

## Руководство пользователя модуля «Простые звонки – U-ON Travel»

**Внимание!** Мы гарантируем правильную работу виджета «Простые звонки» в U-ON только в браузере Google Chrome.

### 1. Звонок из U-ON

Откройте в U-ON вкладку «Справочники» - «Заказчики / туристы». Щелкните по номеру телефона:

U-ON Travel | Заявки | Справочники | Финансы | Статистика | Настройки

+ Создать заявку

Заказчики / туристы | Страны | Города | Цепочки отелей | Отели | Рейсы | Тип услуг | Тип

+ Новое частное лицо | + Новое юр. лицо | + Новое турагентство | Импорт туристов

Тип	Компания	ФИО	E-mail	Телефоны
Частное лицо		Акинфеев Игорь		8 922 890 31 26 +7 499 7030422
Юридическое лицо	Ведисофт	Березуцкий Василий		+7 (499) 7030422 вн. 101

Вы можете набрать номер на странице Заявки:

Изменение заявки #1 | Сделать копию

От 16.06.2014 / В работе

Примечания по заявке ...

Общая информация | Напоминания (0) | Отзывы туристов (0)

Основные данные		Заказчик (покупатель)	
Тур-оператор:	<input type="text"/> + добавить	ФИО:	Акинфеев И.
Виза:	Не нужна	Компания:	
Менеджер:	Администратор €	Контакты:	+7 931 890 31 26
Источник заявки:	<input type="text"/> + добавить		Удалить из заявки

Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в U-ON должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic, LG-Ericsson, Samsung и т.п. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

**Внимание!** Наш модуль не поддерживает донабор добавочных номеров

**Внимание!** Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

## 2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке.

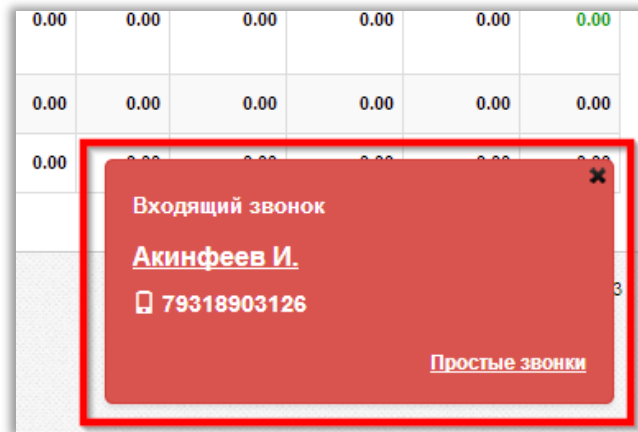
The screenshot shows the U-ON Travel admin interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Заявки, Справочники, Финансы, Статистика, Настройки, and Помощь. The user is logged in as 'Администратор' with the tariff 'Тариф "Начальный"'. A currency converter shows RUB, USD, and EUR rates. Below the navigation, there's a search bar and a table of orders. The table has columns for order ID, creation date, departure date, return date, dead-line, country, client name, quantity, manager, status, visa, tour operator, price, and various payment amounts. A red notification popup is visible in the bottom right corner, indicating an incoming call from the number 792130934711.

#	Вн.#	Дата создания	Дата отправления / начала	Дата возвращения / окончания	Dead-line по оплате	Страна	Заказчик (покупатель)	Кол-во тур.	Менеджер	Статус	Виза	Тур-оператор	Цена клиента	Оплачено клиентом	Задолж. клиента	К оплате партнерам	Оплачено партнерам	Доплатить партнерам	Факт. прибыль
1		16.06.2014 (08:12)	23.06.2014	30.06.2014			Акинфеев Игорь	1	Администратор	В работе	Не нужна		0.00 (+)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Если номер телефона определился неправильно, не определился или в U-ON не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера.

This is a close-up of the red notification popup. It displays the text 'Входящий звонок' (Incoming call) and the phone number '792130934711'. At the bottom, there is a button labeled 'Простые звонки' (Simple calls).

Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте.



Вы можете перейти к информации о клиенте, если щелкните по названию клиента.

### 3. История звонков

Каждый пользователь U-ON записывает свою историю звонков в CRM систему:

- исходящие звонки, которые совершил пользователь;
- входящие звонки, которые принял пользователь.

Обратите внимание, что в U-ON записываются звонки только на те номера, которые были занесены в систему как Заказчики / Туристы. Т.е. если вам звонит новый клиент, которого еще нет в U-ON, то такой звонок в историю не попадёт.

**Внимание!** Если пользователь совершал или принимал звонки с закрытой U-ON Travel в браузере, то история звонков этого пользователя запишется в U-ON Travel не сразу. История звонков появится в U-ON Travel в тот момент, когда этот пользователь вновь откроет U-ON Travel в браузере на своем рабочем компьютере.

Историю звонков можно посмотреть на странице Заказчика / Туриста. Если ваша АТС поддерживает функцию аудио-записи телефонных разговоров, то вы сможете прослушать запись, щелкнув по ссылке «Прослушать» рядом с нужным событием:

Частное лицо "Акинфеев И. "

[Основные данные](#) [Паспорт](#) [Прикрепленные файлы](#) [Проданные туры](#) [История звонков](#)

расширенный

Направление	Телефон	Менеджер	Начало	Продолжительность	Запись разговора
Входящий	<a href="#">89228903126</a>	Администратор	21.11.2013 (16:07)	5 секунд	<a href="#">Прослушать</a>
Входящий	<a href="#">89228903126</a>	Администратор	21.11.2013 (16:07)	5 секунд	<a href="#">Прослушать</a>
Исходящий	<a href="#">79318903126</a>	Администратор	11.09.2013 (19:29)	100 секунд	<a href="#">Прослушать</a>
Входящий	<a href="#">89228903126</a>	Администратор	11.09.2013 (19:29)	5 секунд	<a href="#">Прослушать</a>

### 4. Умный перевод

К сожалению, функция пока недоступна.