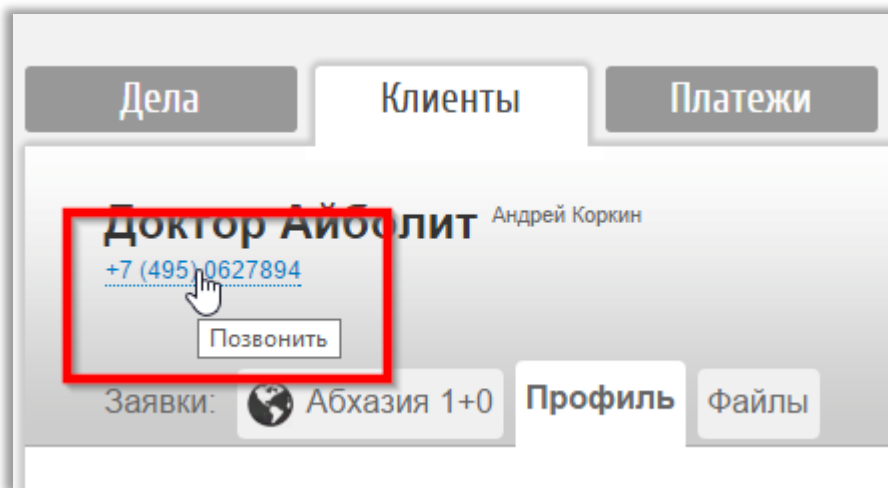


Руководство пользователя модуля «Простые звонки – МоиТуристы»

Внимание! Мы гарантируем правильную работу модуля «Простые звонки» в МоиТуристы только в браузере Google Chrome.

1. Звонок из МоиТуристы

Откройте в МоиТуристы страницу просмотра Клиента. Щелкните по номеру телефона, который оформлен в виде ссылки:



Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в МоиТуристы должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

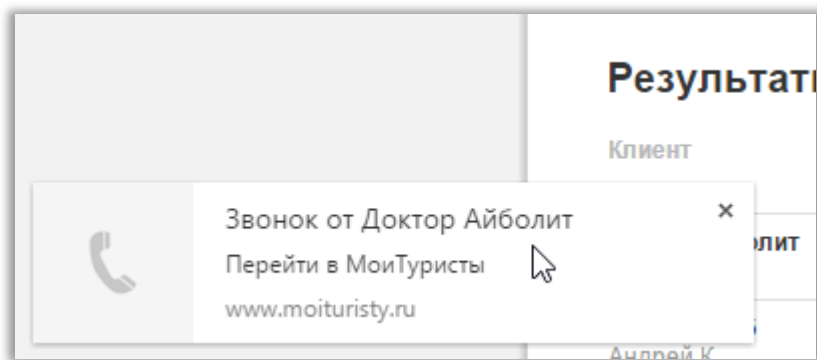
Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic или LG-Ericsson. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Внимание! Наш модуль не поддерживает донабор добавочных номеров

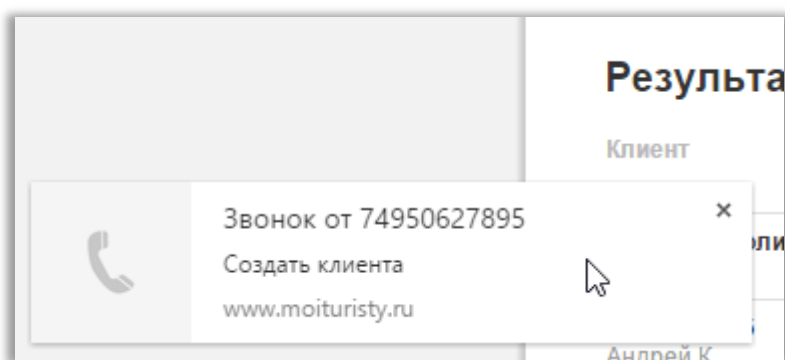
Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке. Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте. Вы можете щелкнуть по уведомлению, чтобы перейти на страницу клиента.



Если номер телефона определен неправильно, не определен или в МоиТуристы не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера.

