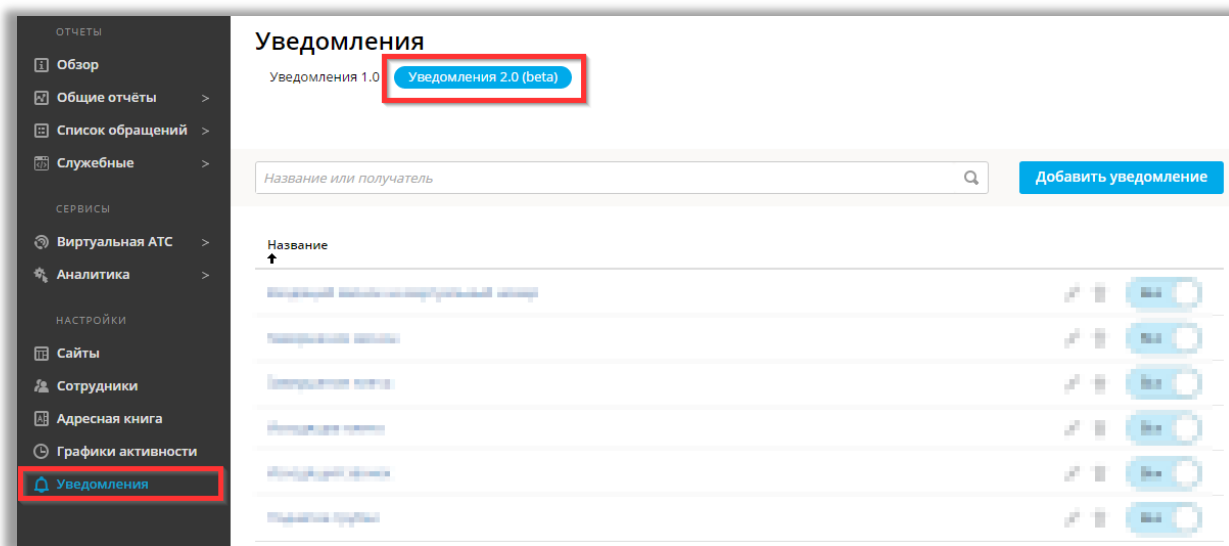


## Настройка облачной АТС Uiscom

Откройте личный кабинет Uiscom пользователем с правами администратора и перейдите в настройки «Уведомлений».

### 1. Настройка HTTP уведомлений

1.1. На открывшейся странице перейдите в раздел «Уведомления 2.0 (beta)»:



1.2. Нажмите кнопку «Добавить уведомление»:



1.3. Выберите тип события «**Входящий звонок на виртуальный номер**» и заполните остальные поля формы следующим образом:

<b>Название</b>	Входящий звонок на виртуальный номер
<b>Тип</b>	Входящий звонок на виртуальный номер
<b>HTTP</b>	Вкл
<b>Метод</b>	POST
<b>URL</b>	<b>Внимание!</b> Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из <b>первой части письма</b> с демо-версией: адрес должен выглядеть так <b>https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX</b>
<b>Тело</b>	<pre>{   "notification_name": "incoming_call",   "virtual_phone_number": {{virtual_phone_number}},   "notification_time": {{notification_time}},   "call_session_id": "{{call_session_id}}",   "leg_id": {{leg_id}},   "direction": {{direction}},   "call_source": {{call_source}},   "called_phone_number": {{called_phone_number}},   "calling_phone_number": {{calling_phone_number}},   "contact_phone_number": {{contact_phone_number}} }</pre>

1.4. Нажмите кнопку «Сохранить».

1.5. Добавьте остальные события аналогично тому, как описано в пунктах 1.2-1.4:

1.5.1. Добавьте событие «**Завершение звонка**»

<b>Название</b>	Завершение звонка
-----------------	-------------------

<b>Тип</b>	Завершение звонка
<b>HTTP</b>	Вкл
<b>Метод</b>	POST
<b>URL</b>	<b>Внимание!</b> Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из <b>первой части письма</b> с демо-версией: адрес должен выглядеть так <b>https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX</b>
	<pre>{"notification_name":"finished_call", "call_session_id":"{{call_session_id}}", "leg_id": {{leg_id}}, "external_id": {{external_id}}, "notification_time":{{notification_time}}, "direction":{{direction}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "calling_phone_number":{{calling_phone_number}}, "called_phone_number":{{called_phone_number}}, "employee_phone_number":{{employee_phone_number}}, "contact_phone_number":{{contact_phone_number}}, "talk_time_duration": {{talk_time_duration}}, "total_time_duration": {{total_time_duration}}, "wait_time_duration": {{wait_time_duration}}, "record_file_links": {{record_file_links}}</pre>

### 1.5.2. Добавьте событие «Завершение плеча»

<b>Название</b>	Завершение плеча
<b>Тип</b>	Завершение плеча
<b>HTTP</b>	Вкл
<b>Метод</b>	POST
<b>URL</b>	<b>Внимание!</b> Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из <b>первой части письма</b> с демо-версией: адрес должен выглядеть так <b>https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX</b>
	<pre>{"notification_name":"finished_leg", "call_session_id":"{{call_session_id}}", "leg_id": {{leg_id}}, "external_id": {{external_id}}, "notification_time":{{notification_time}}, "direction":{{direction}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "calling_phone_number":{{calling_phone_number}}, "called_phone_number":{{called_phone_number}}, "employee_phone_number":{{employee_phone_number}}, "contact_phone_number":{{contact_phone_number}}</pre>

