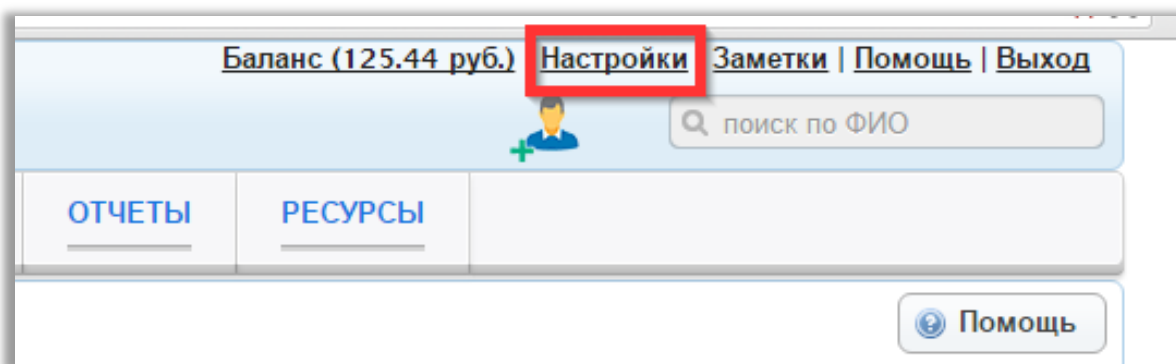


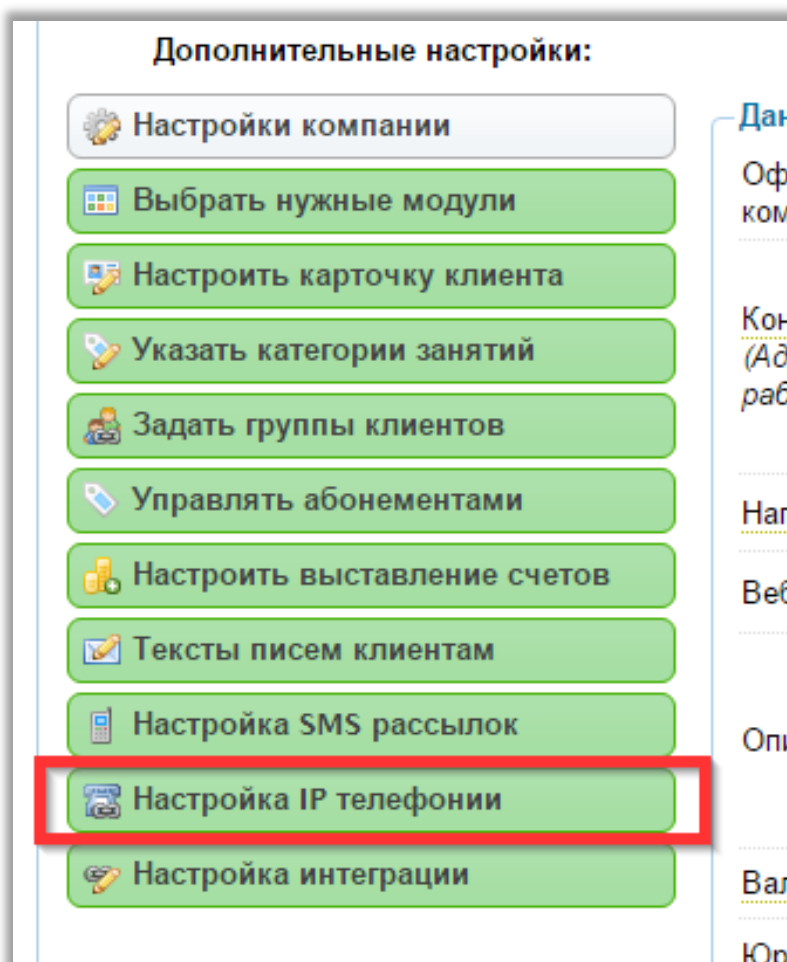
Настройка модуля «Простые звонки – BasePlan»

Войдите в BasePlan пользователем с правами администратора.

