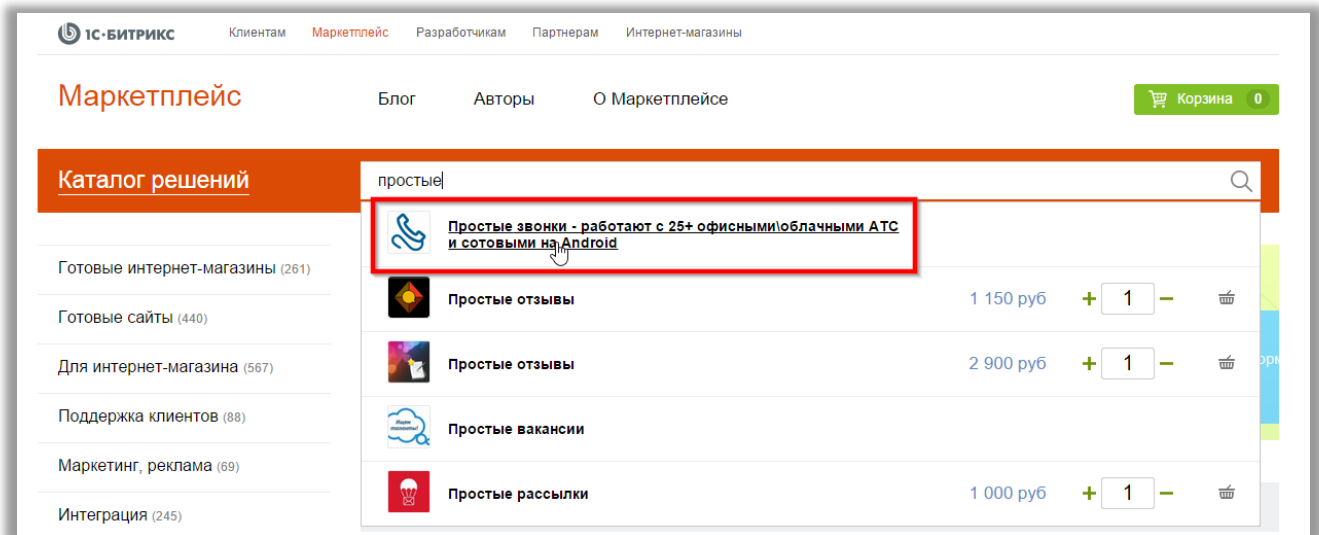


## Настройка модуля «Простые звонки» для коробочной версии Битрикс

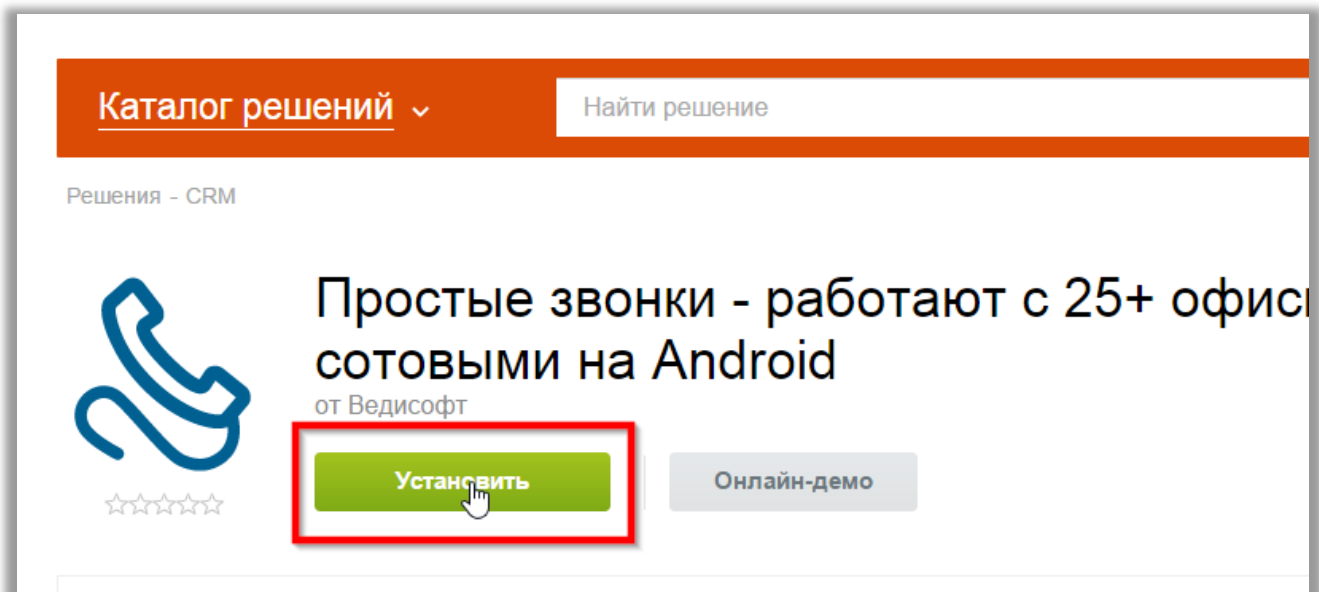
**Внимание!** Мы гарантируем стабильную работу «Простых звонков» только в браузере Google Chrome.

