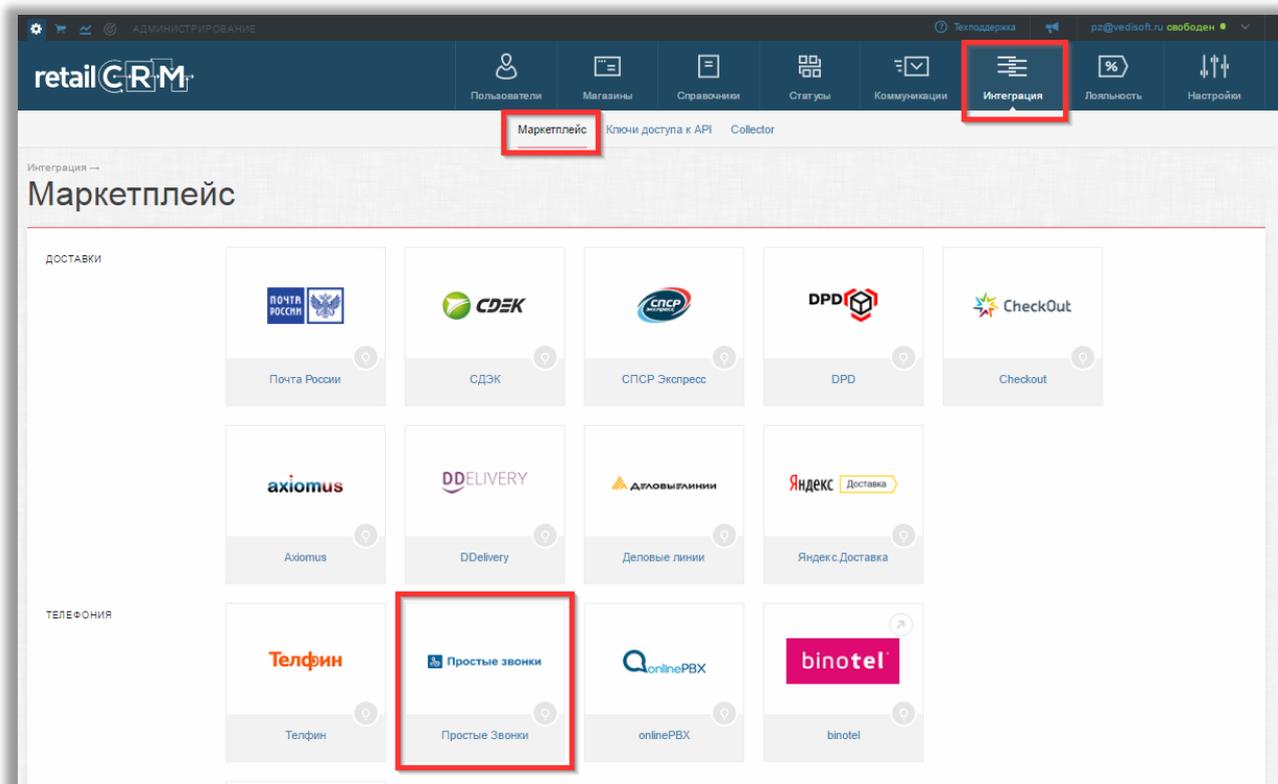


Настройка модуля «Простые звонки – retailCRM»

Войдите в retailCRM пользователем, с правами администратора.

Перейдите на страницу «Настройки» - «Интеграция» - «Телефония» - «Простые звонки».



1. Настройка подключения к серверу «Простые звонки»

Внимание! Мы гарантируем стабильную работу «Простых звонков» только в браузере Google Chrome.

На странице настроек «Основные» отметьте галочку «Активирована», введите адрес АТС-коннектора «Простых звонков» и пароль. Если в настройках АТС-коннектора «Простых звонков» пароль не задан, укажите в поле «Пароль» значение «0» или оставьте его пустым.

Главная → Интеграция → Маркетплейс →

Настройки интеграции с Простые Звонки

Основные Добавочные коды

Активирована

Для корректной работы с Простые Звонки требуются браузеры Google Chrome, Safari или Internet Explorer.

Информация для соединения со станцией Простые Звонки

Адрес станции *

Адрес сервера, на котором установлен АТС-коннектор «Простых звонков». Пример: <wss://192.168.0.12:10150>.

Пароль

Если в настройках АТС-коннектора «Простых звонков» пароль не задан, оставьте поле пустым.

Перейдите на страницу «Добавочные коды» и задайте внутренние номера сотрудников в разделе «Добавочные коды менеджеров». Нажмите кнопку «Сохранить», чтобы сохранить изменения.

Главная → Интеграция → Маркетплейс →

Настройки интеграции с Простые Звонки

Основные **Добавочные коды**

Внутренний номер телефона, назначенный на офисной или облачной АТС. Если вы собираетесь использовать «Простые звонки» с сотовым телефоном на Android, то укажите последние 3 цифры номера телефона (например, 567 для 89221234567).

Секретарь	<input type="text"/>
Менеджер по продажам	<input type="text"/>