

## Установка и настройка модуля «Простые звонки – Статистика»

### 1. Системные требования

Для установки и работы приложения на Linux сервер вам потребуется:

- Сервер с операционной системой Linux (CentOS, Fedora, Ubuntu) с ядром 2.6

Для установки и работы приложения на Windows сервер вам потребуется:

- Сервер с операционной системой Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2

### 2. Проверьте перед установкой

Перед установкой и настройкой модуля, пожалуйста, проверьте:

- Компьютер, на который вы устанавливаете приложение, удовлетворяет системным требованиям
- У вас есть доступ к компьютеру с правами администратора
- У вас есть установочный файл модуля статистики:  
*prostiezvonki\_statistika.zip* – для Linux  
*ProstieZvonki\_Statistika.exe* – для Windows

### 3. Установка и настройка приложения

#### 3.1. Установка модуля статистики на Windows

3.1.1. Запустите файл *ProstieZvonki\_Statistika.exe* и следуйте инструкциям на экране.

3.1.2. После завершения установки вам необходимо настроить модуль статистики. Откройте файл "*C:\Program Files (x86)\Vedisoft\ProstieZvonki\Statistics\statistics.ini*" в текстовом редакторе и задайте значения всех необходимых параметров.

**Внимание!** Если вы изменили путь для установки модуля статистики, путь к файлу настроек может отличаться.

3.1.3. После изменения настроек в файле конфигурации модуля статистики необходимо перезапустить службу **PZ Statistics Service**, сделать это можно через консоль управления службами ОС.

Переходите к пункту «**4. Краткое описание возможностей**»

#### 3.2. Установка модуля статистики на Linux

3.2.1 Перейдите в папку, где находится файл и извлеките файлы из архива *prostiezvonki\_statistika.zip* в нужную папку командой:

```
cd /opt/statistika; wget http://prostiezvonki.ru/installs/statistics.zip; unzip statistics.zip
```

Если вы хотите установить модуль в папку отличную от /opt/statistika, замените путь к папке-назначения в команде выше.

3.2.2. Перейдите в папку с установленным модулем и под **root** пользователем запустите скрипт для установки модуля командой:

```
/opt/statistika/install
```

3.3. При выполнении скрипта вам будет предложено задать основные настройки:

3.3.1.

*Port of the server:*

Порт для подключения к WEB-интерфейсу модуля «**Статистика**» (по умолчанию 8090). Вы можете изменить значение параметра **port** в файле настроек модуля после установки.

3.3.2.

*Address of BPX-connector (wss - with SSL, ws - without SSL):*

Адрес для подключения к АТС-коннектору (по умолчанию ws://127.0.0.1:10150). Вы можете изменить значение параметра **address** в файле настроек модуля после установки.

**Внимание!** Если модуль «**Статистика**» установлен на том же сервере что и АТС-коннектор и в АТС-коннекторе не включено использование SSL, не меняйте значение этого параметра.

3.3.3.

*Password from the PBX connector "Prostie Zvonki":*

Пароль для подключения к АТС-коннектору (не задан по умолчанию). Вы можете изменить значение параметра **password** в файле настроек модуля после установки.

3.3.4. Дополнительно вы можете настроить следующие параметры в конфигурационном файле модуля **config.ini**:

- Параметр **log\_level** отвечает за уровень логгирования.
- В параметре **asterisk\_queue\_log** указан путь к лог файлу очередей Asterisk.

**Внимание!** Если вы не изменяли расположение этого лог файла в настройках Asterisk, не меняйте значение этого параметра.

Для запуска модуля запустите скрипт (расположен в папке, в которую вы установили модуль «**Статистика**»), командой:

