

Руководство пользователя модуля «Простые звонки – МойСклад»

Внимание! «Простые звонки» для МойСклад работают только в браузере Google Chrome.

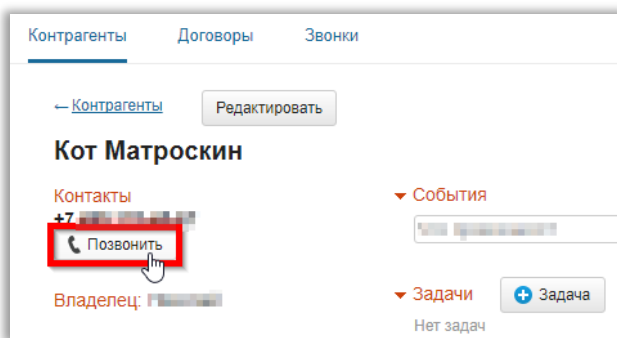
Перед началом работы с «Простыми звонками» для МойСклад убедитесь, что:

1. В браузере Google Chrome установлено расширение «Простые звонки». Если расширение установлено, то рядом с адресной строкой браузера на страницах МойСклад вы увидите активную иконку «Простых звонков»:



1. Звонок из МойСклад

Откройте в МойСклад страницу Контрагента и нажмите кнопку «Позвонить» под номером телефона:



Поднимите трубку телефона (Android приложение «Простые звонки» и софтфон Softphone.Pro переходят в состояние «поднятой трубки» автоматически) и приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в МойСклад должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40».

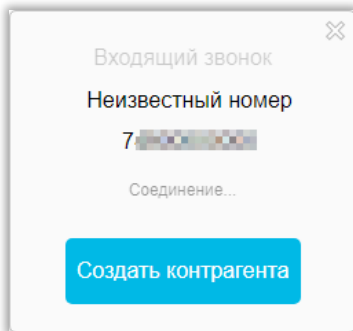
Внимание! «Простые звонки» не поддерживает донabor добавочных номеров.

Внимание! Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная мини-АТС Panasonic, LG-Ericsson и т.п..

Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

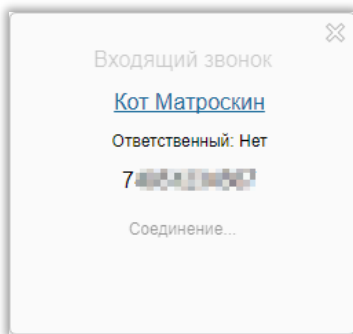
2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке. Если номер телефона определен неправильно, не определен или в МойСклад не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера:



Вы можете создать Контрагента, щелкнув по соответствующей кнопке.

Если Контрагент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте:



Если в МойСклад есть несколько Контрагентов с одним и тем же телефонным номером, то в уведомлении будет указан первый найденный Контрагент.

Вы можете перейти на страницу Контрагента, если щелкните по его названию.

Внимание! Поиск Контрагента выполняется по строгому соответствию: номера, начинающиеся с +7 и 8, считаются разными. Например, если в МойСклад есть Контрагент с номером «+7 900 123 45 67», а номер клиента определяется как «8 900 123 45 67», то система не найдет этого Контрагента. Это ограничение обусловлено особенностями работы системы МойСклад.

3. История звонков

Каждый пользователь МойСклад записывает свою историю звонков в CRM систему:

- исходящие звонки, которые совершил пользователь;
- входящие звонки, которые принял пользователь.

Внимание! Если пользователь совершал или принимал звонки с закрытым МойСклад в браузере, то история звонков этого пользователя запишется в МойСклад не сразу. История звонков появится в МойСклад в тот момент, когда этот пользователь вновь откроет МойСклад в браузере на своем рабочем компьютере.

История звонков отображается на странице «Звонки» в разделе «Контрагенты»:

Если ваша облачная\офисная АТС или Android смартфон поддерживают функцию аудиозаписи телефонных разговоров, то вы сможете скачать или прослушать запись:

Звонки

Период: **вчера** · **сегодня** · неделя · месяц
 17.01.2018 00:00 - 17.01.2018 23:59
 Сотрудник:
 Контрагент:
 Тип: Исходящий звонок

Исходящие звонки с 17.01.2018 00:00 по 17.01.2018 23:59

Время	Тип	Номер	Контрагент	Сотрудник	Разговор, сек	Комментарий	Запись
17.01.2018 07:20	Исходящий	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	14		Запись
17.01.2018 07:19	Исходящий	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	17		Запись
17.01.2018 07:08	Исходящий	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	0		Запись
17.01.2018 07:08	Исходящий	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	0		Запись
17.01.2018 07:08	Исходящий	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	0		Запись

1-5 из 5

Внимание! Запись звонка открывается всегда в новой вкладке браузера. Браузер может блокировать отображение всплывающих окон. Пожалуйста, проверьте что у вас разрешено отображение всплывающих уведомлений для CRM МойСклад.

4. Умный перевод

Эта возможность пока не реализована в модуле «Простые звонки» для МойСклад.