Перейдите на страницу «Настройки»:



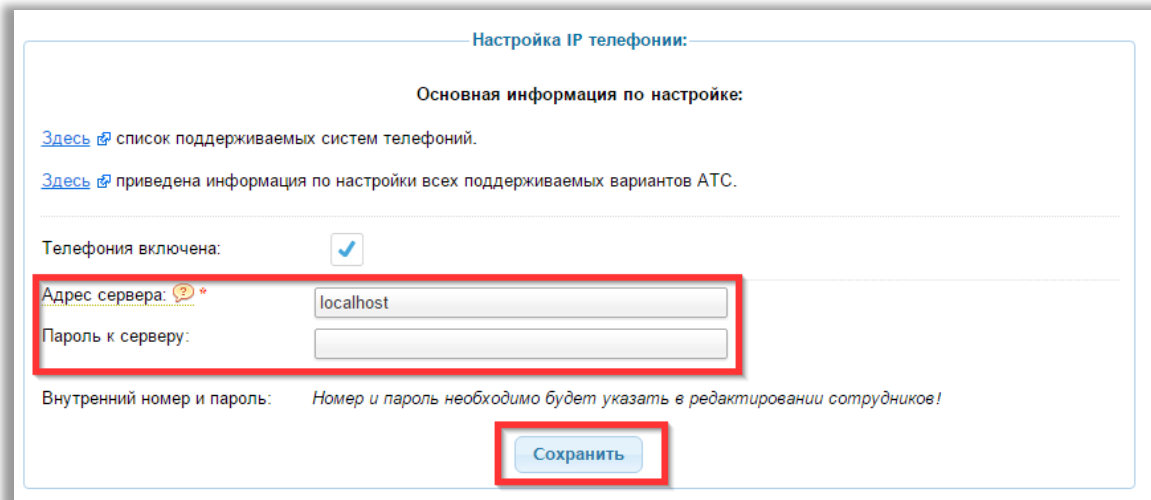
Найдите раздел «Настройка IP телефонии»:



1. Настройка подключения к серверу «Простые звонки»

Внимание! Мы гарантируем стабильную работу «Простых звонков» только в браузере Google Chrome.

В разделе настроек «Настройки IP телефонии» отметьте галочкой «Телефония включена». Введите адрес АТС-коннектора «Простых звонков» и пароль. Если в настройках АТС-коннектора «Простых звонков» пароль не задан, укажите в поле «Пароль» значение «0» или оставьте его пустым:



Настройка IP телефонии:

Основная информация по настройке:

[Здесь](#) список поддерживаемых систем телефоний.

[Здесь](#) приведена информация по настройке всех поддерживаемых вариантов АТС.

Телефония включена:

Адрес сервера:

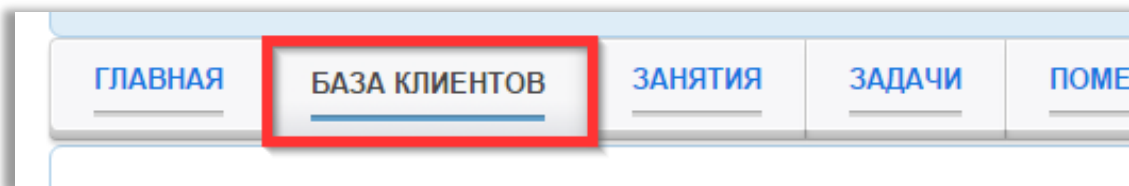
Пароль к серверу:

Внутренний номер и пароль: *Номер и пароль необходимо будет указать в редактировании сотрудников!*

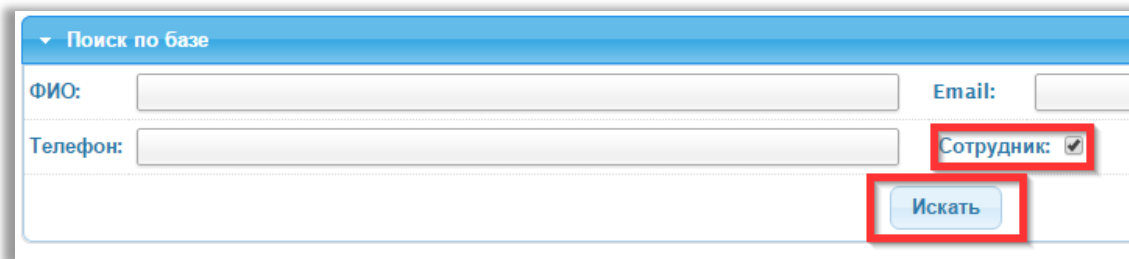
Нажмите кнопку «Сохранить».

2. Настройка внутренних номеров пользователей

Перейдите на страницу «База клиентов»:



Отметьте галочкой пункт «Сотрудник» и нажмите кнопку «Искать»:

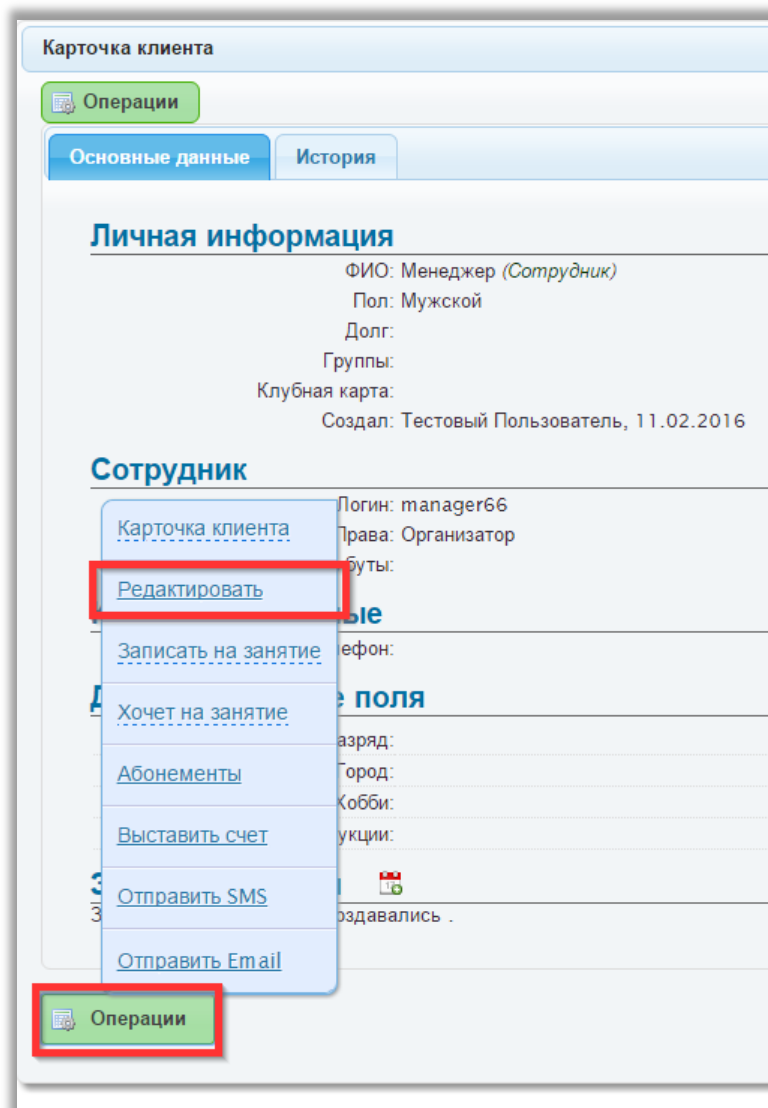


Поиск по базе

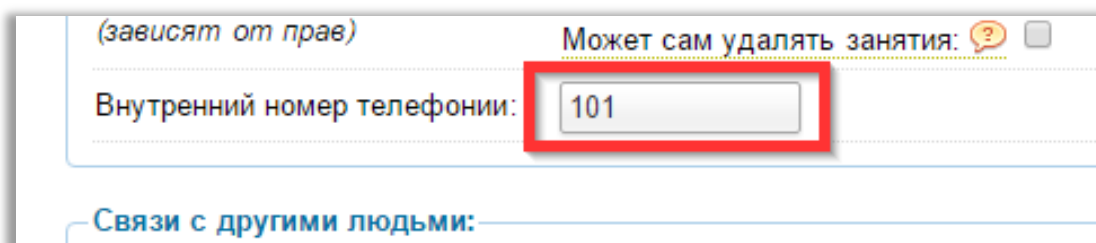
ФИО: Email:

Телефон: **Сотрудник**

В списке кликните на нужном сотруднике (который будет использовать «Простые звонки») и в открывшемся окне выберите «Операции» - «Редактировать»:



Укажите внутренний номер в поле «Внутренний номер телефонии» и нажмите кнопку «Сохранить»:



Повторите действие для каждого сотрудника, который будет использовать «Простые звонки».