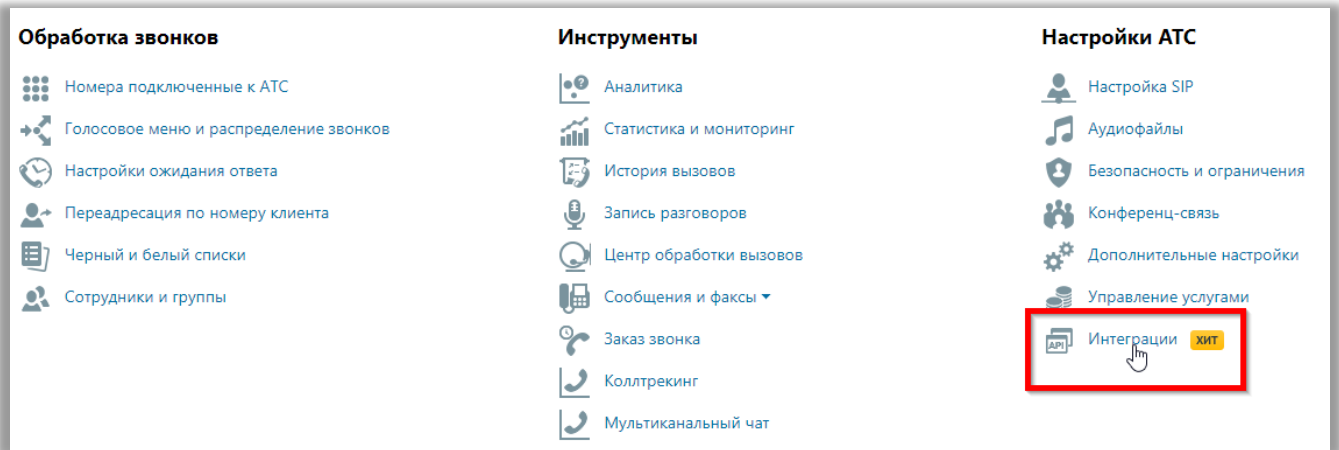


Настройка модуля «Простые звонки – MANGO OFFICE»

Войдите в личный кабинет MANGO OFFICE. Перейдите на страницу «Интеграции»:



1. Настройка подключения к серверу «Простые звонки»

1.1. Скопируйте URL адрес АТС-коннектора «Простые звонки» (вы найдете его в email сообщении о подключении демо-версии «Простых звонков») в поле «Адрес внешней системы»:

The screenshot shows the 'Данные внешней системы' (External System Data) configuration form. The 'Адрес внешней системы' (External System Address) field is highlighted with a red box and contains the URL 'https://mango.prostiezvonki.ru/.../'. Below the form, there are three radio button options for 'SSL-сертификат' (SSL Certificate) and 'Разрешенные IP-адреса' (Allowed IP Addresses). The 'Не проверять сертификат' (Do not check certificate) option is selected, and the 'Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов' (Free access. API connections are possible from any IP addresses) option is selected. A green button labeled 'ПРОВЕРИТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ' (CHECK CONNECTION) is visible at the bottom of the form.

1.2. Проверьте, что для настройки «SSL-сертификат» выбрано «Не проверять сертификат», а для настройки «Разрешенные IP-адреса» выбрано «Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов»:

Данные внешней системы

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы

SSL-сертификат

- Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)
- Выпущен и установлен самоподписной сертификат
- Не проверять сертификат

Разрешенные IP-адреса

- Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов
- Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов

ПРОВЕРИТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1.3. Нажмите кнопку «Проверить подключение»:

Данные внешней системы

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы

SSL-сертификат

- Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)
- Выпущен и установлен самоподписной сертификат
- Не проверять сертификат

Разрешенные IP-адреса

- Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов
- Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов

ПРОВЕРИТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1.4. Если все настройки выполнены верно, вы увидите уведомление об успешном подключении к серверу «Простые звонки»:

Данные внешней системы

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы

SSL-сертификат

- Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)
- Выпущен и установлен самоподписной сертификат
- Не проверять сертификат

Разрешенные IP-адреса

- Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов
- Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов

ПРОВЕРИТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Соединение с сервером установлено успешно

1.5. Если настройки выполнены не верно, вы увидите уведомление об ошибке подключения к серверу «Простые звонки»:

Данные внешней системы

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы

SSL-сертификат

- Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)
- Выпущен и установлен самоподписной сертификат [?](#)
- Не проверять сертификат [?](#)

Разрешенные IP-адреса

- Свободный доступ. Соединения по API возможны с любых IP-адресов [?](#)
- Безопасный доступ. Соединения по API возможны с определенных IP-адресов [?](#)

Ошибка при проверке доступа

Could not resolve host: mango.prostiezvonki.ru 1;
Name or service not known

При ошибке подключения, пожалуйста, проверьте правильность настроек и повторите проверку подключения. Если вы видите уведомление об ошибке, пожалуйста, обратитесь в [службу технической поддержки «Простые звонки»](#).

1.6. Для сохранения настроек нажмите кнопку «Сохранить»:

Дополнительные настройки

Настройте дополнительные параметры API

Записи разговоров Предоставлять возможность генерации и использования ссылок [?](#)

2. Аудиозапись телефонных разговоров

Наш модуль передает в CRM ссылки на аудиозаписи разговоров, создаваемые АТС MANGO OFFICE:

1. Проверьте, что АТС MANGO OFFICE записывает разговоры и вы можете прослушать их в своем личном кабинете MANGO OFFICE.
2. Для прослушивания разговоров из CRM системы вы должны быть авторизованы в личном кабинете MANGO OFFICE.

3. Доступ к аудиозаписям разговоров без авторизации в личном кабинете MANGO OFFICE


Внимание! Ваши действия снизят защищенность конфиденциальных данных: третьи лица могут получить доступ к аудиозаписям разговоров без авторизации в личном кабинете MANGO OFFICE.

- 3.1. В личном кабинете MANGO OFFICE откройте раздел «Подключение по API».
- 3.2. В пункте «Дополнительные настройки» отметьте «Предоставлять возможность генерации и использования ссылок»:

Дополнительные настройки

Настройте дополнительные параметры API

Записи разговоров

Предоставлять возможность генерации и использования ссылок 

3.3. Сообщите в [службу технической поддержки «Простых звонков»](#) о том что вы включили данную опцию.