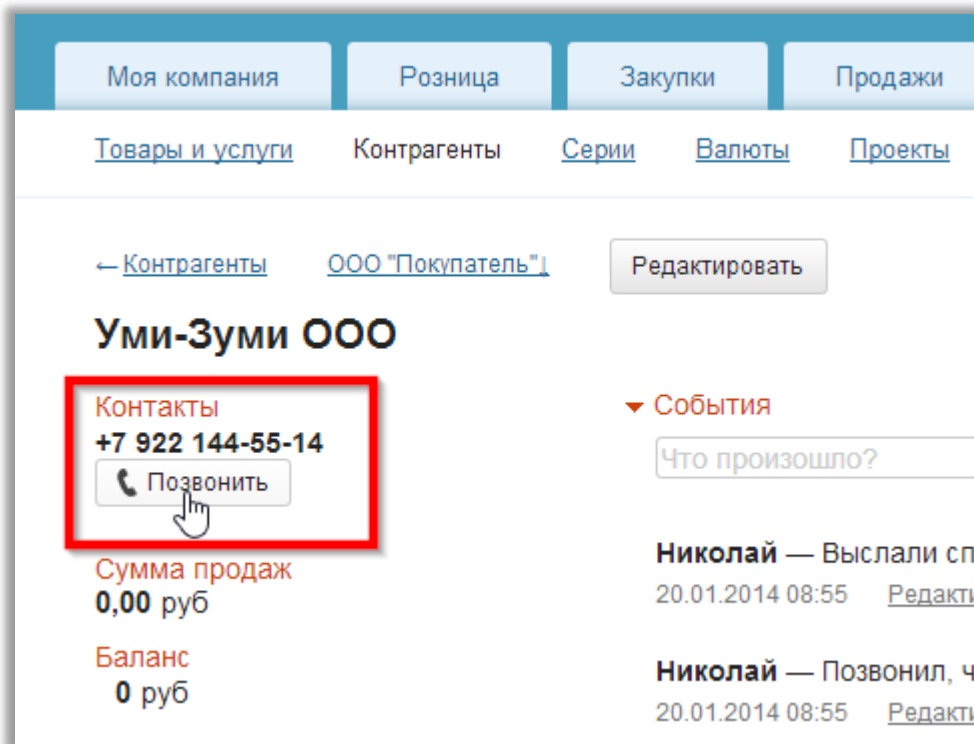


Руководство пользователя модуля «Простые звонки – МойСклад»

Внимание! Мы гарантируем правильную работу модуля «Простые звонки» в МойСклад только в браузере Google Chrome.

1. Звонок из МойСклад

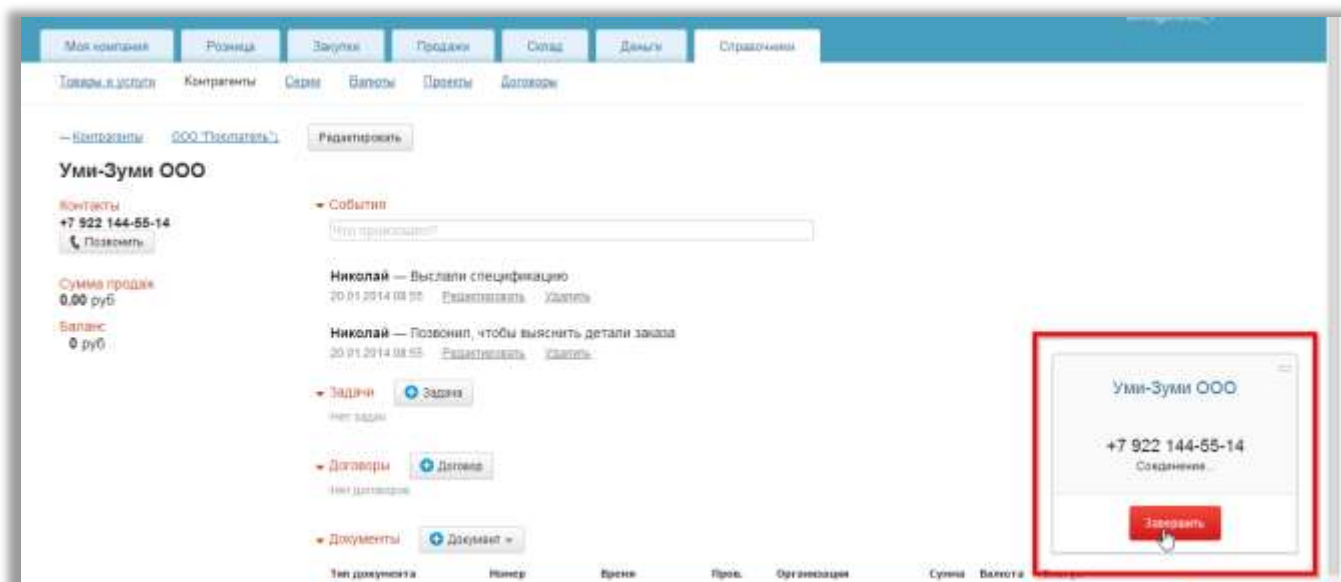
Откройте в МойСклад страницу с информацией о Контрагенте. Щелкните по кнопке «Позвонить» рядом с нужным номером телефона:



Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в МойСклад должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic или Samsung. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Внимание! Во время звонка МойСклад отображает информацию о телефонном соединении в специальном окне. Нажатие на кнопку «Завершить» закрывает это окно. Для завершения звонка (положить трубку) используйте соответствующую функцию своего телефона.



2. Всплывающая карточка клиента

Данная возможность пока недоступна в МойСклад.

3. История звонков

Данная возможность пока недоступна в МойСклад.

4. Умный перевод

Данная возможность пока недоступна в МойСклад.