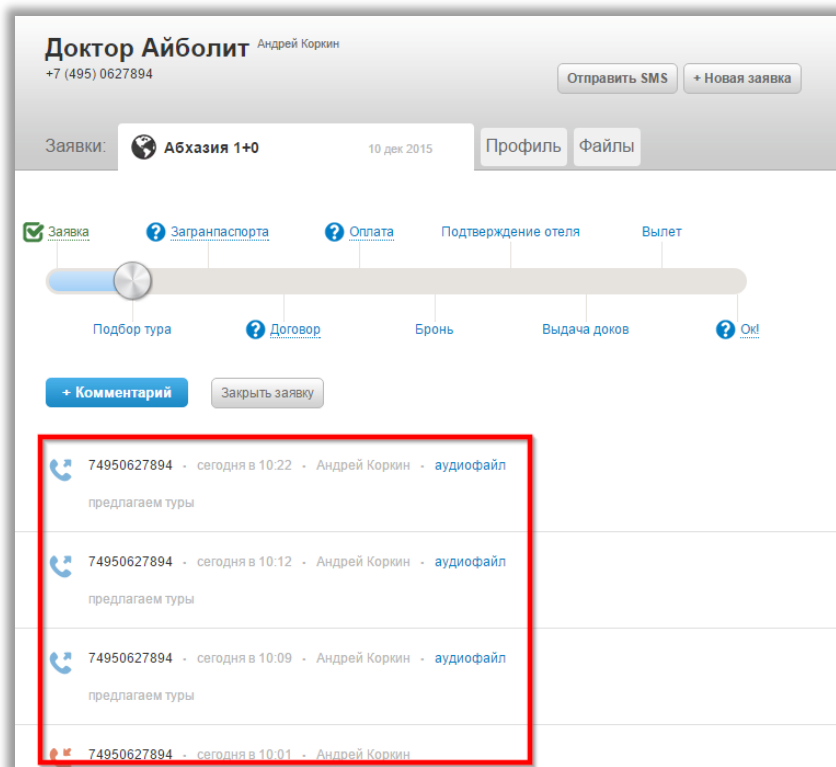


Вы можете создать нового клиента, щелкнув по уведомлению. Для создаваемого клиента будет автоматически заполнен номер телефона.

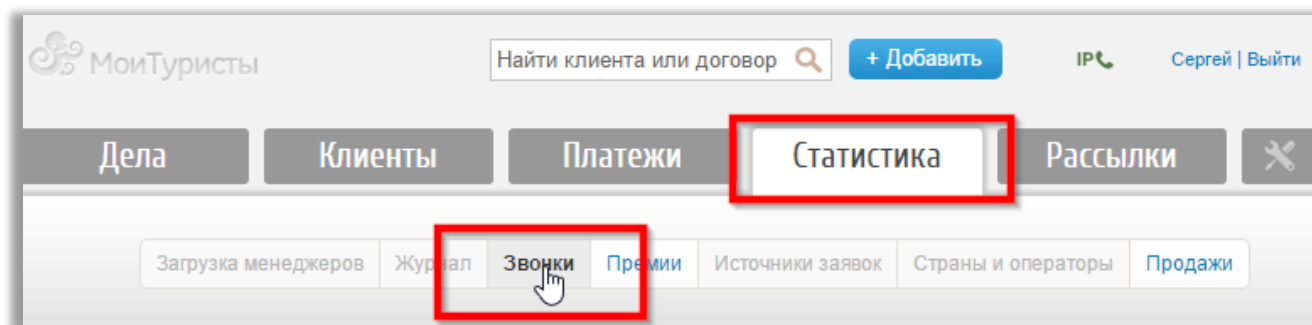
3. История звонков

Внимание! Если пользователь совершал или принимал звонки с закрытыми МоиМиТуристами в браузере, то история звонков этого пользователя запишется в МоиТуристы не сразу. История звонков появится в МоиТуристы в тот момент, когда этот пользователь вновь откроет МоиТуристы в браузере на своем рабочем компьютере.

3.1. Перейдите на страницу просмотра Клиента. Все входящие и исходящие звонки клиента отображаются в панели «Заявка»:



3.2. Перейдите на страницу «Статистика» - «Звонки»:



На этой странице отображаются все зафиксированные «Простыми звонками» телефонные звонки:

Загрузка менеджеров Журнал **Звонки** Премии Источники заявок Страны и операторы Продажи

Звонки

Период с 01.12.2015 по 10.12.2015

Вх/Исх. Входящие Исходящие

Статус Принятые Не принятые

Менеджер Сергей

Показать

17 звонков выбрано
140 с средняя длительность разговора

Время	Клиент	Номер	Менеджер
10:22 (140 с) сегодня	Доктор Айболит	103 74950627894	Сергей #103
10:02 (0 с) сегодня	—	74950627895 103	Сергей #103
10:01 (0 с) сегодня	Доктор Айболит	74950627894 103	Сергей #103
10:00 (0 с)	Доктор Айболит	74950627894	Сергей

Обратите внимание, что скачать файл с аудиозаписью звонка можно на странице заявки клиента:

Дела Клиенты **Платежи** Статистика Рассылки

Доктор Айболит

Андрей Коркин
+7 (495) 0627894

Отправить SMS + Новая заявка

Заявки: Абхазия 1+0 10 дек 2015 Профиль Файлы

Заявка Загранпаспорта Оплата Подтверждение отеля Вылет

Подбор тура Договор Бронь Выдача доков Ок

+ Комментарий Закрыть заявку

74950627894 - сегодня в 10:22 - Андрей Коркин [аудиофайл](#)

предлагаем туры

4. Умный перевод

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для МоиТуристы. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании МоиТуристы.