

## Руководство пользователя модуля «Простые звонки – МойСклад»

**Внимание!** «Простые звонки» для МойСклад работают только в браузере Google Chrome.

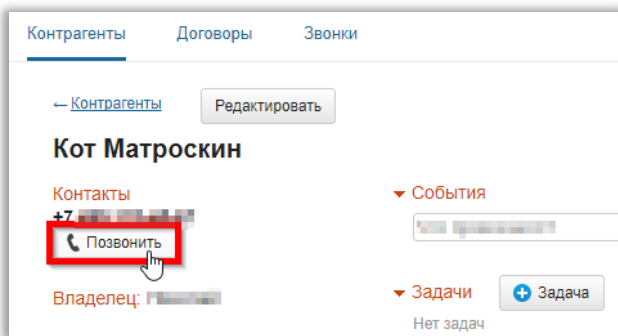
Перед началом работы с «Простыми звонками» для МойСклад убедитесь, что:

1. В браузере Google Chrome установлено расширение «Простые звонки». Если расширение установлено, то рядом с адресной строкой браузера на страницах МойСклад вы увидите активную иконку «Простых звонков»:



### 1. Звонок из МойСклад

Откройте в МойСклад страницу Контрагента и нажмите кнопку «Позвонить» под номером телефона:



Поднимите трубку телефона (Android приложение «Простые звонки» и софтфон Softphone.Pro переходят в состояние «поднятой трубки» автоматически) и приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в МойСклад должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40».

**Внимание!** «Простые звонки» не поддерживает донabor добавочных номеров.

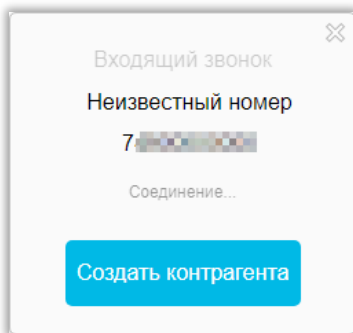
**Внимание!** Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная мини-АТС Panasonic, LG-Ericsson и т.п..

**Внимание!** Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

## 2. Всплывающая карточка клиента

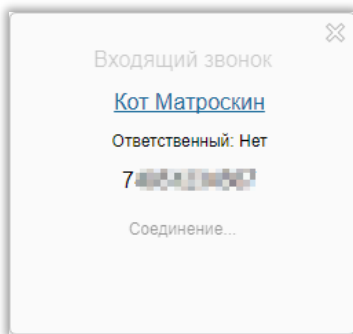
---

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке. Если номер телефона определен неправильно, не определен или в МойСклад не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера:



Вы можете создать Контрагента, щелкнув по соответствующей кнопке.

Если Контрагент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте:



Если в МойСклад есть несколько Контрагентов с одним и тем же телефонным номером, то в уведомлении будет указан первый найденный Контрагент.

Вы можете перейти на страницу Контрагента, если щелкните по его названию.

**Внимание!** Поиск Контрагента выполняется по строгому соответствию: номера, начинающиеся с +7 и 8, считаются разными. Например, если в МойСклад есть Контрагент с номером «+7 900 123 45 67», а номер клиента определяется как «8 900 123 45 67», то система не найдет этого Контрагента. Это ограничение обусловлено особенностями работы системы МойСклад.

## 3. История звонков

---

Каждый пользователь МойСклад записывает свою историю звонков в CRM систему:

- исходящие звонки, которые совершил пользователь;
- входящие звонки, которые принял пользователь.

**Внимание!** Если пользователь совершал или принимал звонки с закрытым МойСклад в браузере, то история звонков этого пользователя запишется в МойСклад не сразу. История звонков появится в МойСклад в тот момент, когда этот пользователь вновь откроет МойСклад в браузере на своем рабочем компьютере.

История звонков отображается на странице «Звонки» в разделе «Контрагенты»:

Если ваша облачная\офисная АТС или Android смартфон поддерживают функцию аудиозаписи телефонных разговоров, то вы сможете скачать или прослушать запись:

**Звонки**

Период: **вчера** · **сегодня** · неделя · месяц | Сотрудник: | Контрагент: | Тип: Исходящий звонок | Применить

Исходящие звонки с 17.01.2018 00:00 по 17.01.2018 23:59

Время	Тип	Номер	Контрагент	Сотрудник	Разговор, сек	Комментарий	Запись
17.01.2018 07:20	Исходящий				14		<a href="#">Запись</a>
17.01.2018 07:19	Исходящий				17		<a href="#">Запись</a>
17.01.2018 07:08	Исходящий				0		<a href="#">Запись</a>
17.01.2018 07:08	Исходящий				0		<a href="#">Запись</a>
17.01.2018 07:08	Исходящий				0		<a href="#">Запись</a>

1-5 из 5

**Внимание!** Запись звонка открывается всегда в новой вкладке браузера. Браузер может блокировать отображение всплывающих окон. Пожалуйста, проверьте что у вас разрешено отображение всплывающих уведомлений для CRM МойСклад.

## 4. Умный перевод

Эта возможность пока не реализована в модуле «Простые звонки» для МойСклад.