

## Установка и настройка модуля «Простые звонки – Статистика»

### 1. Системные требования

Для установки и работы приложения вам потребуется:

- Сервер с операционной системой Linux (CentOS, Fedora, Ubuntu) с ядром 2.6

### 2. Проверьте перед установкой

Перед установкой и настройкой модуля, пожалуйста, проверьте:

- Компьютер, на который вы устанавливаете приложение, удовлетворяет системным требованиям
- У вас есть доступ к компьютеру с правами администратора
- У вас есть установочный файл *prostiezvonki\_statistika.tgz*

### 3. Установка приложения

Извлеките файлы из архива *prostiezvonki\_statistika.tgz*

**Внимание!** Запустите скрипт **install** от **root** пользователя. Скрипт настраивает автоматическую загрузку компонентов модуля статистики при старте системы:

1. Приложения клиента, которое подключается к АТС-коннектору и собирает данные о звонках;
2. Приложения веб-сервера, к которому подключается браузер пользователя.

### 4. Настройка модуля

После выполнения скрипта установки откройте файл настроек модуля (файл настроек расположен в папке, в которую вы распаковали архив).

1. В параметре **password** задайте пароль для подключения к АТС-коннектору.

2. В параметре **address** задайте адрес для подключения к АТС-коннектору.

**Внимание!** Если модуль «**Статистика**» установлен на том же сервере что и АТС-коннектор, не меняйте значение этого параметра.

3. Параметры **log\_level** и **log\_file** отвечают за детализацию лога и расположения файла с логами модуля «**Статистика**».

4. Параметр **db\_file** отвечает за расположение с базой данных модуля «**Статистика**».

**Внимание!** Пожалуйста, не изменяйте значение этого параметра без необходимости.

5. В параметре **port** задайте порт для подключения к WEB-интерфейсу модуля «**Статистика**» .

6. В параметре **asterisk\_queue\_log** указан путь к лог файлу очередей Asterisk.

**Внимание!** Если вы не изменяли расположение этого лок файла в настройках Asterisk, не меняйте значение этого параметра.

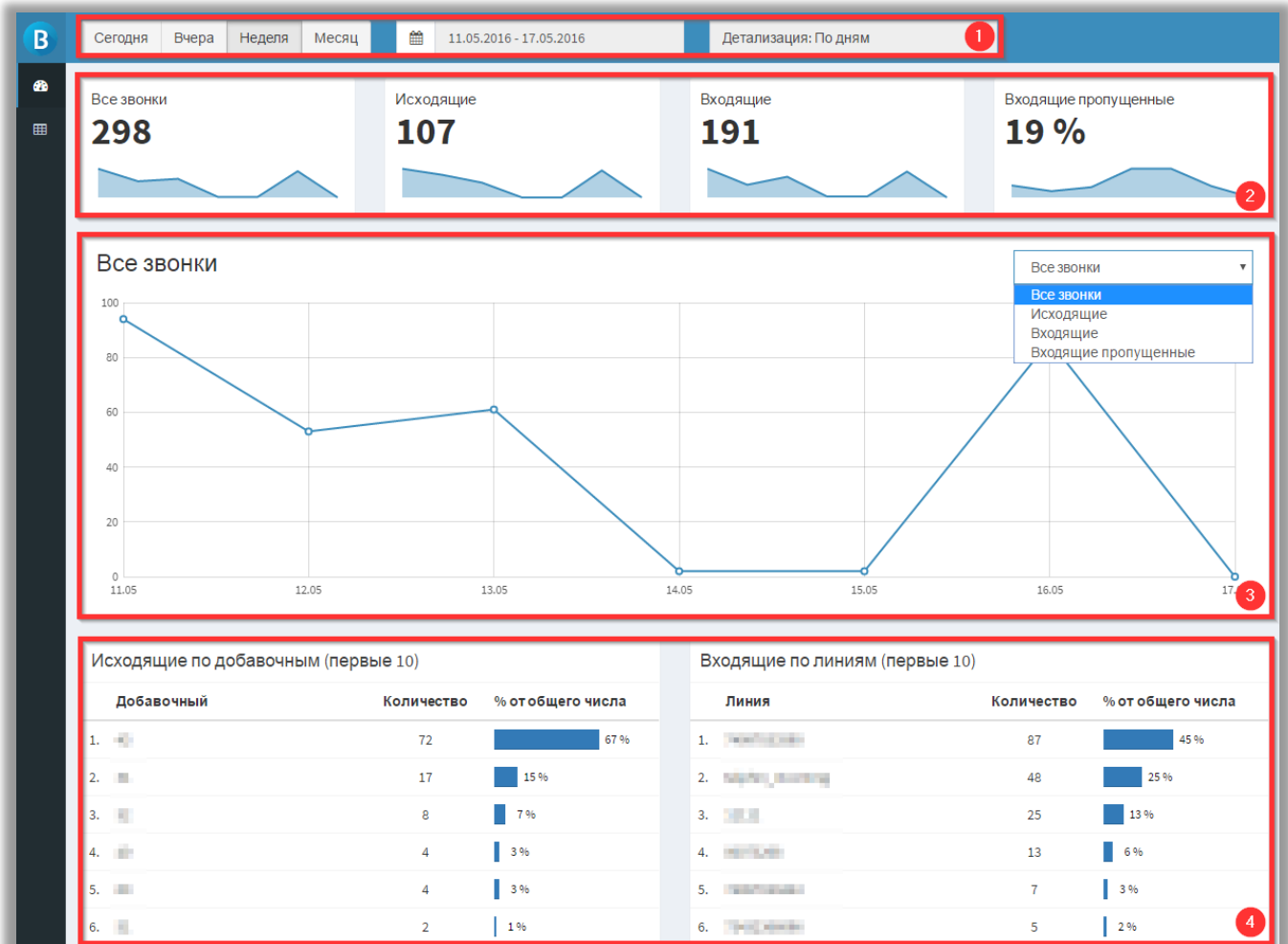
7. Для запуска модуля запустите скрипт **start.sh**, расположенный в папке, в которую вы установили модуль «**Статистика**».

