

Настройка параметров безопасности для работы с АТС-коннекторами, находящимися внутри локальной сети

Воспользуйтесь этим руководством, если все условия выполняются одновременно:

- Ваш АТС-коннектор «Простых звонков» расположен внутри локальной сети (АТС-коннекторы Asterisk, Panasonic, LG-Ericsson, NEOPbx, Avaya, Cisco);
- Для работы с CRM системой ваши сотрудники используют веб-браузер Google Chrome, Mozilla Firefox и т.п.;
- Ваши пользователи работают с CRM системой в веб-браузере по защищенному протоколу HTTPS, кроме Битрикс24 «Облачная версия», МойСклад и YClients.

Почему необходим SSL сертификат для АТС-коннектора?

Начиная с версии 36 в браузере Google Chrome разработчики заблокировали возможность обращения JavaScript, который был загружен как часть HTTPS страницы (модуль «Простых звонков» в CRM системе), к не HTTPS ресурсам (АТС-коннектор «Простых звонков»).

Создание доверенного SSL сертификата на АТС-коннекторе и подключение его на клиентских компьютерах

Внимание! Для использования SSL сертификата сервер с АТС-коннектором должен быть доступен в вашей локальной сети по **имени** сервера (не только по IP адресу!), если это не так – обратитесь к своему системному администратору для настройки вашей сети.

1. Создайте файл сертификата на сервере, где размещен АТС-коннектор «Простых звонков».

1.1. Если АТС-коннектор работает на **ОС Linux**, например АТС-коннектор Asterisk:

Внимание! Если в папке /tmp на вашем сервере с АТС нет папки prostiezvonki с дистрибутивом модуля, пожалуйста, выполните пункт 3.1 из инструкции по настройке АТС-коннектора

1.1.1. Перейдите в папку /etc/asterisk/, выполнив команду:
`cd /etc/asterisk/`

1.1.2. Далее выполните команду:

```
/tmp/prostiezvonki/install -s
```

Следуйте указаниям скрипта генерации SSL сертификата.

1.1.3.

Hostname for SSL (default value name this host PBX):

Укажите имя сервера, на котором установлен АТС-коннектор.

1.1.2. Если АТС-коннектор работает на **ОС Windows**, например АТС-коннектор Panasonic, LG-Ericsson, Avaya:

1.2.1. Скачайте и разархивируйте архив с переносимой версией OpenSSL:

<http://prostiezvonki.ru/install/openssl.zip>

1.2.2. Запустите файл ssl.bat. Следуйте указаниям скрипта генерации.

1.3

Hostname for SSL (default value name this host PBX):

Укажите имя сервера, на котором установлен АТС-коннектор.

Скопируйте созданные файлы сертификатов *dh512.pem*, *privkey1.pem* и *newsert.pem* в папку, в которой установлен АТС-коннектор «Простых звонков».

2. Откройте конфигурационный файл АТС-коннектора и измените значение параметра `use_ssl` в значение `true`:

```
use_ssl = true
```

Внимание! Если вы используете FreePBX или Elastix - измените значение параметра SSL в настройках модуля «Простые звонки» в веб-интерфейсе АТС.

3. Перезапустите АТС-коннектор «Простых звонков». Как перезапустить АТС-коннектор, вы можете узнать в руководстве по установке и настройке вашего АТС-коннектора.

4. Запустите веб-браузер Google и перейдите по ссылке ниже. Обязательно замените `server` на хостнейм сервера, на котором установлен АТС-коннектор «Простых звонков»:

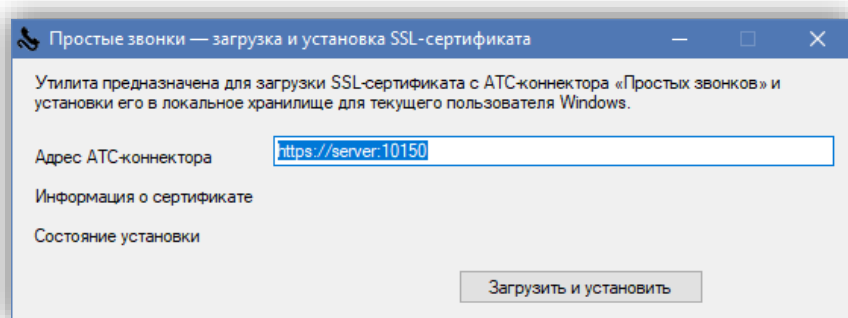
<https://server:10150>

Внимание! Если страница с сообщением, описанным в пункте 6, не открылась – проверьте что у вас запущен АТС-коннектор и выполнены пункты 2 и 3 данной инструкции.

Внимание! Если вы изменили порт по умолчанию в конфигурационном файле АТС-коннектора «Простых звонков», то укажите его вместо `10150`.

5. На компьютере пользователя CRM системы скачайте и запустите программу для установки SSL сертификата: http://prostiezvonki.ru/installs/ProstieZvonki_Import_SSL.exe

В открывшемся окне, в поле «Адрес АТС-коннектора» введите ссылку из пункта 4:



5. Нажмите кнопку «Загрузить и установить».

6. Перейдите по ссылке ниже. Обязательно замените `server` на хостнейм сервера, на котором установлен АТС-коннектор «Простых звонков»:

<https://server:10150>

Внимание! Если вы изменили порт по умолчанию в конфигурационном файле АТС-коннектора «Простых звонков», то укажите его вместо `10150`.

Если сертификат установлен правильно, то вы увидите успешно загруженную пустую страницу, без каких-либо ошибок.

7. Повторите шаги 5-6 на всех компьютерах пользователей «Простых звонков».