

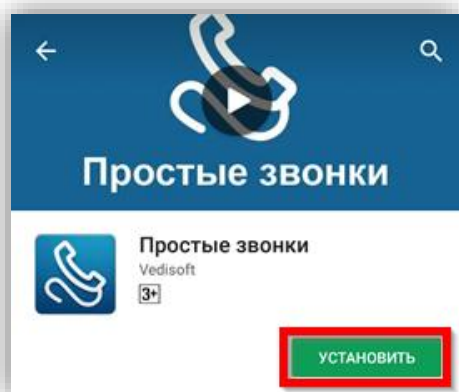
Установка и настройка приложения «Простые звонки» на Android смартфон

1. Установка приложения на Android смартфон

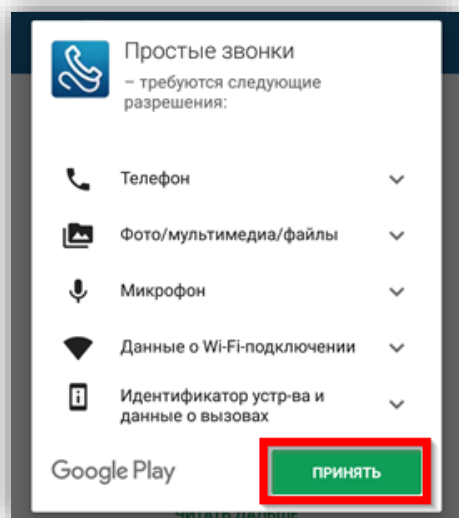
1.1. Откройте приложение «Play» (маркетплейс приложений) на своем смартфоне.

1.2. В строке поиска введите «Простые звонки».

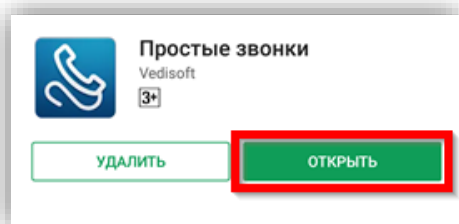
1.3. Откройте страницу приложения и нажмите кнопку «Установить»:



1.4. Примите запрос на предоставление разрешений и дождитесь установки приложения:

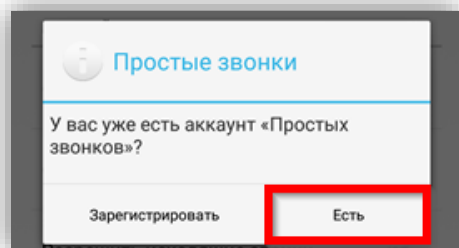


1.5. После того как приложение будет установлено, нажмите кнопку «Открыть»:

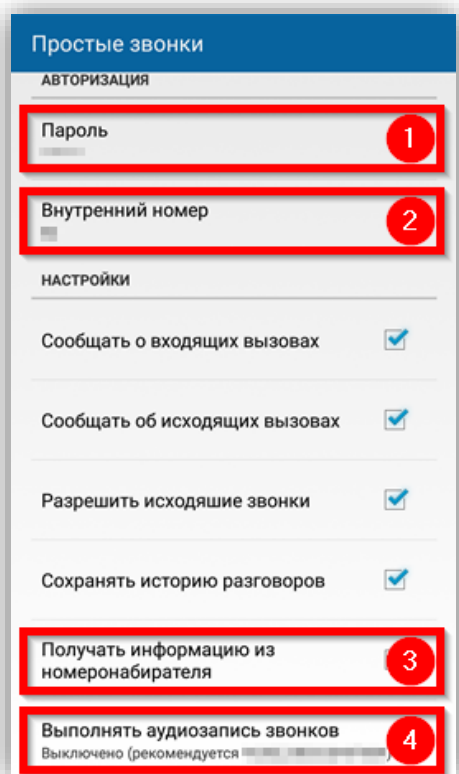


2. Настройка приложения

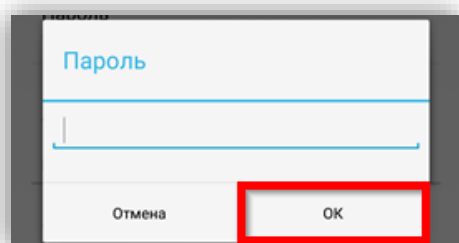
2.1. После того как вы откроете приложение «Простые звонки» в первый раз, вы увидите сообщение:



2.2. Если вы уже заказали демо-версию нашего модуля на [сайте продукта](#), то нажмите кнопку «Есть» и перед вами откроются настройки приложения «Простые звонки»:

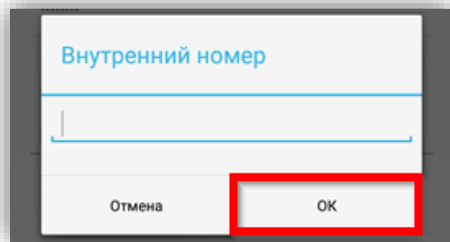


2.3. После нажатия на пункт «**Пароль**» (1) откроется окно, в котором укажите шестизначный пароль, полученный в письме с демо-версией:



После ввода пароля нажмите кнопку «ОК».