### 1. Установка модуля из маркетплейс Битрикс

1. Перейдите на сайт маркетплейса Битрикс24: <http://marketplace.1c-bitrix.ru/>
2. Найдите приложение «Простые звонки» в маркетплейсе Битрикс:



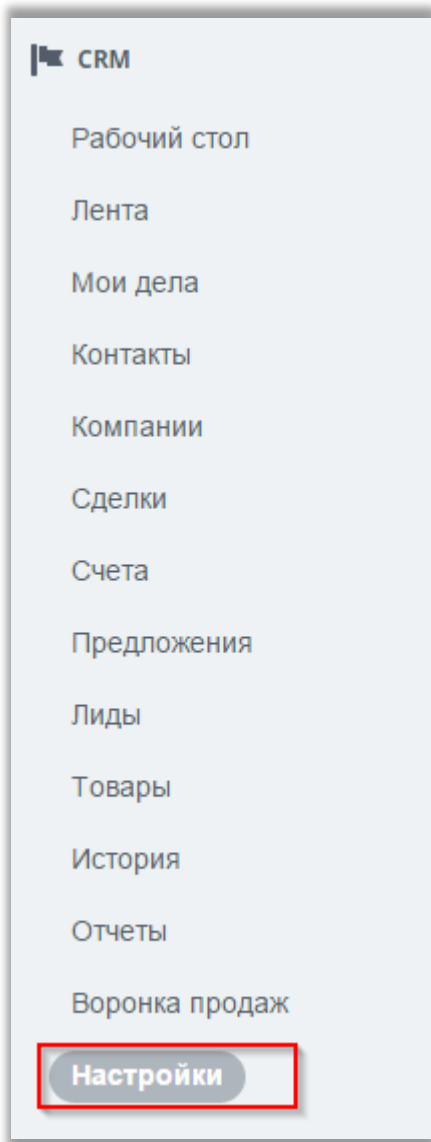
Нажмите кнопку «Установить» и следуйте инструкциям на экране:



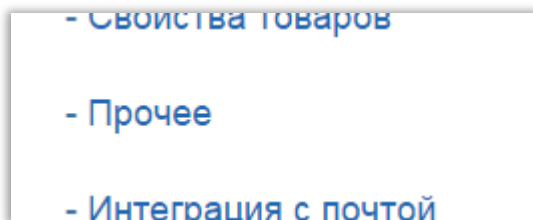
## 2. Настройка ссылок для совершения исходящих звонков

---

Перейдите в режим «Сайт». В боковом меню в разделе CRM выберите «Настройки»:



На открывшейся странице найдите пункт «Прочее» и кликните по нему:



В открывшемся окне перейдите на вкладку «Форматирование» и выполните следующие настройки:

Дела    Исходящие письма    **Форматирование**    Контроль дубликатов    Номера счетов

### Настройка форматирования

Формат имени клиента (для лидов и контактов): [по умолчанию] ▼

Формат вывода ссылок "callto": свой формат ▼

Шаблон URL: callto:[phone]

