

Установка и настройка модуля «Простые звонки – Статистика»

1. Системные требования

Для установки и работы приложения вам потребуется:

- Сервер с операционной системой Linux (CentOS, Fedora, Ubuntu) с ядром 2.6

2. Проверьте перед установкой

Перед установкой и настройкой модуля, пожалуйста, проверьте:

- Компьютер, на который вы устанавливаете приложение, удовлетворяет системным требованиям
- У вас есть доступ к компьютеру с правами администратора
- У вас есть установочный файл *prostiezvonki_statistika.tgz*

3. Установка приложения

Извлеките файлы из архива *prostiezvonki_statistika.tgz*

Внимание! Выполните команду: **start -i** от **root** пользователя. Скрипт настраивает автоматическую загрузку компонентов модуля статистики при старте системы:

1. Приложения клиента, которое подключается к АТС-коннектору и собирает данные о звонках;
2. Приложения веб-сервера, к которому подключается браузер пользователя.

```
[root@localhost ~]# ./start -i
/etc/rc.d/rc.local
Added to autorun
/opt/Stat1
Python version Fine!
python detected
```

4. Настройка модуля

После того как скрипт установит все необходимые компоненты, вам будет задано несколько вопросов по настройке модуля (после двоеточия скрипт сам подставит значение параметра по умолчанию).

Внимание! после выполнения скрипта вы можете изменить настройки через файл настроек модуля или запуском команды **start -c**

```
Password from the PBX connector "Prostye zvonki":
Address of AT5-connector (wss - with SSL, ws - without SSL):
Log file statistics:
DB history file:
Port of the server:
File users und extentions:
File extentions groups:
```

1. Password from the PBX connector "Prostye zvonki":

задайте пароль для подключения к АТС-коннектору

2. Address of ATS-connector (wss - with SSL, ws - without SSL):

задайте адрес для подключения к АТС-коннектору

Внимание! Если модуль «**Статистика**» установлен на том же сервере что и АТС-коннектор, не меняйте значение этого параметра.

3. Log file statistics:

расположения файла с логами модуля «**Статистика**»

4. DB history file:

расположение с базой данных модуля «**Статистика**».

Внимание! Пожалуйста, не изменяйте значение этого параметра без необходимости.

5. Port of the server:

порт для подключения к WEB-интерфейсу модуля «**Статистика**» .

6. File users und extentions:

путь до пустого текстового файла, в котором будет сохранятся список добавочных и имен сотрудников

Внимание! Пожалуйста, не изменяйте значение этого параметра без необходимости.

7. File extentions groups:

путь до пустого текстового файла, в котором будет сохранятся список групп пользователей и их номеров

Внимание! Пожалуйста, не изменяйте значение этого параметра без необходимости.

Внимание! Файлы в пунктах 6 и 7 – это разные файлы. Для каждого списка необходимо создать свой пустой текстовый файл и указать его в соответствующем параметре.

Для запуска модуля запустите скрипт **start**, расположенный в папке, в которую вы установили модуль «**Статистика**» .