2.4. После нажатия на пункт «**Внутренний номер**» (2) откроется окно, в котором укажите свой номер телефона:



Например, ваш федеральный номер +7 (900) 123-45-67. В поле «Внутренний номер» укажите все цифры своего номера телефона без плюса, кода страны, пробелов, скобок и знаков тире: 9001234567

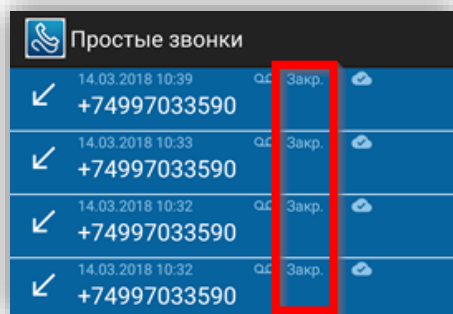
Внимание! У каждого пользователя данный номер должен быть уникальным в пределах вашей компании. Внутренний номер, заданный в Android приложении, должен **обязательно** совпадать с внутренним номером, заданным у этого пользователя в CRM системе.

После ввода своего номера телефона нажмите кнопку «OK».

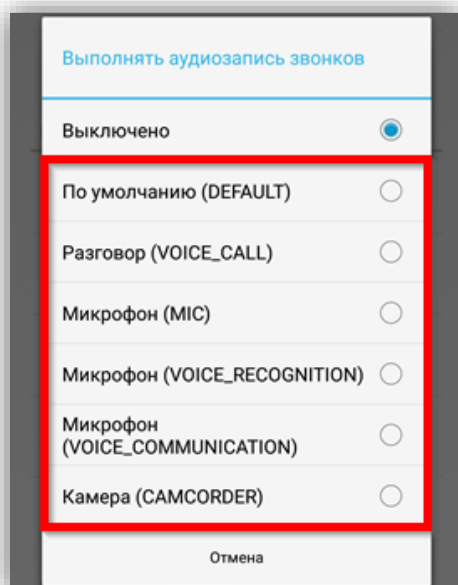
2.5. Опция «**Получать звонки из номеронабирателя**» (3) – после запуска приложение получает звонки из стандартного номеронабирателя и передает их в CRM.

Внимание! Звонки, совершенные при закрытом приложении, будут переданы в CRM только после того, как вы запустите приложение, и оно подключится к сервису «Простые звонки».

Звонки, полученные приложением из стандартного номеронабирателя (совершенные при закрытом приложении «Простые звонки»), помечаются в истории звонков аббревиатурой «Закр.»:

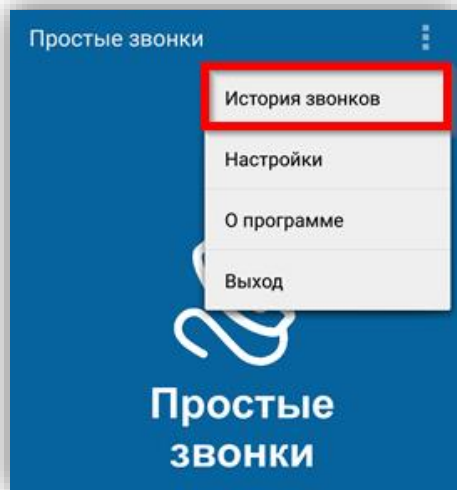


2.6. После нажатия на пункт «**Выполнять аудиозапись звонков**» (4) откроется окно, в котором вам необходимо выбрать источник записи звонков:

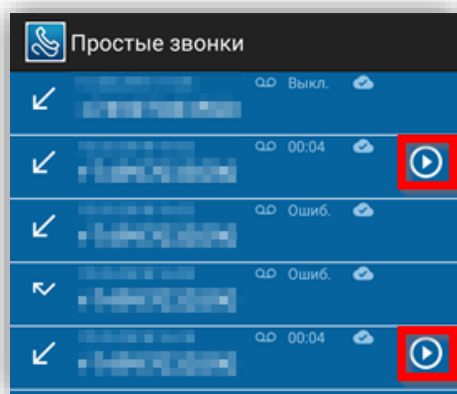


Внимание! Функция аудиозаписи звонков может не работать на некоторых смартфонах. В настройках доступно несколько вариантов источников записи телефонного разговора. Вам необходимо самостоятельно опытным путем подобрать источник аудиозаписи, подходящий для своего смартфона. Если ни один из источников записи не сработал, то, к сожалению, функция аудиозаписи не будет работать на этом смартфоне.