Обработчик события "onclick":  

```
window.PhoneCalls.call("[phone]");
```

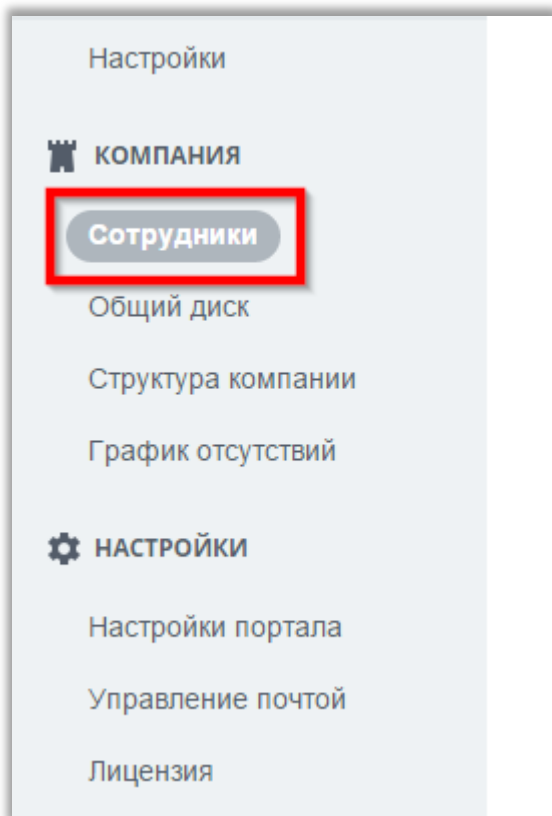
Преобразовать номер к международному формату набора:

**Сохранить**    Применить    Отменить

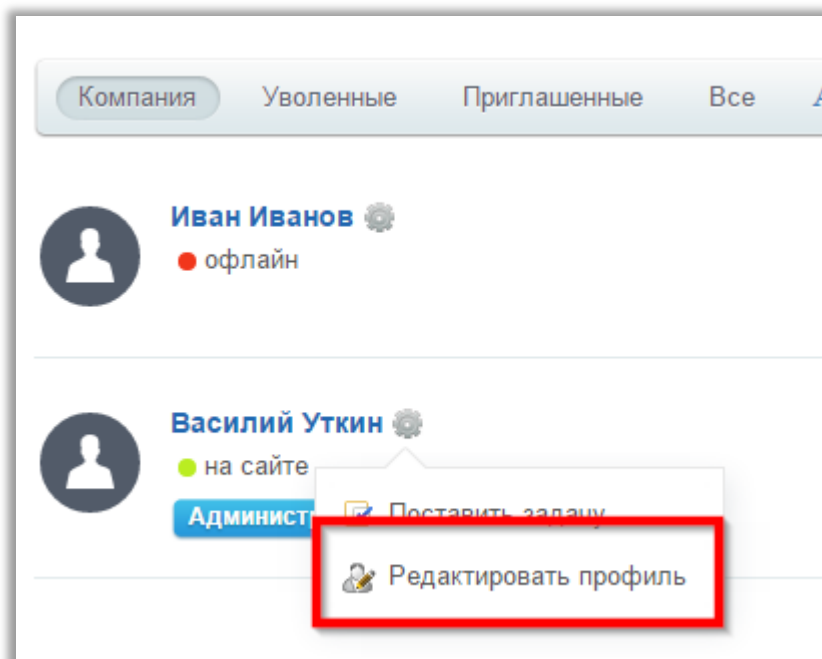
### 3. Настройка внутренних номеров пользователей Битрикс

---

Перейдите на страницу «Сотрудники»:



Перейдите на страницу редактирования данных сотрудника:



Укажите внутренний (добавочный) номер сотрудника:


Е-Майл для почты [Настроить](#)

Имя

Фамилия

Отчество

Фотография

 [Добавить телефоны](#)

