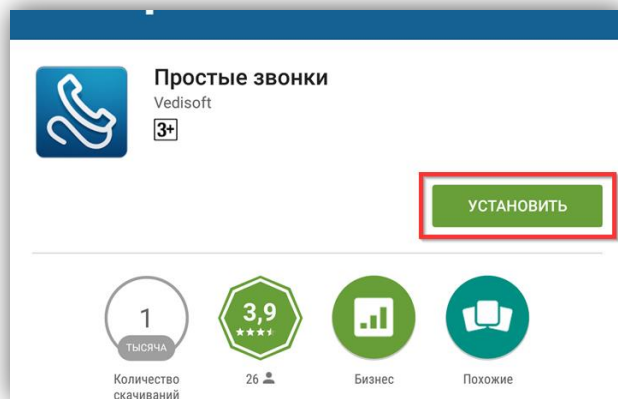


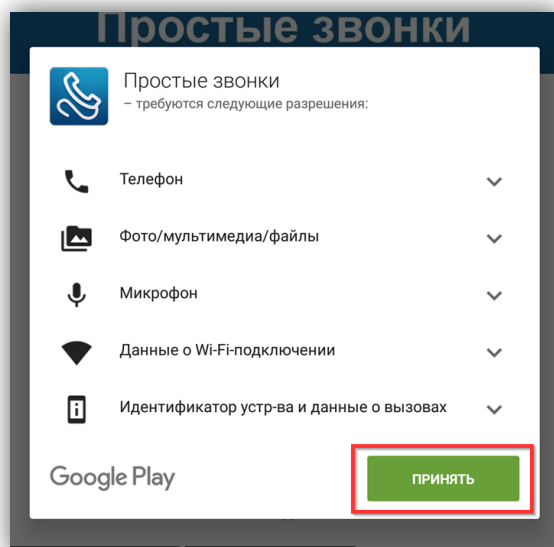
## Установка и настройка приложения «Простые звонки» на Android смартфон

### 1. Установка приложения на Android смартфон

1. Откройте приложение «Play Market» на своем смартфоне.
2. В строке поиска введите «Простые звонки».
3. Откройте страницу приложения и нажмите кнопку «Установить»:



4. Примите запрос на предоставление разрешений и дождитесь установки приложения:



5. После того как приложение будет установлено, нажмите кнопку «Открыть»:

