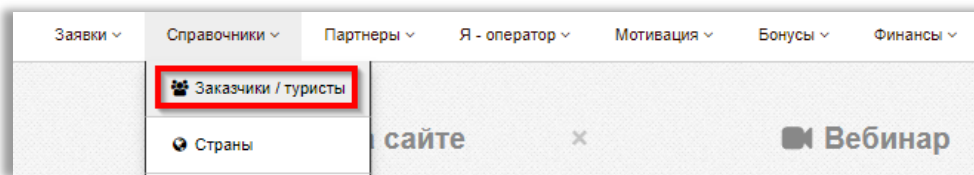


## Руководство пользователя модуля «Простые звонки – U-ON Travel»

**Внимание!** Мы гарантируем корректную работу виджета «Простые звонки» в U-ON только в браузере Google Chrome.

### 1. Звонок из U-ON

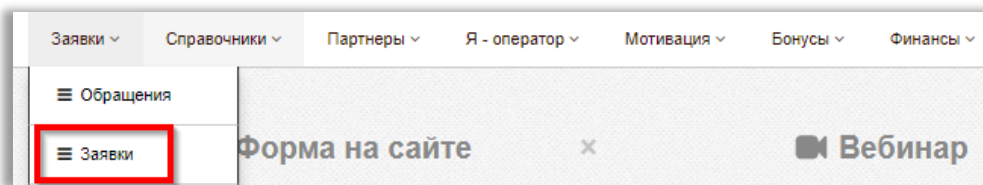
Откройте в U-ON вкладку «Справочники» - «Заказчики / туристы».



На открывшейся странице щелкните по номеру телефона:

Компания	Фамилия	Имя	Отчество	День Рождения	Загран. паспорт	Контакты
						789645623
	Пес Тишка	PES TISHKA				

Вы можете набрать номер на странице Заявки:



#	Вн.#	Дата создания	Дата отправления / начала	Дата возвращения / окончания	Тип тура	Dead-line по оплате
☆						
☆	2	13.07.2017 (13:24)				

### Заказчик (покупатель)

ФИО и метки	Контакты
Кот Матроскин	74951234567

email sms

Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в U-ON должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

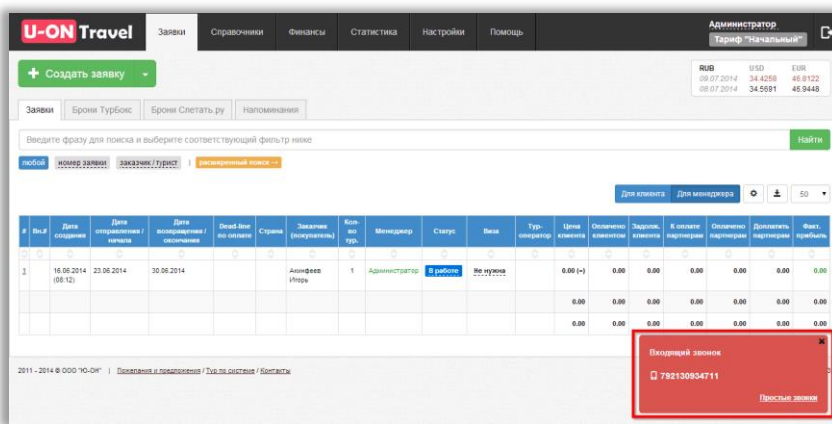
Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic, LG-Ericsson, Samsung и т.п. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

**Внимание!** Наш модуль не поддерживает донабор добавочных номеров

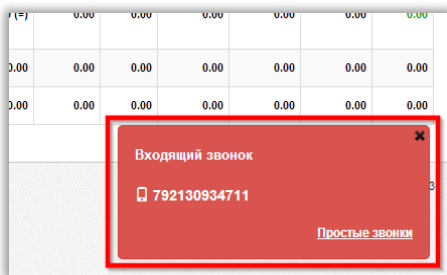
**Внимание!** Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

## 2. Всплывающая карточка клиента

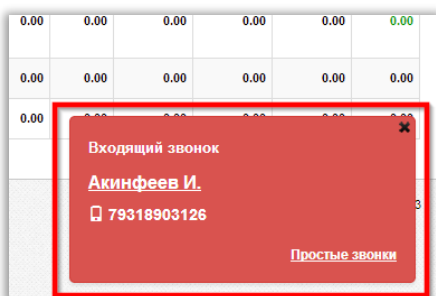
При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке.



Если номер телефона определен неправильно, не определен или в U-ON не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера.



Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте.



Вы можете перейти к информации о клиенте, если щелкните по названию клиента.

### 3. История звонков

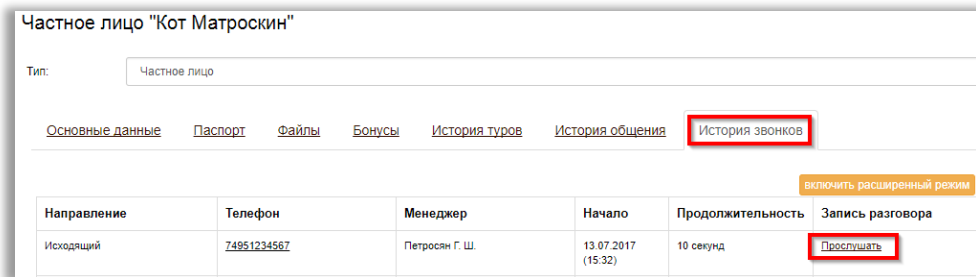
Каждый пользователь U-ON записывает свою историю звонков в CRM систему:

- исходящие звонки, которые совершил пользователь;
- входящие звонки, которые принял пользователь.

**Внимание!** Если пользователь совершал или принимал звонки с закрытой U-ON Travel в браузере, то история звонков этого пользователя запишется в U-ON Travel не сразу. История звонков появится в U-ON Travel в тот момент, когда этот пользователь вновь откроет U-ON Travel в браузере на своем рабочем компьютере.

Обратите внимание, что в U-ON записываются звонки только на те номера, которые были занесены в систему как Заказчики / Туристы. Т.е. если вам звонит новый клиент, которого еще нет в U-ON, то такой звонок в историю не попадет.

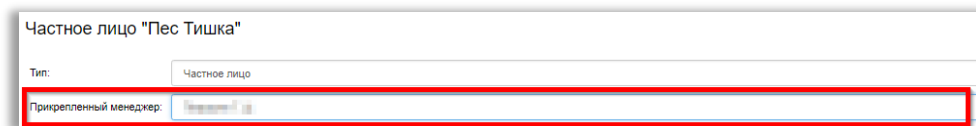
Историю звонков можно посмотреть на странице карточки Заказчика в разделе Заказчики / туристы. Если ваша АТС поддерживает функцию аудиозаписи телефонных разговоров, то вы сможете прослушать запись, щелкнув по ссылке «Прослушать» рядом с нужным событием:



### 4. Умный перевод

«Умный перевод» сработает в том случае, если во время звонка клиента у ответственного сотрудника быть открыт браузер с U-ON.

Функция «Умный перевод» автоматически переводит звонок клиента на сотрудника, который обслуживает этого клиента:



**Внимание!** В базе U-ON могут быть несколько клиентов с одним и тем же номером телефона. Если клиенты привязаны к разным ответственным менеджерам, то «Простые звонки» переведут вызов клиента на менеджера, выбранного случайным образом.