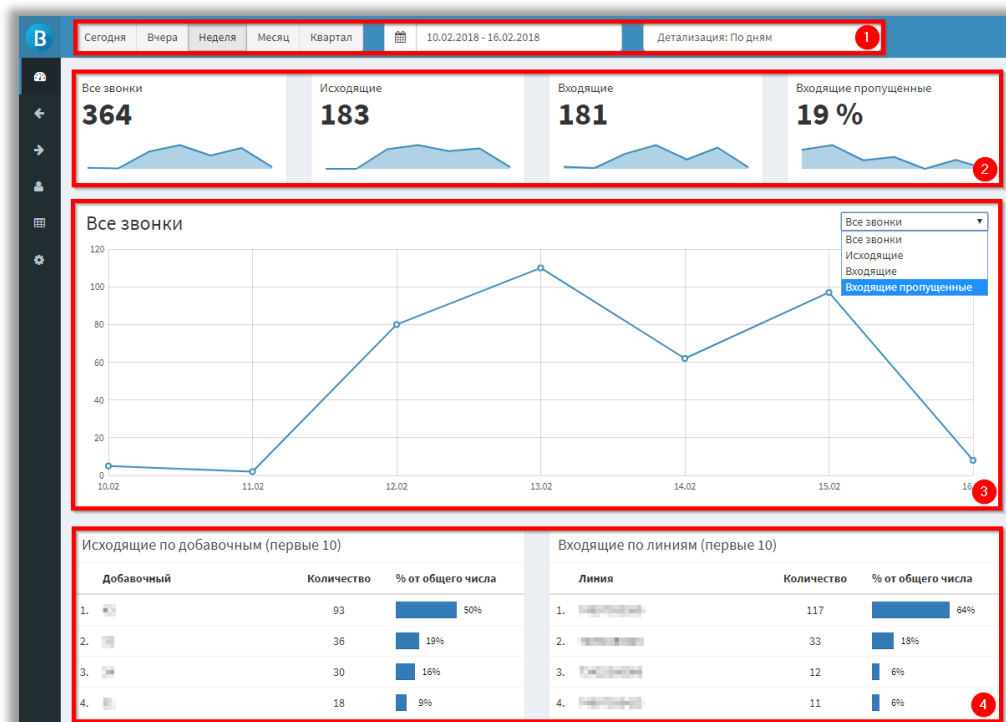
```
./start
```

## 4. Краткое описание возможностей

Откройте в браузере ссылку вида [http://\[Адрес сервера\]:\[Порт\]](http://[Адрес сервера]:[Порт]) , где:

- [Адрес сервера] – IP адрес или хостнейм сервера, на который вы установили приложение;
- [Порт] – TCP порт, указанный в конфигурационном файле приложения. Значение по-умолчанию «8090».

Вы увидите страницу:



**1. Выбор периода времени** – позволяет выбрать период времени, за который отображается статистика по звонкам.

**Внимание!** Детализация устанавливается автоматически: Сегодня, Вчера - по часам; Неделя, Месяц - по дням.

**2. Мини-графики** – отображают сводную информацию за выбранный период.

**3. Детализированный график** – отображает подробную информацию по выбранному типу звонков.

**4. ТОП-10 добавочных по количеству исходящих и ТОП-10 линий по количеству входящих** – отображает информацию о количестве звонков, приходящихся на внутренние номера и внешние линии АТС (отображается первые 10 самых «звонящих» добавочных или внешних линий).

В вертикальном меню слева доступны следующие отчеты:

#### Отчеты по входящим звонкам:

- Входящие звонки по линиям – позволяет оценить загруженность входящих линий за выбранный период времени
- Входящие звонки по дням недели – статистика звонков по дням недели за выбранный период
- Входящие звонки по времени суток – позволяет оценить в какое время к вам поступает наибольшее кол-во звонков
- Входящие звонки по статусам – позволяет понять в какое время и на какое кол-во звонков вы не успеваете ответить

#### Отчеты по исходящим звонкам:

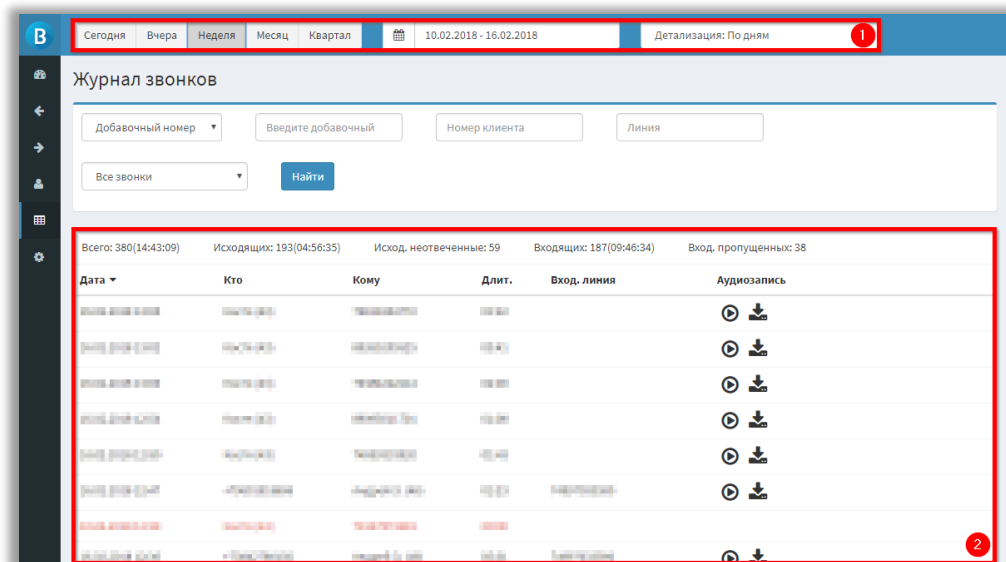
- Исходящие звонки по статусам – позволяет понять, как часто вы не можете дозвониться до клиента
- Исходящие звонки по сотрудникам – позволяет увидеть статистику по звонкам совершенным выбранным пользователем

#### Активность сотрудника

Отчет позволяет увидеть общую картину по входящим и исходящим звонкам, совершенным выбранным пользователем

#### Журнал звонков

щелкните по пункту «Журнал звонков»:



**1. Выбор периода времени** – позволяет выбрать период времени, за который отображается статистика по звонкам.

**Внимание!** Детализация устанавливается автоматически: Сегодня, Вчера - по часам; Неделя, Месяц - по дням.

**2. Журнал звонков** – отображает историю звонков за выбранный период. Для входящих звонков отображается линия, на которую поступил звонок. Для каждого звонка с ненулевой длительностью отображаются иконки воспроизведения и скачивания аудиозаписи.

**Внимание!** Иконки воспроизведения и скачивания отображаются в том случае, если АТС-коннектор поддерживает данную функцию. Линия, на которую поступил звонок, отображается только для входящих звонков.