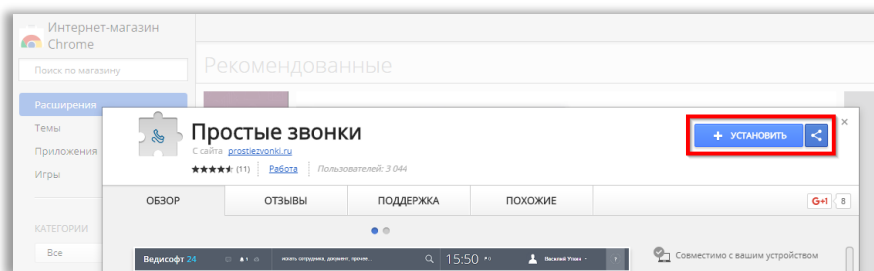


Настройка модуля «Простые звонки – МойСклад»

Внимание! «Простые звонки» для МойСклад работают только в браузере Google Chrome с установленным расширением «Простые звонки». Расширение должно быть установлено на всех компьютерах, где будут использоваться «Простые звонки».

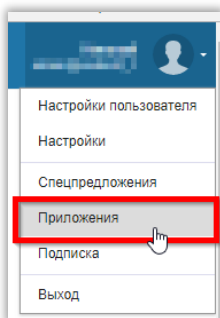
Для установки расширения «Простые звонки» откройте эту ссылку в браузере Google Chrome:
<https://chrome.google.com/webstore/detail/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8B%D0%B5-%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%BD%D0%BA%D0%B8/dkibpfneinleinbaakbaolmhkgfckjcn?hl=RU&gl=RU>

Нажмите кнопку «+ Установить», чтобы установить расширение:

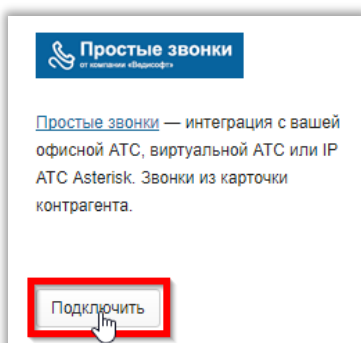


1. Получение ключа доступа «МойСклад»

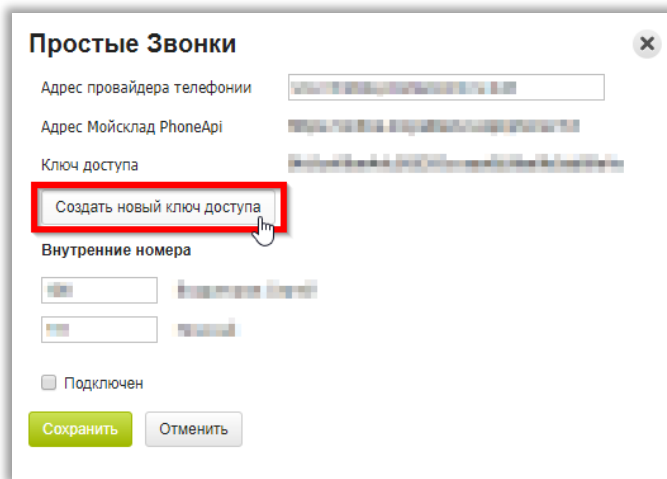
1.1. Откройте CRM МойСклад под пользователем с правами администратора CRM и перейдите в меню настроек «Приложения»:



1.2. На открывшейся странице найдите раздел «Звонки» и нажмите кнопку «Подключить» у приложения «Простые звонки»:



1.3. В открывшемся окне нажмите кнопку «Создать новый ключ доступа»:

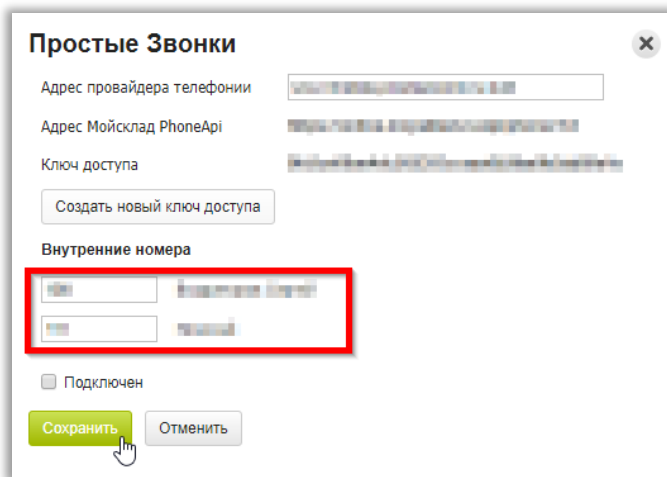


The screenshot shows a configuration window titled "Простые Звонки". It contains several input fields: "Адрес провайдера телефонии", "Адрес Мойсклад PhoneApi", and "Ключ доступа". Below these is a button labeled "Создать новый ключ доступа", which is highlighted with a red rectangle. Underneath, there are fields for "Внутренние номера" and a checkbox labeled "Подключен". At the bottom, there are "Сохранить" and "Отменить" buttons.