2.6.1. Для того чтобы проверить функцию записи звонков, выберите один из источников записи, и сделайте тестовый звонок, например, на номер своего оператора связи (Мегафон 8-800-550-05-00, МТС 8-800-250-08-90, Билайн 8-800-700-06-11). Во время тестового звонка произнесите несколько слов в трубку. После завершения звонка откройте пункт меню «История звонков»:



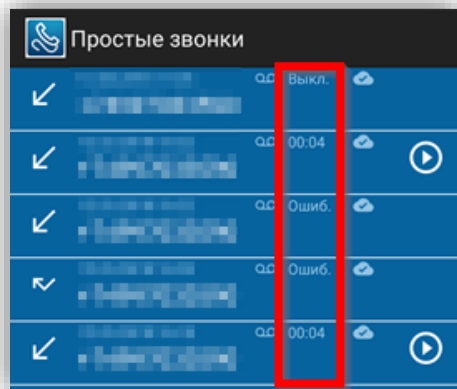
2.6.2. На экране «История звонков» вы увидите все звонки, обработанные приложением «Простые звонки». Если запись звонка была создана, то вы сможете прослушать ее, нажав кнопку «Воспроизведение»:



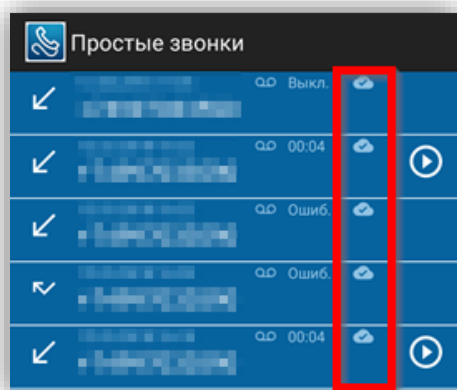
2.6.3. Если запись звонка создалась неправильно или вас не устраивает ее качество (например, слышно только вас, а собеседника не слышно совсем или слышно очень плохо), попробуйте выбрать другой источник записи, так как это описано в п.2.6.

В «Истории звонков» вы можете увидеть причину, по которой не создана запись звонка:

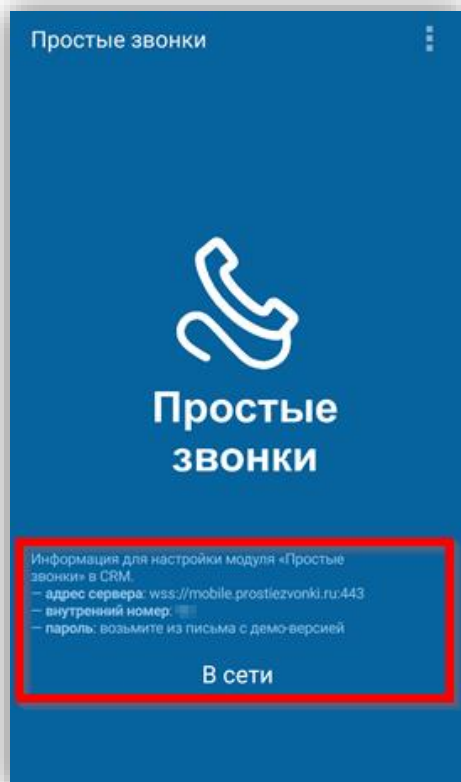
- «Ошиб.» - «Ошибка», приложение не смогло сделать запись из-за того, что в настройках выбран несовместимый источник аудиозаписи. Выберите другой источник записи п.2.6.
- «Выкл.» - «Запись выключена», аудиозапись выключена в настройках приложения.



Обратите внимание на иконку «облако с галочкой». Она означает, что информация о звонке была отправлена со смартфона на облачный сервис «Простые звонки»:



7. Если все настроено правильно, то после выхода из настроек, на главном экране приложения «Простые звонки» вы увидите состояние «В сети»:



Состояние приложения «**В сети**» говорит о том, что приложение успешно подключиться к облачному сервису «Простые звонки».

Так же вы увидите адрес сервера и внутренний номер, которые необходимо указать в настройках модуля «Простые звонки» в вашей CRM системе или другой программе для работы с клиентской базой.

3. Что делать если интеграция не работает

