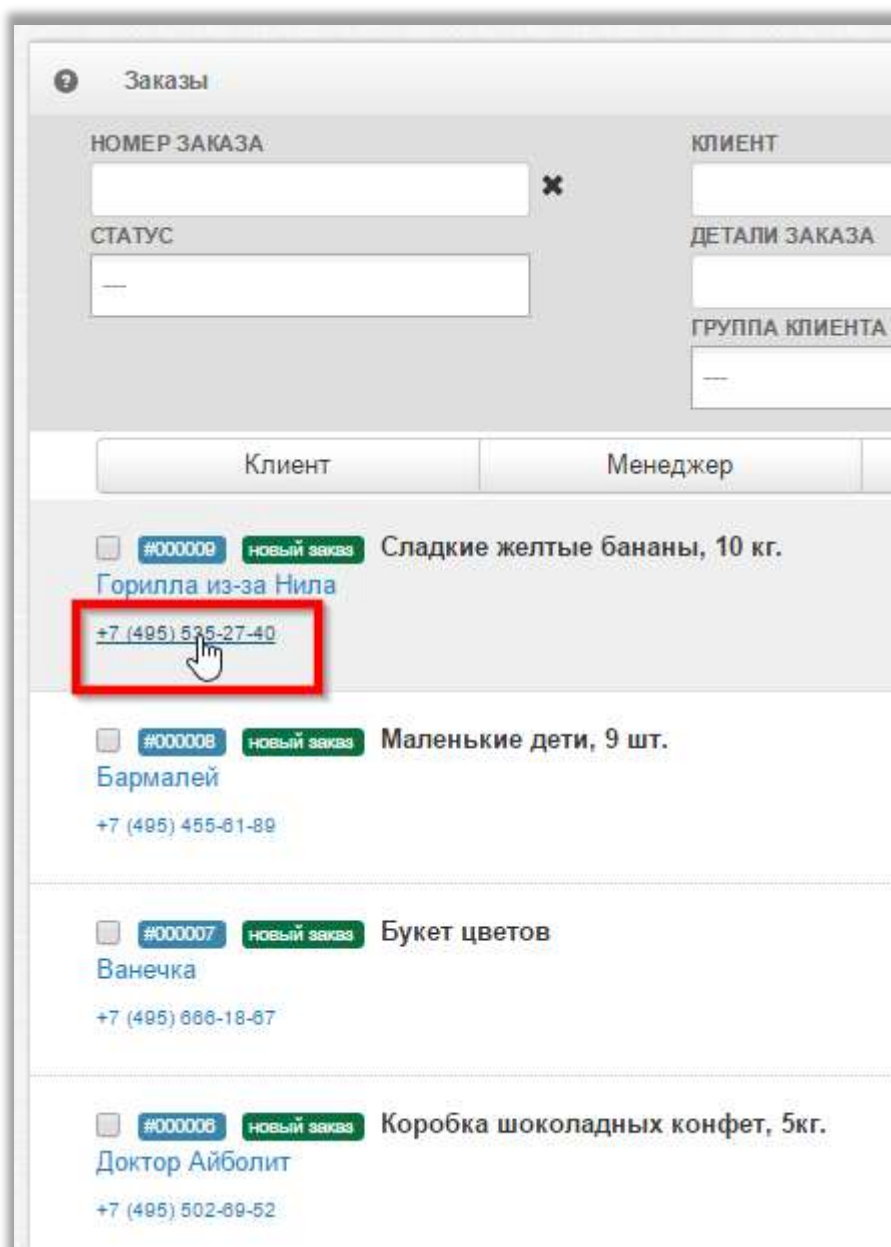


Руководство пользователя модуля «Простые звонки – Orderino»

Внимание! Мы гарантируем правильную работу виджета «Простые звонки» в Orderino только в браузере Google Chrome.

1. Звонок из Orderino

Откройте в Orderino страницу со списком Заказов или Клиентов. Щелкните по номеру телефона:



Откройте в Orderino страницу Клиента. Щелкните по номеру телефона:

Бармалей	
Группа клиента	
Менеджер	
Предпочитаемый исполнитель	
Контактный номер телефона	+7 (495) 455-61-89
Контактный E-mail	
Доступ к кабинету клиента	✘ Запрещен

