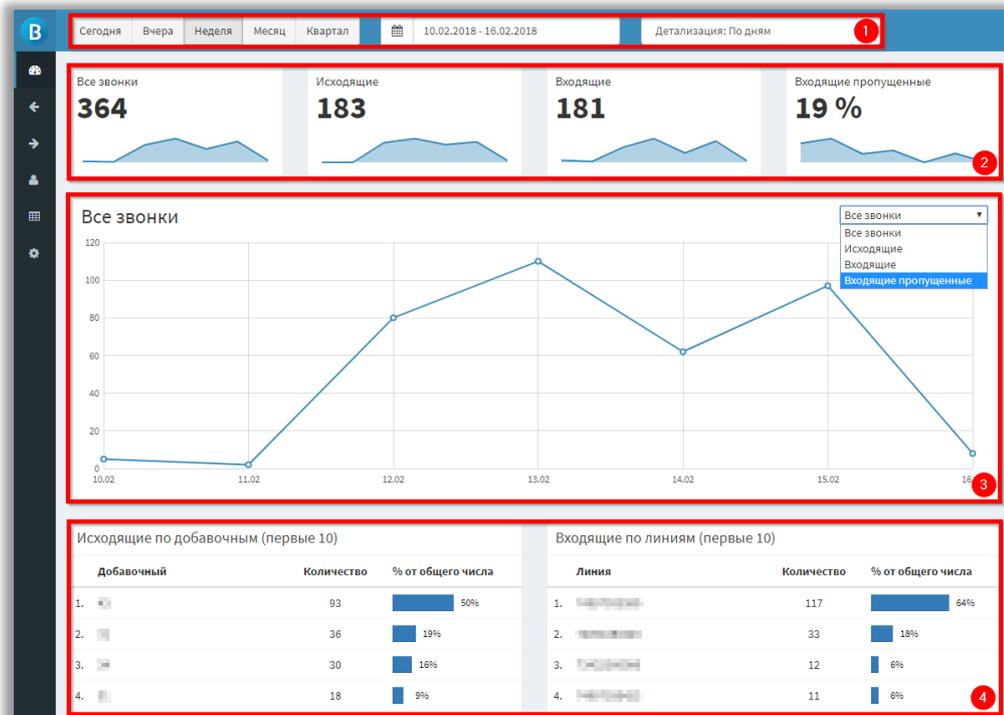
Для запуска модуля запустите скрипт (расположен в папке, в которую вы установили модуль «**Статистика**»), командой:

## 4. Обзор веб-интерфейса

4.1. Откройте в браузере ссылку вида `http://[Адрес сервера]:[Порт]` , где:

- [Адрес сервера] – IP адрес или хостнейм сервера, на который вы установили приложение;
- [Порт] – TCP порт, указанный в конфигурационном файле приложения. Значение по-умолчанию «8090».

4.2. Главная страница «Сводка»



**1. Выбор периода времени** – позволяет выбрать период времени, за который отображается статистика по звонкам.

**Внимание!** Детализация устанавливается автоматически: для периодов «Сегодня» и «Вчера» - по часам; «Неделя», «Месяц» - по дням.

**2. Мини-графики** – отображают сводную информацию за выбранный период.

**3. Детализированный график** – отображает подробную информацию по выбранному типу звонков.

**4. ТОП-10 добавочных по количеству исходящих и ТОП-10 линий по количеству входящих** – отображает информацию о количестве звонков, приходящихся на внутренние номера и внешние линии АТС (отображается первые 10 самых «звонящих» добавочных или внешних линий).

4.3. В вертикальном меню слева доступны следующие отчеты:

### Отчеты по входящим звонкам:

- Входящие звонки по линиям – позволяет оценить загруженность входящих линий за выбранный период времени
- Входящие звонки по дням недели – статистика звонков по дням недели за выбранный период
- Входящие звонки по времени суток – позволяет оценить в какое время к вам поступает наибольшее кол-во звонков
- Входящие звонки по статусам – позволяет понять в какое время и на какое кол-во звонков вы не успеваете ответить

### Отчеты по исходящим звонкам:

- Исходящие звонки по статусам – позволяет понять, как часто вы не можете дозвониться до клиента
- Исходящие звонки по сотрудникам – позволяет увидеть статистику по звонкам совершенным выбранным пользователем

### Активность сотрудника

Отчет позволяет увидеть общую картину по входящим и исходящим звонкам, совершенным выбранным пользователем