# Простые звонки



## Простые звонки

Vedisoft



УДАЛИТЬ

ОТКРЫТЬ



1

тысяча

Количество скачиваний



3,9

★★★★

26

Пользователи



Бизнес

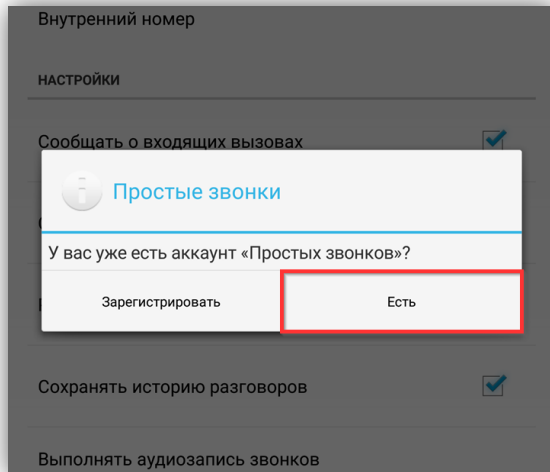


Похожие

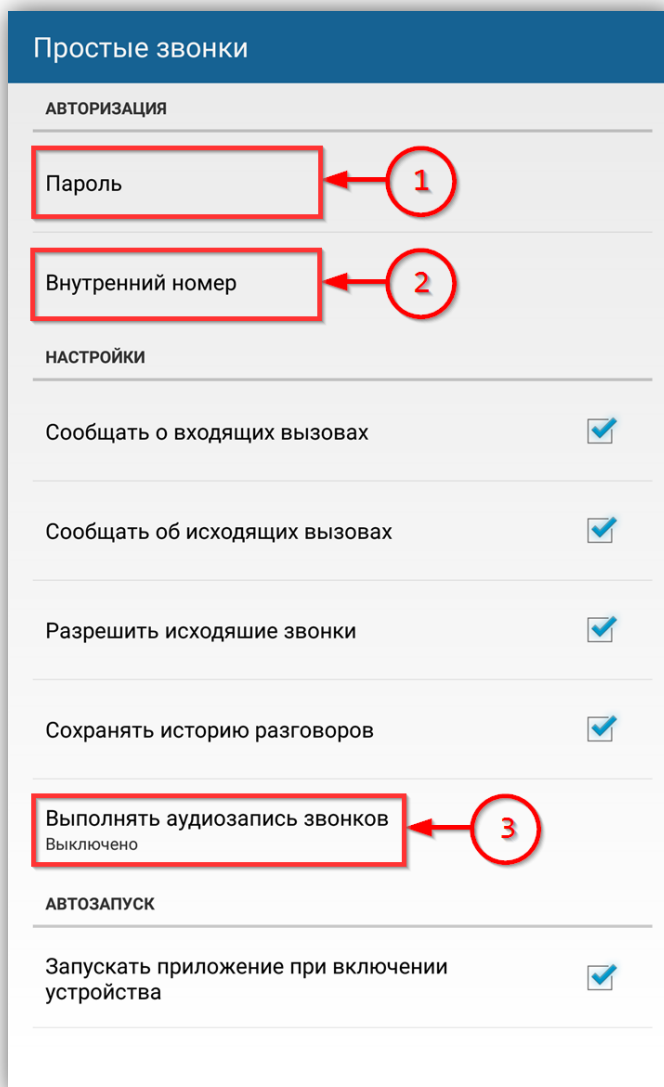
Сделайте колл-центр из своего сотового телефона и любой из 20+ офисных программ!

## 2. Настройка приложения

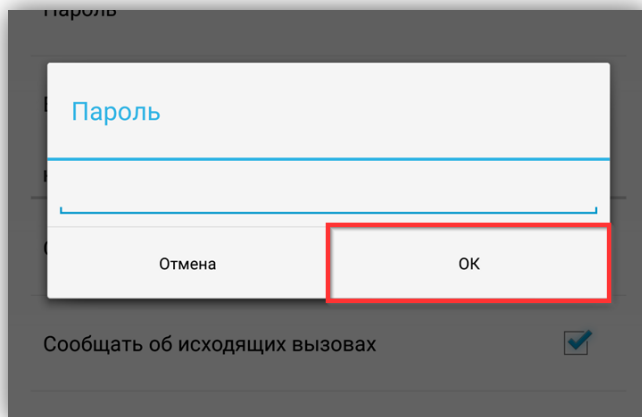
1. После того как вы откроете приложение «Простые звонки» в первый раз, вы увидите сообщение «**У вас уже есть аккаунт «Простых звонков»?**»



2. Если вы уже заказали демо-версию нашего модуля на [сайте продукта](#), то нажмите кнопку «Есть» и перед вами откроются настройки приложения «Простые звонки»:

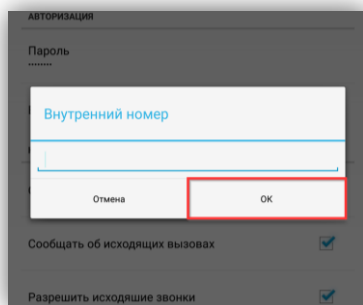


3. После нажатия на пункт «**Пароль**»(1) откроется окно в котором вам необходимо указать шестизначный пароль, полученный в письме с демо-версией:



После ввода пароля нажмите кнопку «ОК».