### 1.5.3. Добавьте событие «Исходящее плечо»

<b>Название</b>	Исходящее плечо
<b>Тип</b>	Исходящее плечо
<b>HTTP</b>	Вкл
<b>Метод</b>	POST
<b>URL</b>	<b>Внимание!</b> Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из <b>первой части письма</b> с демо-версией: адрес должен выглядеть так <b>https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX</b>

	<pre> {"notification_name":"outgoing_leg", "call_session_id":"{{call_session_id}}", "leg_id": {{leg_id}}, "external_id": {{external_id}}, "notification_time":{{notification_time}}, "direction":{{direction}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "calling_phone_number":{{calling_phone_number}}, "called_phone_number":{{called_phone_number}}, "employee_phone_number":{{employee_phone_number}}, "contact_phone_number":{{contact_phone_number}}} </pre>
--	---

#### 1.5.4. Добавьте событие «Исходящий звонок»

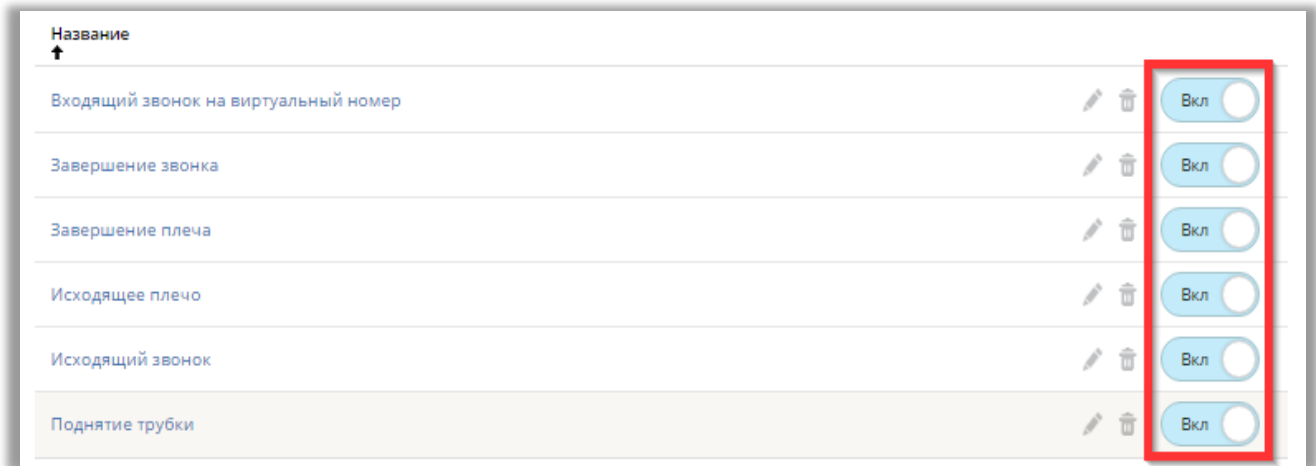
<b>Название</b>	Исходящий звонок
<b>Тип</b>	Исходящий звонок
<b>HTTP</b>	Вкл
<b>Метод</b>	POST
<b>URL</b>	<p><b>Внимание!</b> Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из <b>первой части письма</b> с демо-версией: адрес должен выглядеть так  <b>https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX</b></p>
	<pre> {"notification_name":"outgoing_call", "call_session_id":"{{call_session_id}}", "leg_id": {{leg_id}}, "external_id": {{external_id}}, "notification_time":{{notification_time}}, "direction":{{direction}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "calling_phone_number":{{calling_phone_number}}, "called_phone_number":{{called_phone_number}}, "employee_phone_number":{{employee_phone_number}}, "contact_phone_number":{{contact_phone_number}}, "channel": {{channel}}, "call_source": {{call_source}}} </pre>

#### 1.5.5. Добавьте событие «Поднятие трубки»

<b>Название</b>	Поднятие трубки
<b>Тип</b>	Поднятие трубки
<b>HTTP</b>	Вкл
<b>Метод</b>	POST
<b>URL</b>	<p><b>Внимание!</b> Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из <b>первой части письма</b> с демо-версией: адрес должен выглядеть так  <b>https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX</b></p>
	<pre> {"notification_name":"hook_up", "call_session_id":"{{call_session_id}}", "leg_id": {{leg_id}}, "external_id": {{external_id}}, "notification_time":{{notification_time}}, "direction":{{direction}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "calling_phone_number":{{calling_phone_number}}, </pre>

```
"called_phone_number":{{called_phone_number}},  
"employee_phone_number":{{employee_phone_number}},  
"contact_phone_number":{{contact_phone_number}}
```

1.6. Проверьте, что все уведомления созданные вами активны:



## 2. Настройка IP адреса

2.1. Перейдите в раздел «Call API».

2.2. Перейдите в раздел «IP адреса» и добавьте IP адрес: **91.240.86.69**