1.4. Скопируйте сгенерированный «Ключ доступа» в любой текстовый редактор.

Внимание! «Ключ доступа» необходимо скопировать в настройки расширения браузера Google Chrome «Простые звонки» на всех ваших рабочих местах.

1.5. Задайте внутренние номера ваших пользователей CRM, назначенные им на офисной или облачной АТС. Если вы собираетесь использовать «Простые звонки» с сотовым телефоном на Android, то укажите номер сотового у соответствующего пользователя – только цифры (например, «89221234567»).



This screenshot is similar to the previous one, but the "Внутренние номера" section is highlighted with a red rectangle. The "Создать новый ключ доступа" button is now visible and not highlighted. The "Подключен" checkbox is also visible.

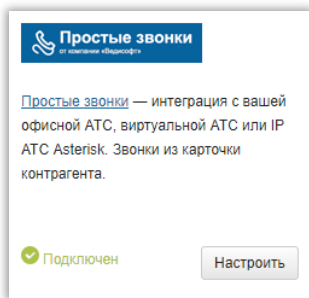
Внимание! Внутренние номера пользователей должны совпадать с внутренними номерами, указанными в настройках расширения Google Chrome на рабочих местах пользователей.

1.6. В поле «Адрес провайдера телефонии» введите Адрес сервера, на котором установлен АТС-коннектор «Простых звонков».

Внимание! Если вы подключаете МойСклад к АТС, которая установлена в вашем офисе, то укажите адрес компьютера внутри вашей локальной сети, на который установлен АТС-коннектор «Простых звонков» (например, «ws://192.168.0.1»).

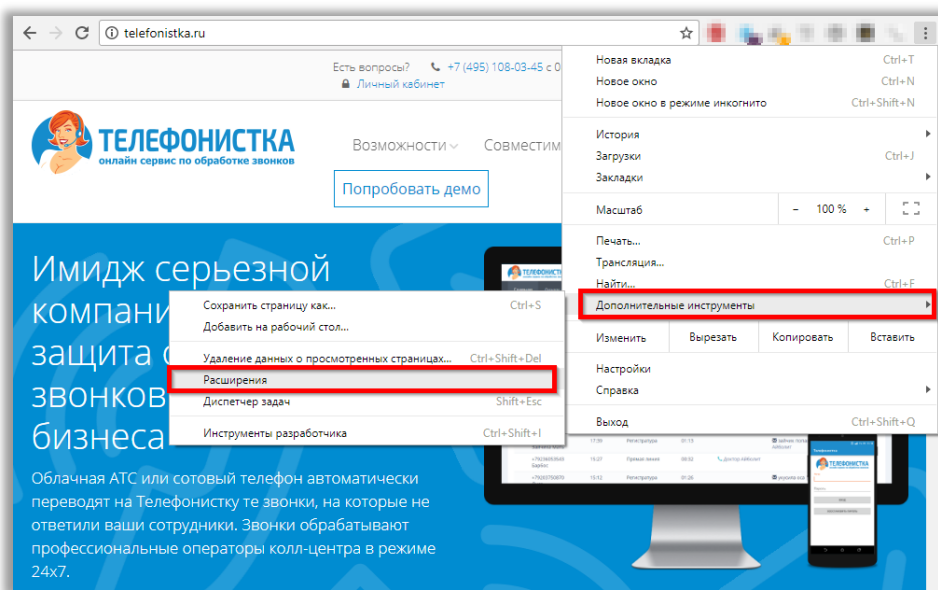
1.7. Включите галку «Подключен» и нажмите кнопку «Сохранить».

1.8. Статус приложения МойСклад изменится на «Подключен»:

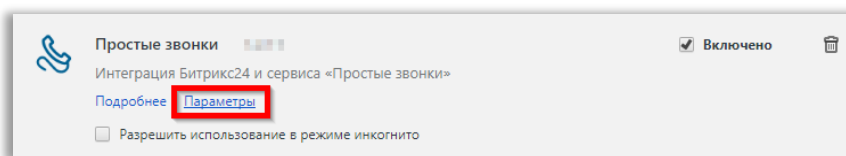


2. Настройка подключения к серверу «Простые звонки»

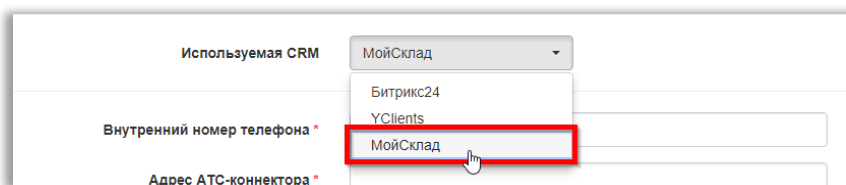
2.1. Перейдите на страницу расширений Google Chrome «Настройка» - «Дополнительные инструменты» - «Расширения»:



2.2. В списке установленных расширений найдите расширение «Простые звонки». Щелкните по ссылке «Параметры»:



2.3. В пункте «Используемая CRM» выберите «МойСклад»:



2.4. В открывшемся окне настроек задайте:

Используемая CRM: МойСклад

Внутренний номер телефона *

Адрес АТС-коннектора *

Пароль

Ключ доступа (на странице Приложений) *

Статус: Не подключен

Отключить Сохранить и подключить

- **Внутренний номер телефона.** Ваш внутренний номер телефона, назначенный на офисной или облачной АТС. Если вы собираетесь использовать «Простые звонки» с сотовым телефоном на Android, то укажите номер своего сотового так, как он задан в Android приложении «Простые звонки» (только цифры, например, «89221234567»).

- **Адрес АТС-коннектора.** Адрес сервера, на котором установлен АТС-коннектор «Простых звонков».

Внимание! Если вы подключаете МойСклад к АТС, которая установлена в вашем офисе, то укажите адрес компьютера внутри вашей локальной сети, на который установлен АТС-коннектор «Простых звонков» (например, «ws://192.168.0.1»).

- **Пароль.** Если в настройках АТС-коннектора «Простых звонков» пароль не задан, укажите в поле «Пароль» значение «0».

- **Ключ доступа (на странице Приложений).** Скопируйте «Ключ доступа» сгенерированный в МойСклад на шаге 1.3.

2.5. Нажмите кнопку «Сохранить и подключить». Если настройки заданы верно, то в строке «Статус» должно появиться «Подключен»:

Статус: Подключен

Отключить Сохранить и подключить

3. Возможные проблемы и пути их решения

3.1. Интеграция не работает, в расширении Google Chrome статус подключения «Не подключен»

Причина

Неверно указаны настройки для подключения расширения.

Решение

Проверьте, что вы правильно указали все необходимые параметры в настройках расширения «Простые звонки» для браузера Google Chrome.

Внимание! Все поля в настройках расширения являются обязательными для заполнения, кроме поля «Пароль». Поле «Пароль» может быть пустым только в том случае, когда подключение к АТС-коннектору «Простых звонков», установленному для работы с офисной АТС (Asterisk, Panasonic, Avaya и т.п.), не защищено паролем (пароль настраивается в конфигурационном файле АТС-коннектора).

3.2. Интеграция не работает, в расширении Google Chrome статус подключения постоянно меняется с «Подключен» на «Не подключен» и обратно, или статус подключения «Второе подключение пользователя»

Причина

В настройках расширения «Простые звонки» для Google Chrome на разных рабочих местах указан одинаковый внутренний номер телефона сотрудника.

Решение

Внутренний номер телефона, заданный в настройках расширения «Простые звонки» для Google Chrome, у каждого пользователя МойСклад должен быть уникальным в рамках вашей компании.

3.3. Не совершается звонок из CRM по клику на номере телефона

Причина

У пользователя указан внутренний номер отличный от внутреннего номера на используемом им телефоне.

Решение

1. Проверьте, что пользователь может совершать/принимать звонки без участия CRM (у него должна быть настроена программа софтфон или установлен аппаратный телефон).
2. Убедитесь, что номер, указанный у пользователя в настройках CRM, соответствует номеру, заданному для софтфона или аппаратного телефона.
3. После совершения звонка из CRM на софтфон или аппаратный телефон поступит входящий звонок, ответьте на него и после этого произойдет набор номера для исходящего звонка.

3.4. Все настроено корректно, но уведомления о входящих звонках не появляются, история звонков не фиксируется

Причина

Блокировка скриптов сторонним ПО.

Решение

Проверьте работу интеграции на другом рабочем месте. Если на нем все работает корректно – обратитесь к своему системному администратору.

Внимание! Мы гарантируем работоспособность интеграции только в Chrome. На время установки, настройки и тестирования мы рекомендуем отключать фаерволы, антивирусы или брандмауэр, равно как и плагины для Chrome подобные AdBlock.

3.5. Окно оповещения браузера Chrome перекрывает всплывающее окно Мой склад

Причина

В настройках у вас включена функция «Показывать оповещения браузера». Она необходима для тех случаев, когда вы часто переключаетесь по разным вкладкам Chrome и хотели бы всегда точно видеть уведомления о звонках.

Решение

Данную функцию можно отключить на странице настройки расширения «Простые звонки» в Chrome

4. Не нашли решение своей проблемы?

1. Откройте МойСклад в браузере Google Chrome.
2. Сделайте скриншот настроек расширения Google Chrome.
3. Отправьте скриншот окна браузера Google Chrome вложением по email в [службу технической поддержки](#). В теле письма, пожалуйста, укажите свой пароль (для интеграций с облачными АТС, Android телефонами, софтфонами) или лицензионный ключ (для интеграций с офисными или программными АТС). Подробно опишите проблему, с которой вы столкнулись.