4. После нажатия на пункт «**Внутренний номер**»(2) откроется окно в котором вам необходимо указать последние три цифры вашего номера телефона:

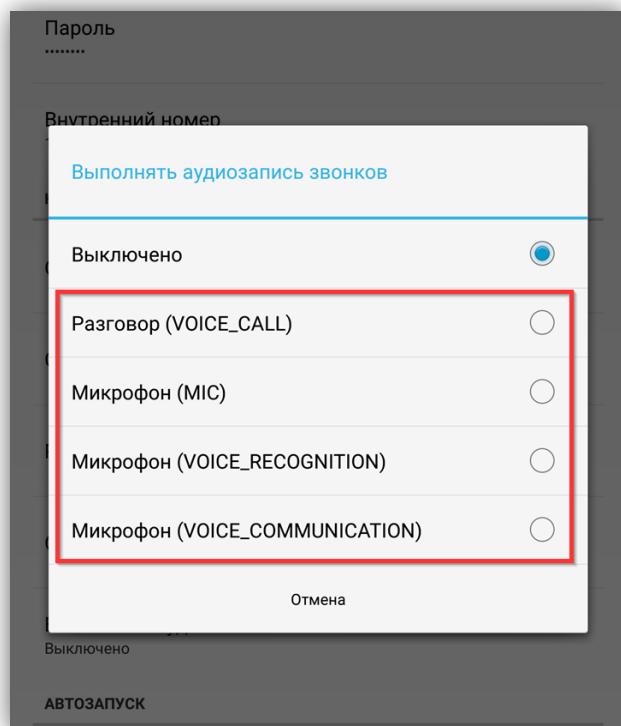


Например, ваш федеральный номер +7 (912) 474-62-16. В поле «Внутренний номер» укажите «216».

**Внимание!** У каждого пользователя данный номер должен быть уникальным в пределах вашей компании. Если номера телефонов у ваших пользователей заканчиваются на одинаковые три цифры, то вы можете использовать любые другие три цифры для идентификации пользователя. Главное, чтобы внутренний номер, заданный в Android приложении, совпадал с внутренним номером, заданным у пользователя в CRM системе.

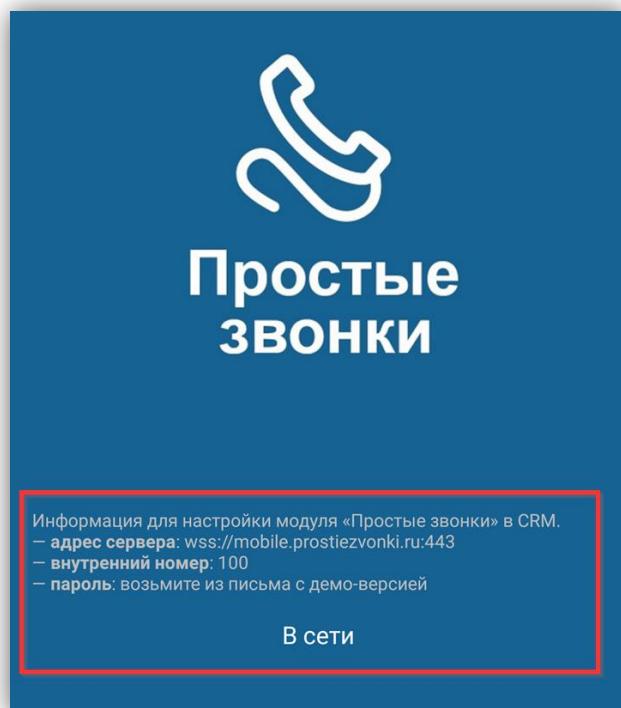
После ввода последних трех цифр вашего номера нажмите кнопку «ОК».

5. После нажатия на пункт «**Выполнять аудиозапись звонков**»(3) откроется окно, в котором вам необходимо выбрать источник записи звонков:



**Внимание!** Функция аудиозаписи звонков может не работать на некоторых смартфонах. В настройках доступно несколько вариантов источников записи звонка. Вам необходимо самостоятельно опытным путем подобрать подходящий вариант аудиозаписи для своего смартфона.

6. Если все настроено корректно, то после выхода из настроек, на главном экране приложения «Простые звонки» вы увидите следующую информацию:



Статус приложения «В сети» говорит о том, что вы верно указали пароль для подключения к сервису «Простые звонки». Так же вы увидите адрес сервера и внутренний номер, которые необходимо указать в настройках модуля «Простые звонки» в вашей CRM системе.

### 3. Что делать если интеграция не работает