## 5. Краткое описание возможностей

Откройте в браузере ссылку вида [http://\[Адрес сервера\]:\[Порт\]](http://[Адрес сервера]:[Порт]) , где:

- [Адрес сервера] – IP адрес или хостнейм сервера, на который вы установили приложение;
- [Порт] – TCP порт, указанный в конфигурационном файле приложения. Значение по-умолчанию «8090».

Вы увидите страницу:



**1. Выбор периода времени** – позволяет выбрать период времени, за который отображается статистика по звонкам.

**Внимание!** В бета-версии приложения вы можете выбрать только один из предложенных вариантов: Сегодня, Вчера, Неделя, Месяц. Детализация устанавливается автоматически: Сегодня, Вчера - по часам; Неделя, Месяц - по дням.

Мы добавим возможность выбора произвольного периода времени и детализации в следующей версии приложения.

**2. Мини-графики** – отображают сводную информацию за выбранный период.

**3. Детализированный график** – отображает подробную информацию по выбранному типу звонков.

**4. ТОП-10 добавочных по количеству исходящих и ТОП-10 линий по количеству входящих** – отображает информацию о количестве звонков, приходящихся на внутренние номера и внешние линии АТС (отображаются первые 10 самых «звонящих» добавочных или внешних линий).

В вертикальном меню слева щелкните по пункту «Журнал звонков»:

Дата	Кто	Кому	Длительность	Вход. линия	Аудиозапись
16.05.2016 19:35			00:58		
16.05.2016 19:12			01:10		
16.05.2016 19:02			01:08		
16.05.2016 18:58			00:50		
16.05.2016 18:16			00:54		
16.05.2016 17:41			05:00		
16.05.2016 17:37			01:45		
16.05.2016 17:30			01:45		

**1. Выбор периода времени** – позволяет выбрать период времени, за который отображается статистика по звонкам.

**Внимание!** В бета-версии приложения вы можете выбрать только один из предложенных вариантов: Сегодня, Вчера, Неделя, Месяц. Детализация устанавливается автоматически: Сегодня, Вчера - по часам; Неделя, Месяц - по дням.

Мы добавим возможность выбора произвольного периода времени и детализации в следующей версии приложения.

**2. Журнал звонков** – отображает историю звонков за выбранный период. Для входящих звонков отображается линия, на которую поступил звонок. Для каждого звонка с ненулевой длительностью отображаются иконки воспроизведения и скачивания аудиозаписи.

**Внимание!** Иконки воспроизведения и скачивания отображаются в том случае, если АТС-коннектор поддерживает данную функцию. Линия, на которую поступил звонок, отображается только для входящих звонков.