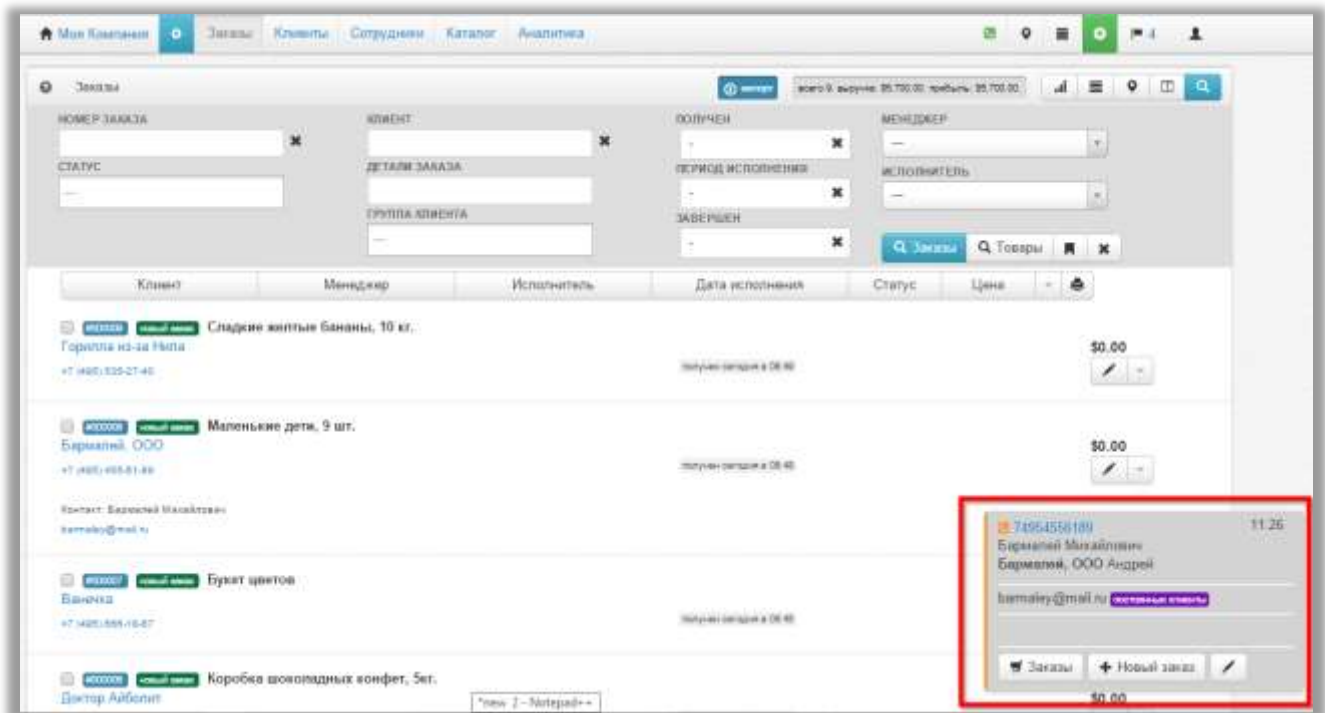
Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в Orderino должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic, LG-Ericsson или Samsung. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

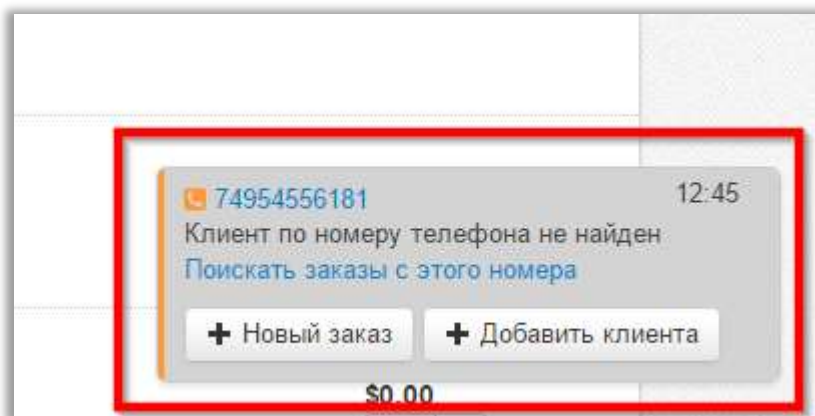
Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке.

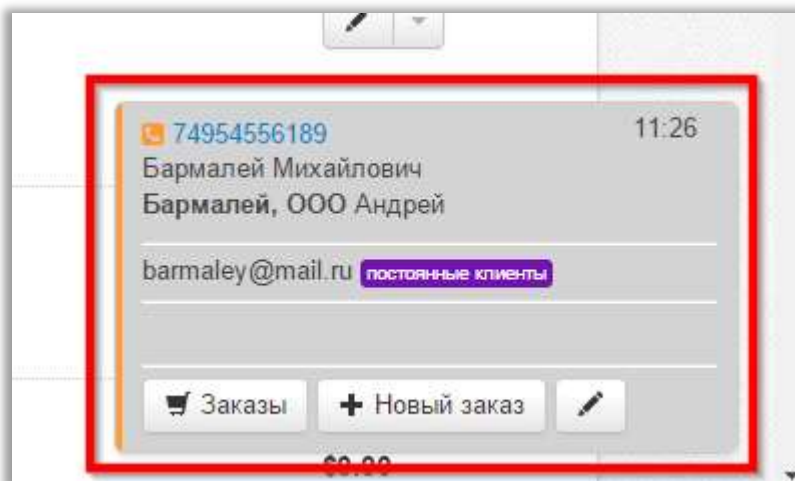


Если номер телефона определен неправильно, не определен или в Orderino не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера.



Вы можете создать нового Контакта, щелкнув по ссылке «Создать контакт». Для создаваемого Контакта будет автоматически заполнен номер телефона.

Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте.



3. История звонков

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для Orderino. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании Orderino.

4. Умный перевод

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для Orderino. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании Orderino.