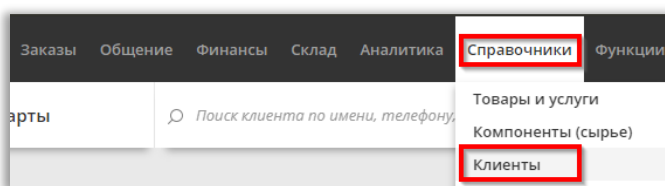


Руководство пользователя модуля «Простые звонки – Партнер:Магазин»

Внимание! Мы гарантируем корректную работу «Простых звонков» только в браузере Google Chrome.

1. Исходящий звонок по клику

Откройте в Партнер:Магазин страницу со списком клиентов «Справочники» - «Клиенты»:



Кликните по иконке трубки, рядом с номером телефона:



Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в Партнер:Магазин должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

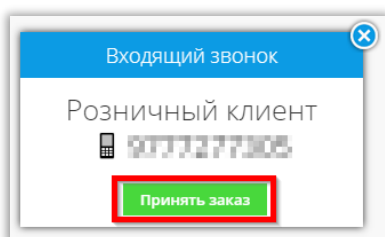
Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic, LG-Ericsson или Samsung. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Внимание! Наш модуль не поддерживает донабор добавочных номеров.

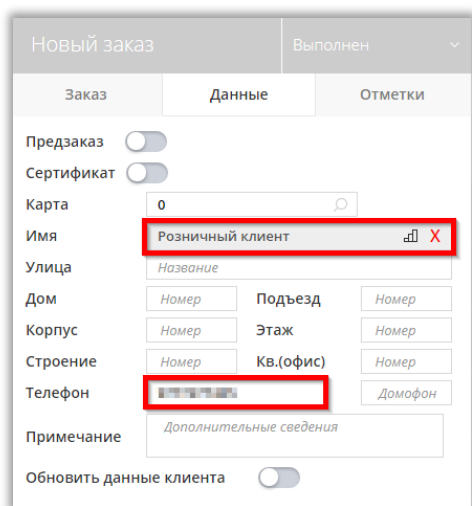
Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одной и той же иконке трубки сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

2. Всплывающая карточка клиента

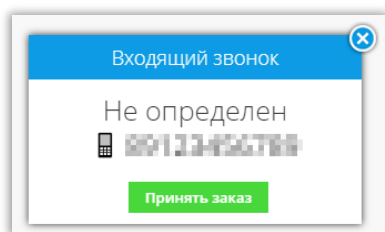
При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке. Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте.



При нажатии кнопки «Принять заказ» откроется окно создания нового заказа:



Если номер телефона определен неправильно, не определен или в Партнер:Магазин не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера:



3. История звонков

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для Партнер:Магазин. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании Партнер:Магазин.

4. Умный перевод

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для Партнер:Магазин. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании Партнер:Магазин.