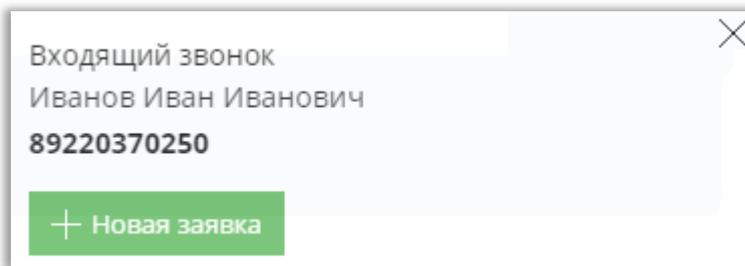


Руководство пользователя модуля «Простые звонки – Okdesk»

Внимание! Мы гарантируем правильную работу виджета «Простые звонки в Okdesk только в браузере Google Chrome.

1. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке. Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте.



При нажатии кнопки «Новая заявка» откроется окно создания новой заявки:

Новая заявка

* Тема

Тема заявки

Тип заявки ¹ Приоритет ¹

Обслуживание Низкий

Описание

Источник **B I U** **A-** **A+**

Шрифт Раз...

Клиент: ¹ Создать

Иванов Иван Иванович

Договор: ¹ Создать

Без договора

Контактное лицо: ¹ Создать

Без контакта

Объект обслуживания: ¹

Без объекта обслуживания

Ответственный сотрудник:

Без ответственного

Плановая дата решения ¹

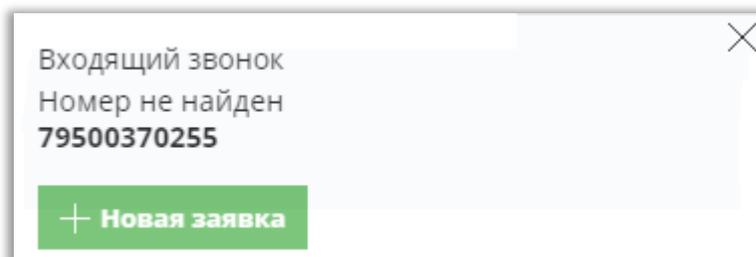
2017-04-06 13 : 00

Указать вручную

✓ Создать

* — обязательное поле

Если номер телефона определен неправильно, не определен или в Okdesk не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера:



2. Звонок из Okdesk

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для Okdesk. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании Okdesk.

3. История звонков

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для Okdesk. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании Okdesk.