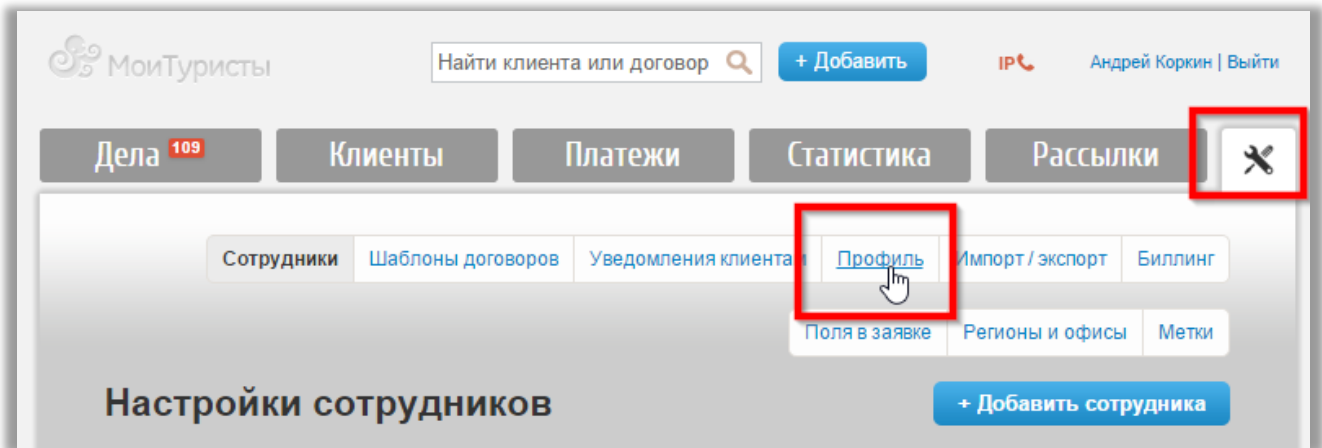


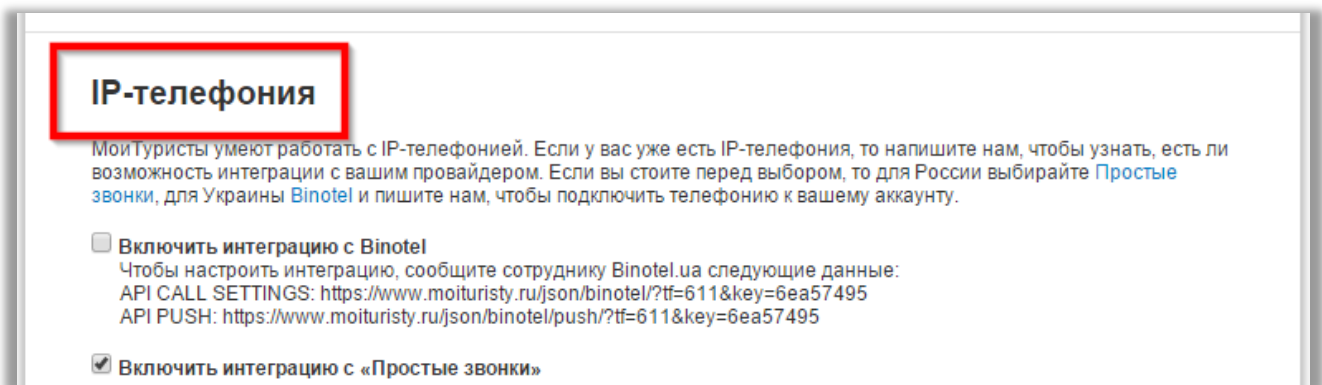
Настройка модуля «Простые звонки – МоиТуристы»

Войдите в МоиТуристы пользователем с правами администратора.

Перейдите на страницу «Настройки» - «Профиль»:



Найдите раздел «IP телефония»:



1. Настройка подключения к серверу «Простые звонки»

Внимание! Мы гарантируем стабильную работу «Простых звонков» только в браузере Google Chrome.

В разделе настроек «IP телефония» отметьте галочкой «Включить интеграцию с Простые звонки». Введите адрес АТС-коннектора «Простых звонков» и пароль. Если в настройках АТС-коннектора «Простых звонков» пароль не задан, укажите в поле «Пароль» значение «0» или оставьте его пустым:

Включить интеграцию с «Простые звонки»

IP или хост Пароль

Использовать последних цифр номера для определения

Важно! После включения интеграции перейдите в [Настройки](#), и укажите внутренний номер телефонии для каждого сотрудника, который может принимать звонки.

Нажмите кнопку «Сохранить»:

Включить интеграцию с «Простые звонки»

IP или хост

Использовать последних цифр номера д

Важно! После включения интеграции перейдите
сотрудника, который может принимать звонки.
Браузер Chrome, Firefox и Safari могут выводить
Браузер запросит у вас разрешение на вывод у
первый раз. И предупредите сотрудников о том,

2. Настройка внутренних номеров пользователей

Перейдите на страницу «Настройки» - «Сотрудники»:

МоиТуристы IP Андрей Коркин | Выйти

Дела ¹⁰⁹ Клиенты Платежи Статистика Рассылки

Шаблоны договоров Уведомления клиентам Профиль Импорт / экспорт Биллинг

Выберите нужного сотрудника (который будет использовать «Простые звонки») и нажмите кнопку «Настроить»:

Ольга Хоточкина – менеджер

hot@otpusk.com

Время работы: Пн 09-00 до 18-00, Вт 09-00 до 18-00, Ср 16-30 до 18-00, Чт 09-00 до 18-00, Пт 09-00 до 18-00, Сб 09-00 до 18-00, Вс 09-00 до 18-00

Страны: ОАЭ

Вероятность распределения заявки: 10

Настроить

Сохранить

Укажите внутренний номер и нажмите кнопку «Сохранить»:

Просмотр чужих клиентов не более (пусто означать неограниченно)

Внутренний номер в Vinotel

Внутренний номер в «Простые звонки»

Распределение автоматических заявок

Повторите действие для каждого сотрудника, который будет использовать «Простые звонки».