

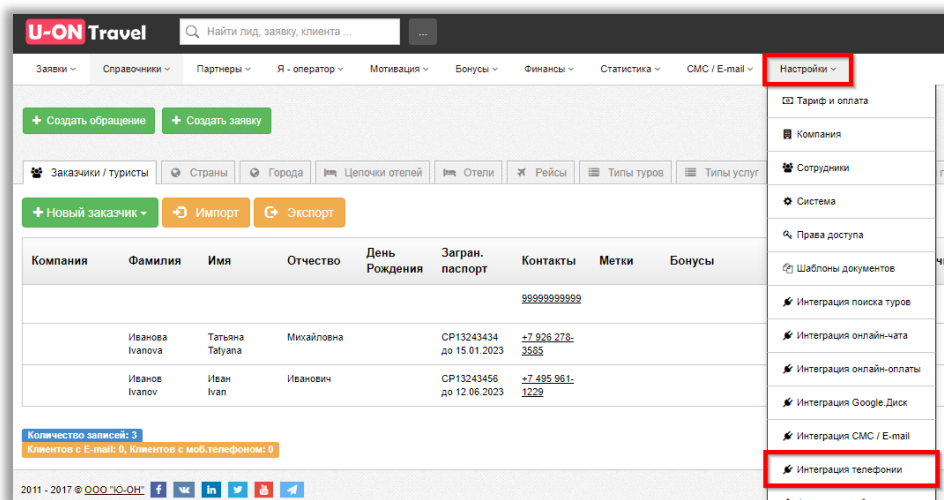
## Настройка модуля «Простые звонки – U-ON Travel»

Войдите в U-ON Travel пользователем, с правами администратора.

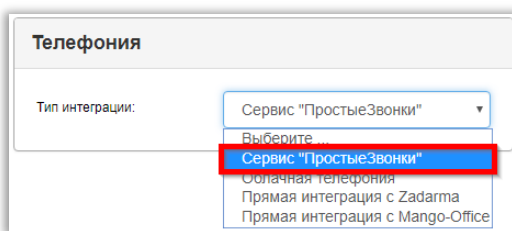
**Внимание!** Мы гарантируем корректную работу «Простых звонков» только в браузере Google Chrome.

### 1. Настройка подключения к серверу «Простые звонки»

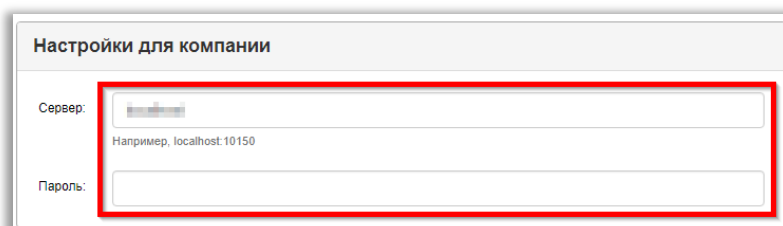
Перейдите на страницу «Настройки» – «Интеграция телефонии».



На открывшейся странице, в выпадающем списке «Тип интеграции» выберите «Сервис «Простые звонки»»:



В пункте «Настройки для компании» задайте адрес АТС-коннектора «Простых звонков» в поле «Сервер» и пароль в поле «Пароль». Если в настройках АТС-коннектора «Простых звонков» пароль не задан, оставьте поле «Пароль» пустым.



Задайте источник обращения, например, «Входящий звонок»:

В разделе «Внутренние номера сотрудников» задайте добавочный номера ваших сотрудников:

Нажмите кнопку «Сохранить»:

### 3. Возможные проблемы и пути их решения

---

#### 3.1. Интеграция не работает: нет уведомления при входящем звонке, не совершаются исходящие звонки

##### Причина

Настройки подключения заданы неправильно

##### Решение

Проверьте, что вы корректно указали все необходимые параметры в настройках интеграции.

#### 3.2. Не совершается звонок из CRM по клику на номер телефона

##### Причина

У пользователя указан внутренний номер отличный от внутреннего номера на используемом им телефоне.

##### Решение

1. Проверьте, что пользователь может совершать/принимать звонки без участия CRM (у него должна быть настроена программа софтфон или установлен аппаратный телефон).
2. Убедитесь, что номер, указанный у пользователя в настройках CRM, соответствует номеру, заданному для софтфона или аппаратного телефона.
3. После совершения звонка из CRM на софтфон или аппаратный телефон поступит входящий звонок, ответьте на него и после этого произойдет набор номера для исходящего звонка.

#### 3.3. Все настроено корректно, но уведомления о входящих звонках не появляются, история звонков не фиксируется

##### Причина

Блокировка скриптов сторонним ПО.

##### Решение

1. Проверьте работу интеграции на другом рабочем месте. Если на нем все работает корректно – обратитесь к своему системному администратору.

**Внимание!** мы гарантируем работоспособность интеграции только в Chrome, так же на время установки, настройки и тестирования мы рекомендуем отключать фаерволы, антивирусы или брандмауэр, равно как и плагины для Chrome подобные AdBlock.

#### 4. Не нашли решение своей проблемы?

---

1. Откройте CRM в браузере Google Chrome.
2. Перейдите на страницу списка клиентов.
3. Нажмите на клавиатуре кнопку F12. В открывшемся окне перейдите на вкладку «Console».
4. Обновите содержимое страницы, нажав на клавиатуре сочетание клавиш Ctrl + Shift + R (или сделайте правый клик мышкой на кнопке «Обновить страницу», далее выберите пункт «Аппаратная перезагрузка»).
5. Сделайте скриншот окна браузера Google Chrome.
6. Отправьте скриншот окна браузера Google Chrome вложением по email в [службу технической поддержки](#). В теле письма, пожалуйста, укажите свой пароль (для интеграций с облачными АТС, Android телефонами, софтфонами) или лицензионный ключ (для интеграций с офисными или программными АТС). Подробно опишите проблему, с которой вы столкнулись.