

## Настройка приложения «Простые звонки – Softphone.Pro»

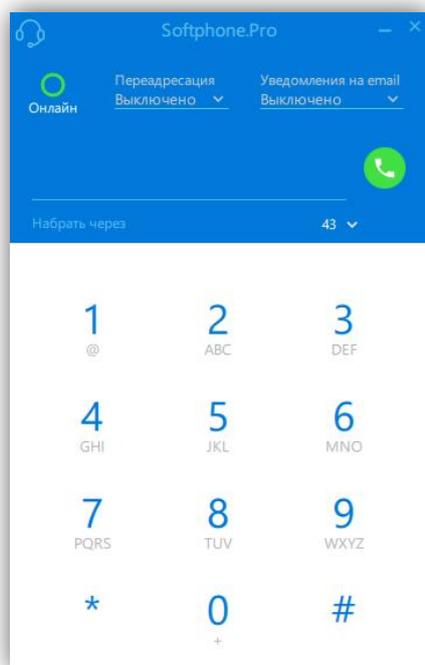
### 1. Установка приложения

**Внимание!** Для установки приложения Softphone.Pro необходима операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2.

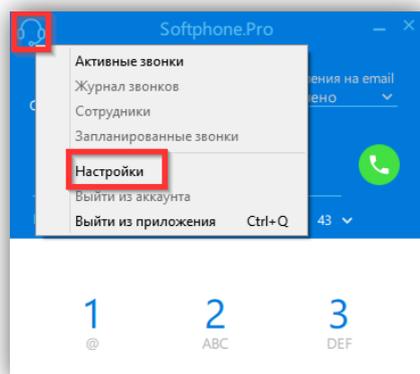
Запустите установочную программу. Установите приложение, следуя инструкциям на экране.

### 2. Настройка учетных записей

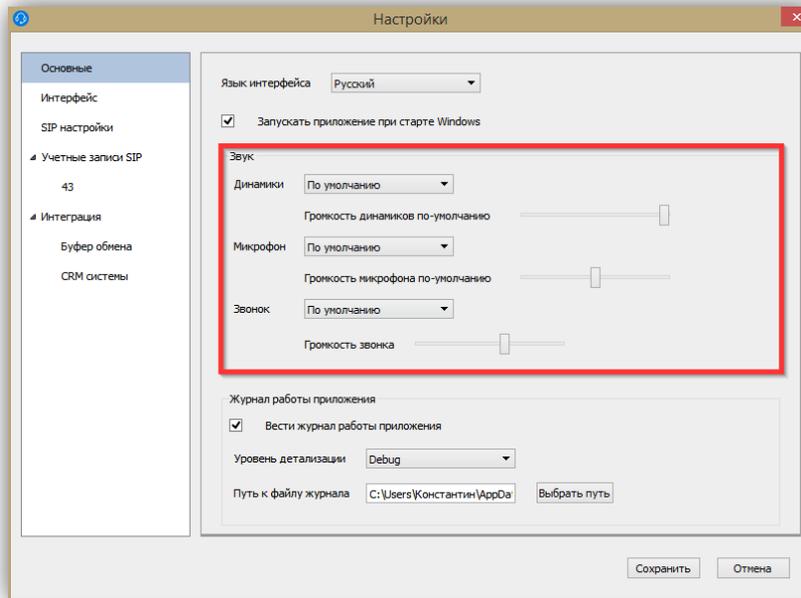
2.1. При запуске софтфона откроется окно:



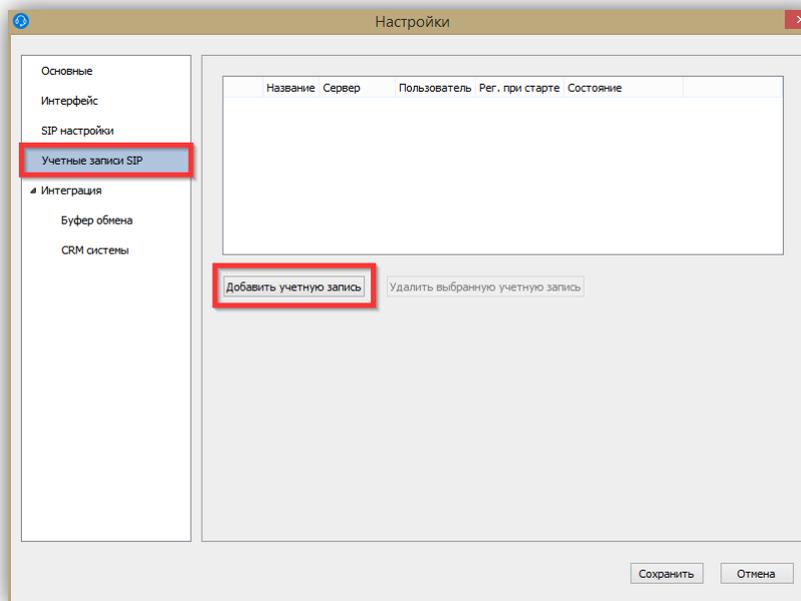
2.2. Кликните по иконке гарнитуры и в появившемся меню перейдите в «Настройки»:



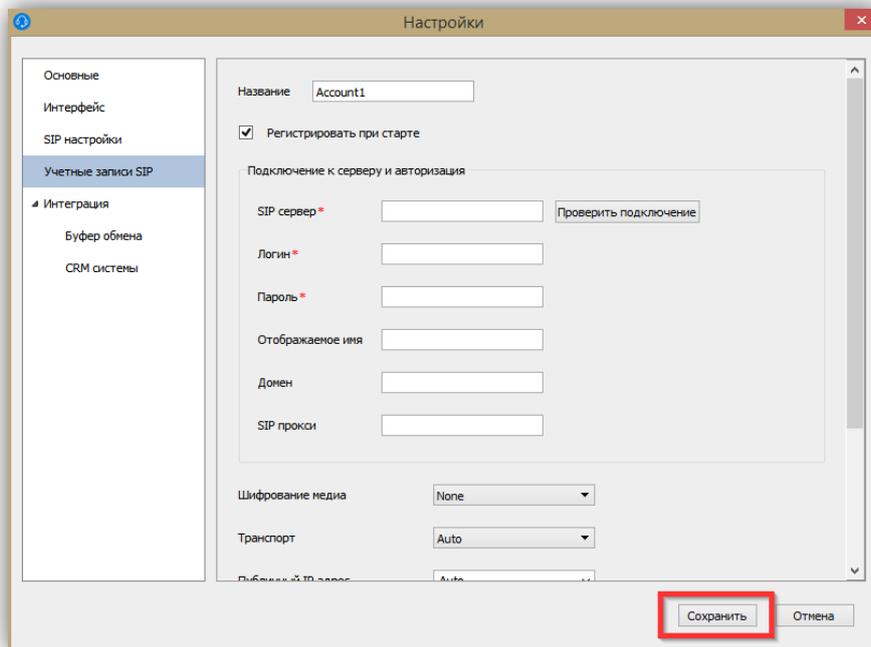
2.3. В открывшемся окне проверьте, что у вас верно указано устройство для вызова, динамики и микрофон. Значения могут отличаться от указанных на скриншоте, параметры необходимо устанавливать в соответствии с подключенными у вас устройствами:



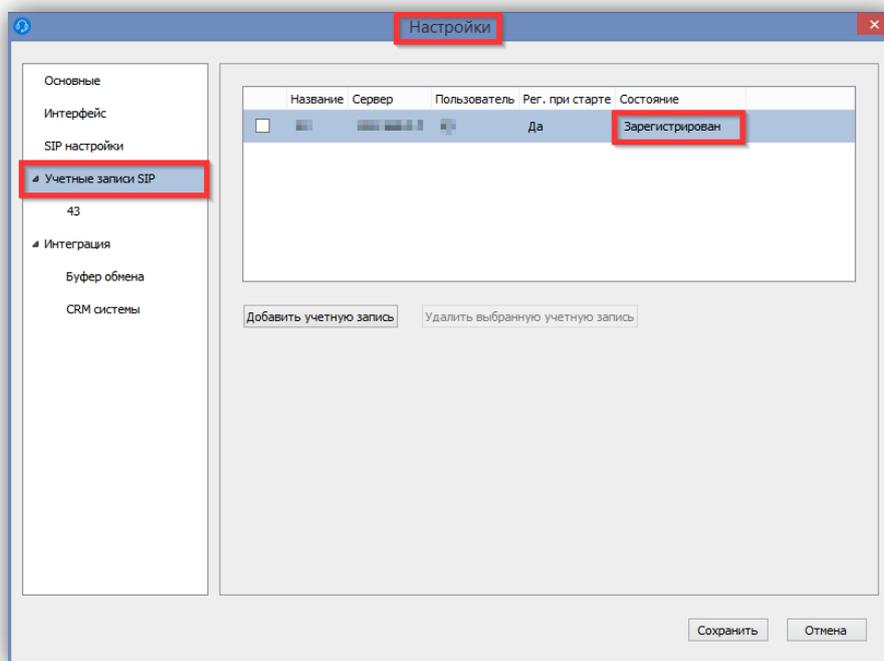
2.4. Перейдите в «Учетные записи SIP» и нажмите кнопку «Добавить аккаунт»:



2.5. В открывшемся окне введите реквизиты для подключения к своей АТС. Получить эти данные вы можете у своего технического специалиста или в службе технической поддержки своего оператора телефонии:



2.6. После того как вы заполнили все необходимые поля, нажмите кнопку «Сохранить». Если настройки указаны верно, то в окне настроек в пункте «Учетные записи SIP» вы должны увидеть, что ваша учетная запись зарегистрирована:



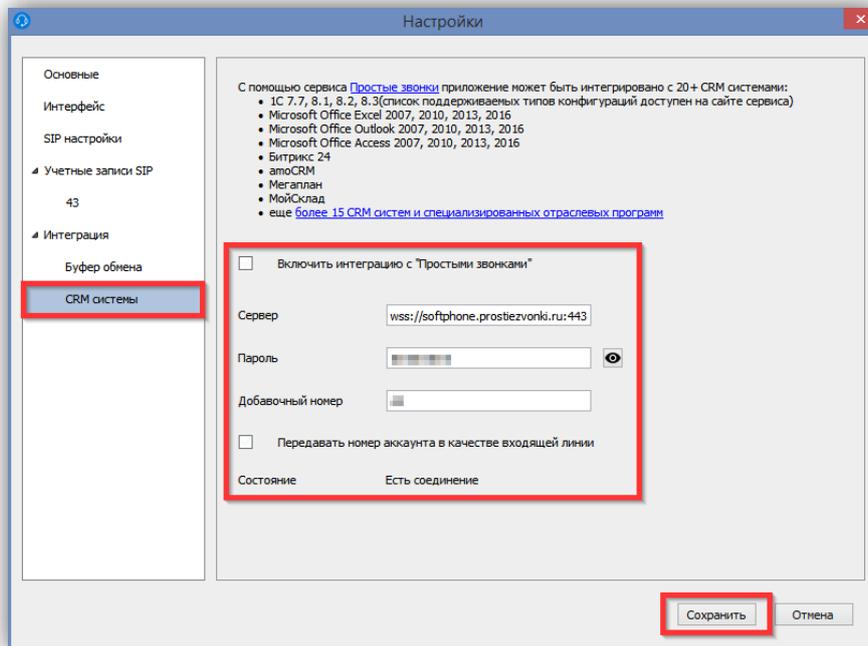
**Внимание!** Если состояние учетной записи отличается от «Зарегистрирован», пожалуйста, проверьте настройки учетной записи.

### 3. Настройка подключения к серверу «Простые звонки»

3.1. Перейдите в «Настройки» - «Интеграция» - «CRM системы». В открывшемся окне заполните поля реквизитами, полученными от компании «Ведисофт». В качестве внутреннего номера укажите внутренний номер, который присвоен вам на офисной или облачной АТС. Если вы не используете офисную или облачную АТС, укажите произвольный добавочный номер, например «100».

**Внимание!** Внутренний номер, заданный в Softphone.Pro, должен совпадать с внутренним номером пользователя в CRM системе (или в модуле «Простые звонки» для этой CRM системы).

**Внимание!** Если вы устанавливаете Softphone.Pro на несколько компьютеров, убедитесь, что у каждого пользователя задан свой уникальный внутренний номер. «Простые звонки» не будут работать, если у нескольких пользователей Softphone.Pro будут заданы одинаковые внутренние номера.



3.2. Включите галку «Включить интеграцию с «Простыми звонками»». Если данные введены верно, то «Состояние» изменится на «Есть соединение». Для сохранения настроек нажмите кнопку «Сохранить».