

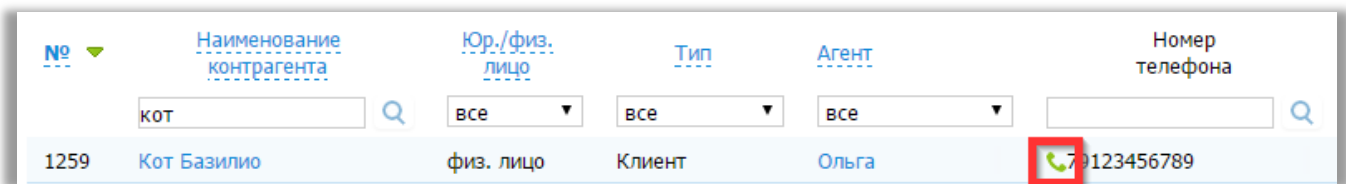
Руководство пользователя модуля «Простые звонки – Real Estate CRM»

Внимание! Мы гарантируем правильную работу модуля «Простые звонки» в Real Estate CRM только в браузере Google Chrome.

1. Звонок из Real Estate CRM

Внимание! Описанным ниже способом можно совершить звонок на сотовые номера клиентов заведенных в Real Estate CRM, звонок на городские номера возможен через меню «Быстро» - «Позвонить»

Откройте в Real Estate CRM страницу просмотра Контрагентов. Щелкните по изображению трубки рядом с номером телефона:



Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в Real Estate CRM должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

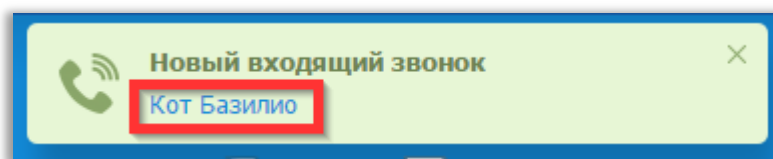
Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic или LG-Ericsson. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Внимание! Наш модуль не поддерживает донабор добавочных номеров

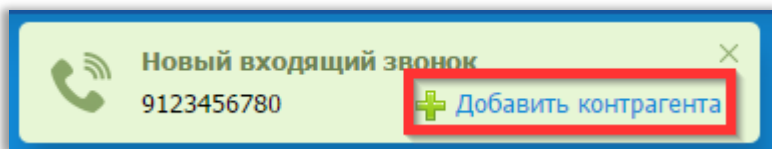
Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке. Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте. Вы можете щелкнуть по названию клиента, чтобы перейти на страницу.



Если номер телефона определился неправильно, не определен или в Real Estate CRM не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера:

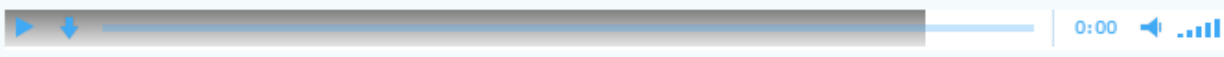


Вы можете создать нового клиента, щелкнув по кнопке «Добавить контрагента». Для создаваемого клиента будет автоматически заполнен номер телефона.

3. История звонков

3.1. Перейдите на страницу просмотра Контрагента. Все входящие и исходящие звонки контрагента отображаются в панели «История звонков»:

История звонков:

Дата	Пользователь	Статус ▼	Контакт	Запись
24.05.2016 09:37	Ольга 102	→	Кот Базилио 79123456789	00:10
24.05.2016 09:37	Ольга 102	→	Кот Базилио 79123456789	Свернуть
				
24.05.2016 09:37	Ольга 102	→	Кот Базилио 79123456789	00:10

Если ваша АТС поддерживает функцию аудиозаписи, то в истории звонков вы можете прослушать или скачать запись разговора.

Внимание! Если пользователь совершал или принимал звонки с закрытой Real Estate CRM в браузере, то история звонков этого пользователя запишется в Real Estate CRM не сразу. История звонков появится в Real Estate CRM в тот момент, когда этот пользователь вновь откроет Real Estate CRM в браузере на своем рабочем компьютере.

4. Умный перевод

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для Real Estate CRM. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании Real Estate CRM.