**Внутренний телефон**

Должность

Права  Разрешить пользователю администрировать портал

Подразделения 

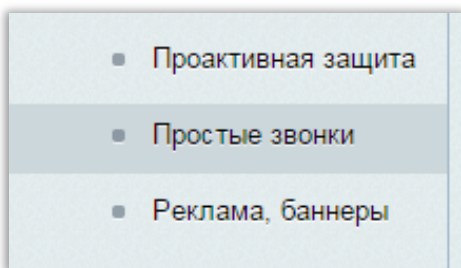
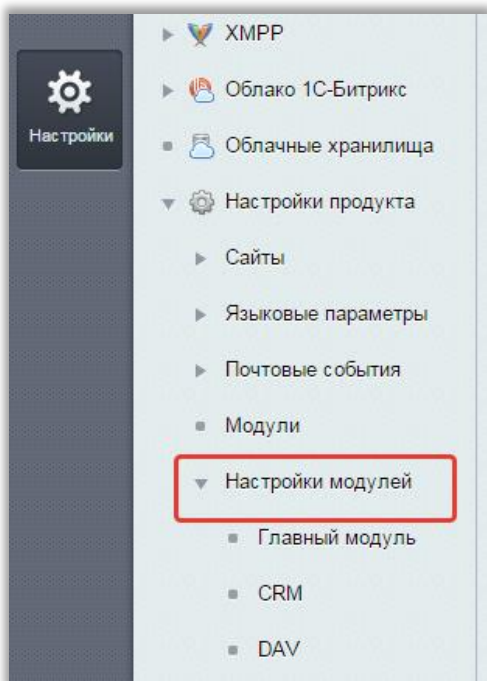
- . . Моя компания
- . . Бухгалтерия
- . . ИТ-отдел
- . . Отдел маркетинга и рекламы
- . . Отдел продаж

**Внимание!** Если у пользователя не указан «Внутренний номер телефона», то такой пользователь не будет использовать интеграцию

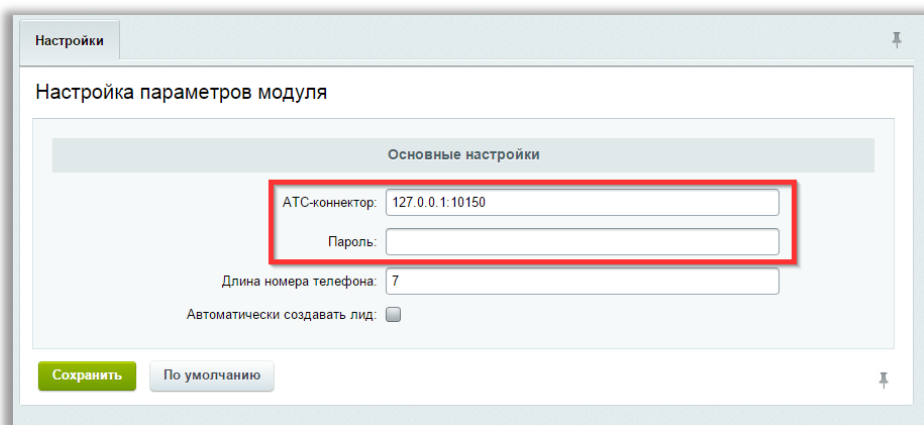
#### **4. Настройка параметров модуля «Простые звонки»**

---

Перейдите на страницу настройки модуля «Простые звонки»: Настройки – Настройки продукта – Настройки модулей – Простые звонки.



В окне настроек введите адрес АТС-коннектора «Простых звонков» и пароль. Если в настройках АТС-коннектора «Простых звонков» пароль не задан, укажите в поле «Пароль» значение «0»:



При входящем звонке клиента модуль «Простые звонки» ищет номер в базе Битрикс по определенному количеству цифр. Например, клиент звонит с номера «+79001234567», а параметру «Длина номера телефона» задано значение «10». В этом случае «Простые звонки» найдут клиента по последним 10 цифрам номера. Т.е. в базе Битрикс клиент найдется если у номер телефона задан так «+79001234567» или так «89001234567». Задайте необходимое значение в поле «Длина телефонного номера»:

Настройки

### Настройка параметров модуля

Основные настройки

АТС-коннектор: 127.0.0.1:10150

Пароль:

Длина номера телефона: 7

Автоматически создавать лид:

Сохранить По умолчанию

Если вы хотите что бы при входящем звонке автоматически создавался Лид, то вам необходимо включить данный параметр:

Настройки

### Настройка параметров модуля

Основные настройки

АТС-коннектор: 127.0.0.1:10150

Пароль:

Длина номера телефона: 7

Автоматически создавать лид:

Сохранить По умолчанию

Нажмите кнопку «Сохранить».

**Внимание!** Если у вас есть «Пользовательские поля» обязательные для заполнения при создании Лида, то вам необходимо указать значение по умолчанию для этих полей

Настройки

### Настройка параметров модуля

Основные настройки

АТС-коннектор: 127.0.0.1:10150

Пароль:

Длина номера телефона: 7

Автоматически создавать лид:

Значения по умолчанию для обязательных полей лидов

Обязательное поле:

Сохранить По умолчанию