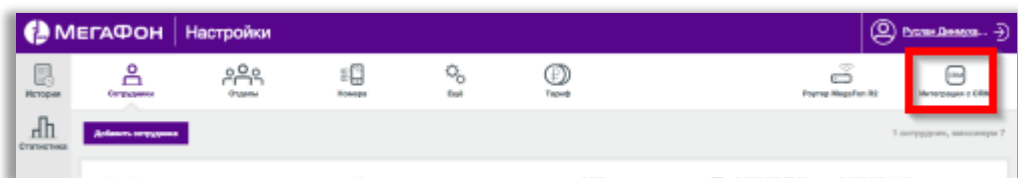
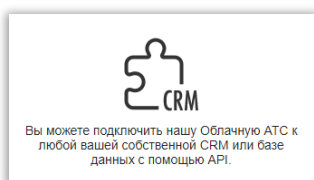


Предварительная настройка облачной АТС Мегафон для подключения «Простых звонков»

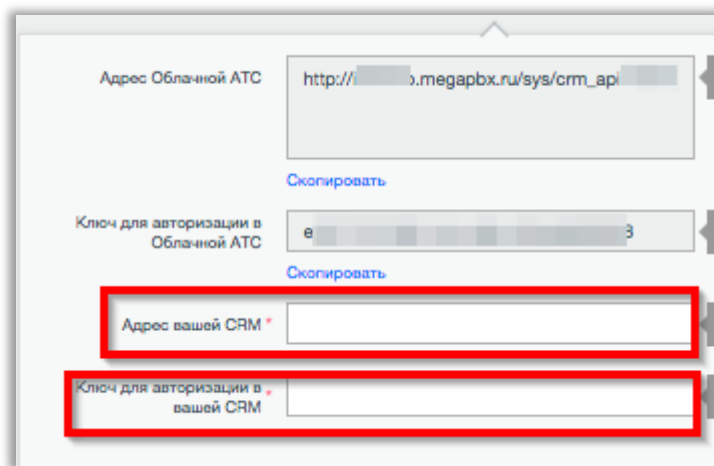
1. Откройте личный кабинет АТС Мегафон под пользователем с правами администратора и перейдите в раздел «**Интеграция с CRM**»:



2. В открывшемся разделе кликните по пункту «**Вы можете подключить нашу Облачную АТС к любой вашей собственной CRM или базе данных с помощью API.**»:



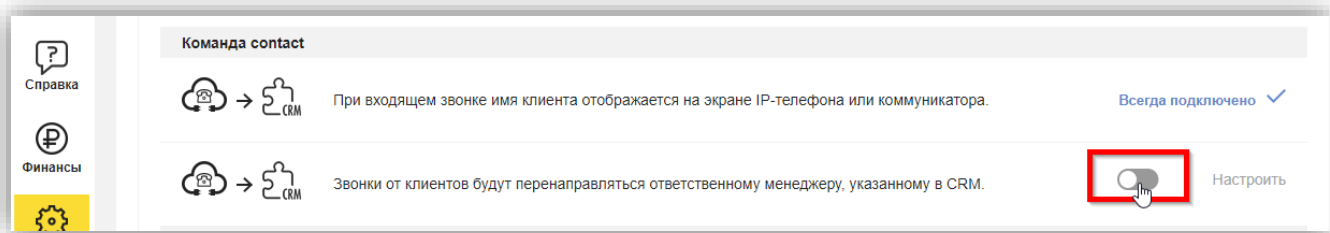
3. Скопируйте адрес АТС-коннектора «Простые звонки» и ключ для авторизации в CRM (вы найдете их в email сообщении о подключении демо-версии «Простых звонков») в поля «**Адрес вашей CRM**» и «**Ключ для авторизации в вашей CRM**» соответственно:



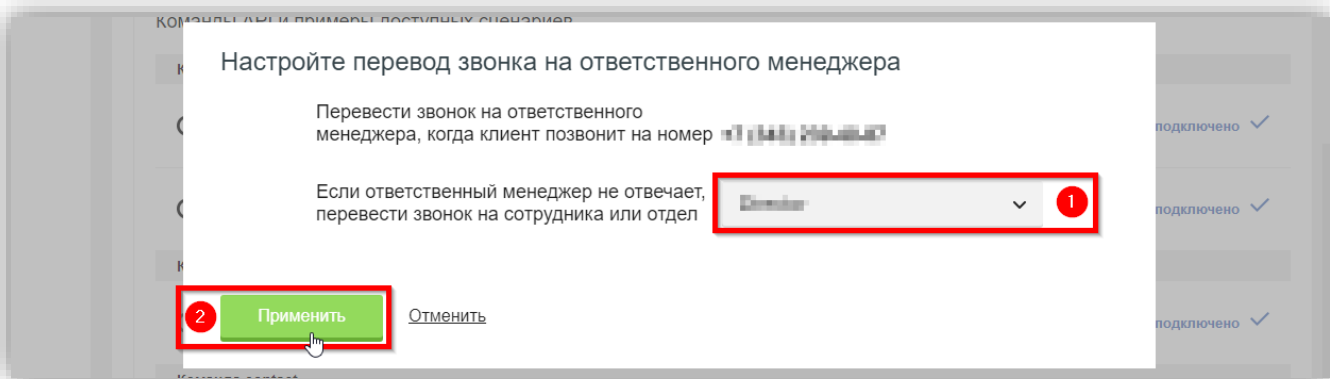
4. Если вы не собираетесь использовать функцию «Умный перевод», перейдите к пункту 5.

Внимание! Функция «Умный перевод» поддерживается не всеми CRM системами. В [«Сводной таблице совместимости»](#) вы можете узнать, поддерживается ли эта функция в вашей CRM.

4.1. В разделе «**Команда contact**» нажмите на переключатель напротив пункта «*Звонки от клиентов будут перенаправляться ответственному менеджеру, указанному в CRM*»:



4.2. В открывшемся окне выберите куда будет переведен звонок если ответственный пользователь не ответил на звонок (1):



4.3 Нажмите кнопку «Применить» (2).

5. Нажмите кнопку «**Сохранить**» внизу страницы, чтобы сохранить изменения:

