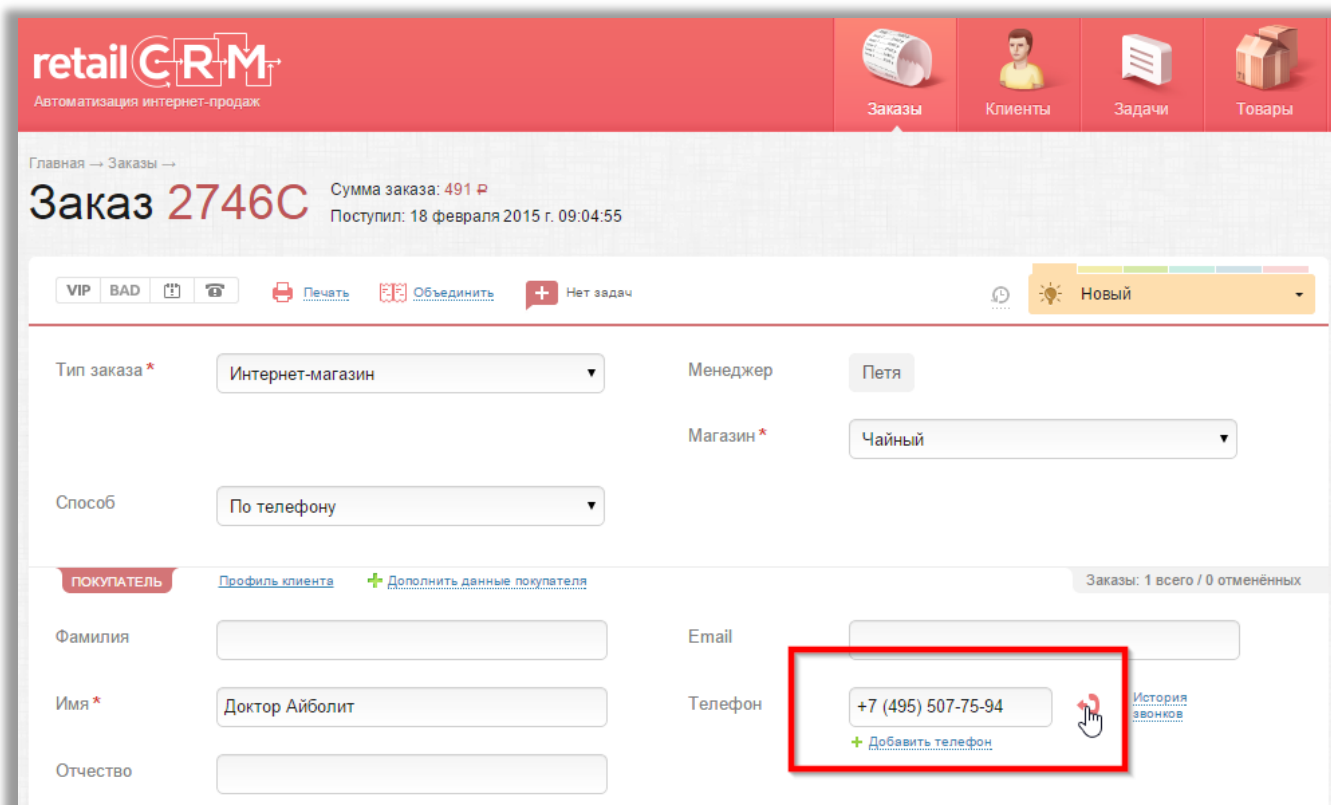


Руководство пользователя модуля «Простые звонки – retailCRM»

Внимание! Мы гарантируем правильную работу модуля «Простые звонки» в retailCRM только в браузере Google Chrome.

1. Звонок из retailCRM

Откройте в retailCRM страницу Заказа, Клиента или страницу со списком Клиентов. Щелкните по иконке трубки, рядом с номером телефона:



Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в retailCRM должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

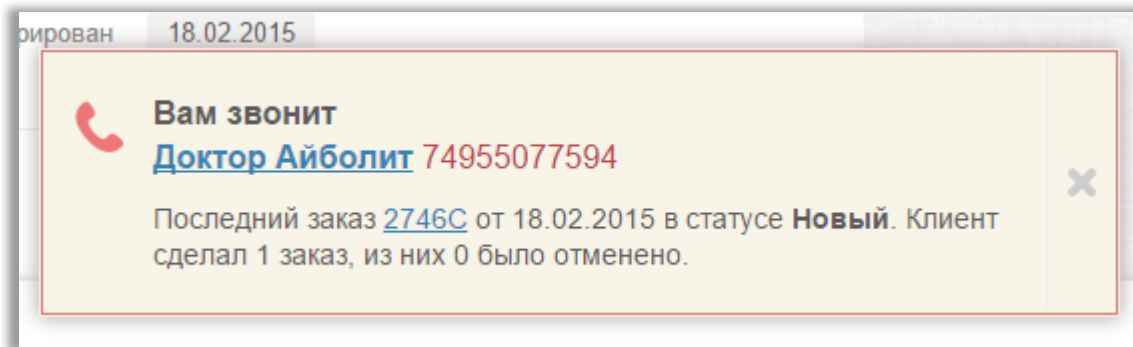
Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic или LG-Ericsson. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Внимание! Наш модуль не поддерживает донабор добавочных номеров

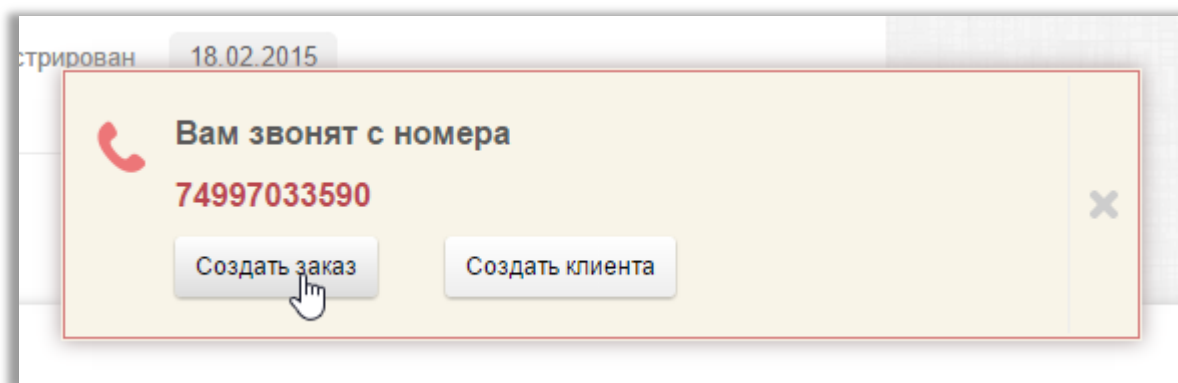
Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке. Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте.



Если номер телефона определен неправильно, не определен или в RetailCRM не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера.



Вы можете создать новый Заказ или Клиента, щелкнув по соответствующей кнопке. Для создаваемого Заказа или Клиента будет автоматически заполнен номер телефона.

3. История звонков

Перейдите на страницу «Клиенты» - «Коммуникации» - «Звонки», чтобы посмотреть журнал звонков.

retailCRM
Автоматизация интернет-продаж

Заказы Клиенты Задачи Товары

Клиенты Коммуникации

Главная → Клиенты → Коммуникации →

Звонки

Звонки Письма SMS

Дата и время [] - [] Тип Любой Менеджер Любой

Результат Любой Длительность мм:сс - мм:сс

✓ Применить Свернуть фильтр

Дата и время ↑	Добавочный код	Менеджер	Телефон	Тип	Результат	Длительность
16 ФЕВРАЛЯ 2015 Г.						
16.02.2015 13:11	200	Петя	+73432366096	Исходящий	Неизвестно	5 сек.
16.02.2015 13:11	200	Петя	+73432366096	Входящий	Неизвестно	4 сек.
13 ФЕВРАЛЯ 2015 Г.						
13.02.2015 18:37	757	Пупкинович Василий	+79266853366	Исходящий	Неизвестно	3 сек.

Внимание! Если пользователь совершал или принимал звонки с закрытой RetailCRM в браузере, то история звонков этого пользователя запишется в RetailCRM не сразу. История звонков появится в RetailCRM в тот момент, когда этот пользователь вновь откроет RetailCRM в браузере на своем рабочем компьютере.

4. Умный перевод

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для retailCRM. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании retailCRM.