### Журнал звонков

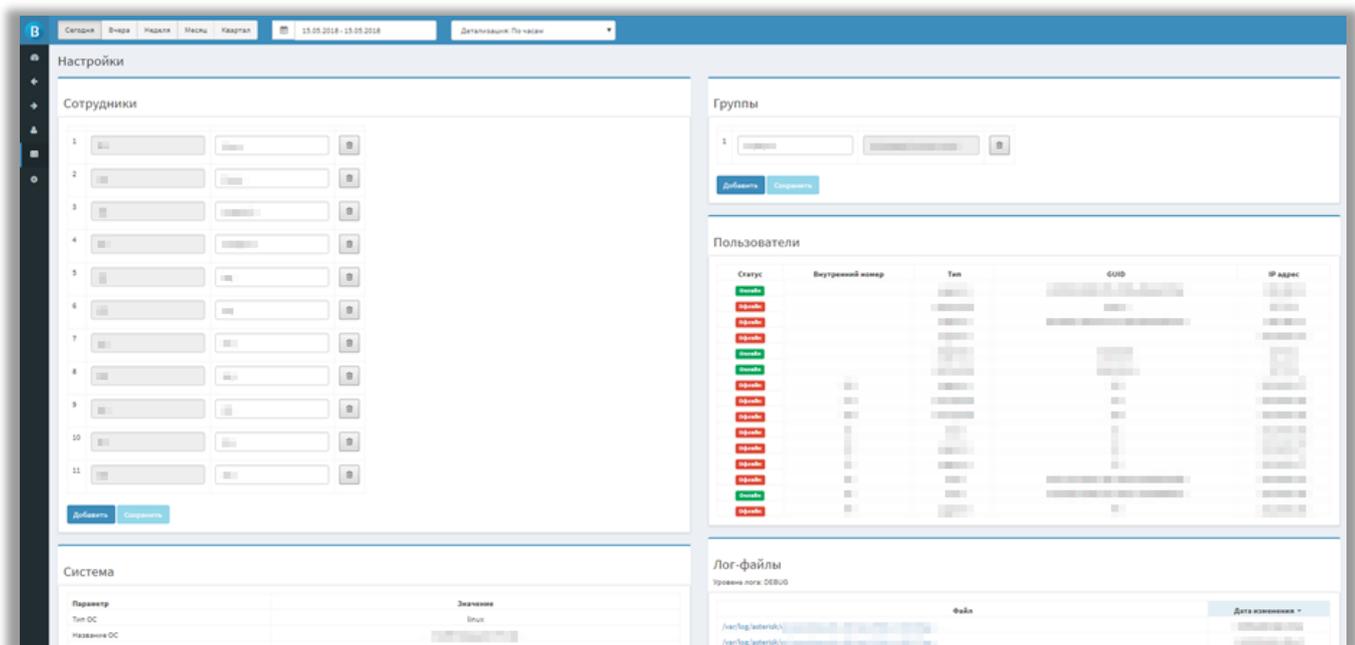
Подробный журнал звонков со ссылками на аудиозаписи разговоров. Для входящих звонков отображается линия, на которую поступил звонок. Для каждого звонка с ненулевой длительностью отображаются иконки воспроизведения и скачивания аудиозаписи.

**Внимание!** Иконки воспроизведения и скачивания отображаются в том случае, если АТС-коннектор поддерживает данную функцию. Линия, на которую поступил звонок, отображается только для входящих звонков.

### Настройки

Настройки модуля статистики звонков и информация, полезная для диагностики АТС-коннектора.

## 5. Страница «Настройки»



### Сотрудники

Позволяет указать имена сотрудников и их внутренние номера. Вы сможете выбрать сотрудника по имени в любом из отчетов модуля статистики, где поддерживается фильтрация по сотрудникам.

### Группы сотрудников

Позволяет объединить внутренние номера в группы. Группы упрощают построение отчетов по нескольким сотрудникам в отчетах модуля статистики. Вы сможете выбрать группу сотрудников в любом из отчетов модуля статистики, где поддерживается фильтрация по сотрудникам и группам.

### Пользователи

Информация о пользователях, подключенных или подключавшихся ранее к АТС-коннектору.

### Система

Сводная информация об операционной системе, на которой установлен АТС-коннектор и модуль статистики звонков.

**Лог файлы**

Список лог файлов АТС-коннектора с возможностью скачивания.

**АТС-коннектор**

Сводная информация о версии АТС-коннектора и поддерживаемой им версии АТС.

**Лицензионная информация**

Информация о пользовательских лицензиях, доступных на данном АТС-коннекторе.