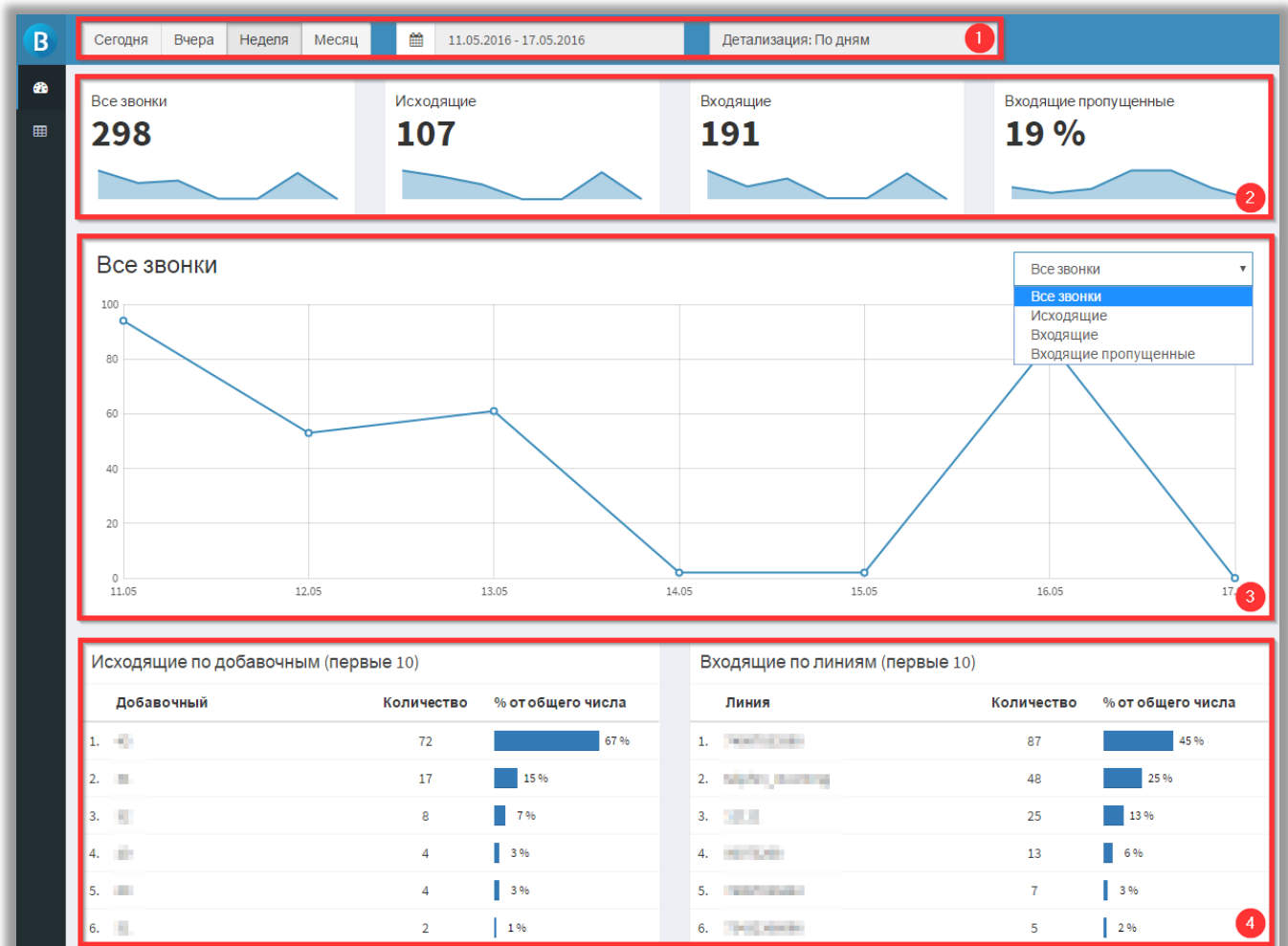
```
start DataCollector
start Statistics
```

5. Краткое описание возможностей

Откройте в браузере ссылку вида [http://\[Адрес сервера\]:\[Порт\]](http://[Адрес сервера]:[Порт]) , где:

- [Адрес сервера] – IP адрес или хостнейм сервера, на который вы установили приложение;
- [Порт] – TCP порт, указанный в конфигурационном файле приложения. Значение по-умолчанию «8090».

Вы увидите страницу:



1. Выбор периода времени – позволяет выбрать период времени, за который отображается статистика по звонкам.

Внимание! В бета-версии приложения вы можете выбрать только один из предложенных вариантов: Сегодня, Вчера, Неделя, Месяц. Детализация устанавливается автоматически: Сегодня, Вчера - по часам; Неделя, Месяц - по дням.

Мы добавим возможность выбора произвольного периода времени и детализации в следующей версии приложения.

2. Мини-графики – отображают сводную информацию за выбранный период.

3. Детализированный график – отображает подробную информацию по выбранному типу звонков.

4. ТОП-10 добавочных по количеству исходящих и ТОП-10 линий по количеству входящих – отображает информацию о количестве звонков, приходящихся на внутренние номера и внешние линии АТС (отображается первые 10 самых «звонящих» добавочных или внешних линий).

В вертикальном меню слева щелкните по пункту «Журнал звонков»:

Дата	Кто	Кому	Длительность	Вход. линия	Аудиозапись
16.05.2016 19:35			00:58		🎧 📄
16.05.2016 19:12			01:10		🎧 📄
16.05.2016 19:02			01:08		🎧 📄
16.05.2016 18:58			00:50		🎧 📄
16.05.2016 18:16			00:54		🎧 📄
16.05.2016 17:41			05:00		🎧 📄
16.05.2016 17:37			01:45		🎧 📄
16.05.2016 17:30			01:45		🎧 📄

1. Выбор периода времени – позволяет выбрать период времени, за который отображается статистика по звонкам.

Внимание! В бета-версии приложения вы можете выбрать только один из предложенных вариантов: Сегодня, Вчера, Неделя, Месяц. Детализация устанавливается автоматически: Сегодня, Вчера - по часам; Неделя, Месяц - по дням.

Мы добавим возможность выбора произвольного периода времени и детализации в следующей версии приложения.

2. Журнал звонков – отображает историю звонков за выбранный период. Для входящих звонков отображается линия, на которую поступил звонок. Для каждого звонка с ненулевой длительностью отображаются иконки воспроизведения и скачивания аудиозаписи.

Внимание! Иконки воспроизведения и скачивания отображаются в том случае, если АТС-коннектор поддерживает данную функцию. Линия, на которую поступил звонок, отображается только для входящих звонков.