

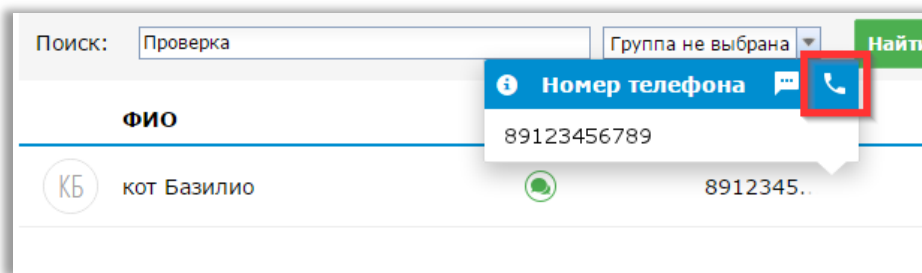
Руководство пользователя модуля «Простые звонки – МоиДокументы-Туризм»

Внимание! Мы гарантируем правильную работу модуля «Простые звонки» в МоиДокументы только в браузере Google Chrome.

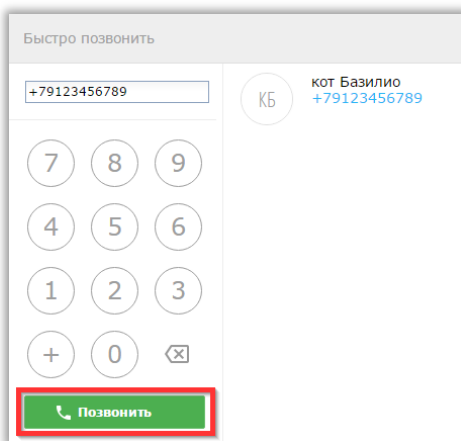
1. Звонок из МоиДокументы

Внимание! Описанным ниже способом можно совершить звонок на сотовые номера клиентов заведенных в МоиДокументы, звонок на городские номера возможен через меню «Быстро» - «Позвонить»

Откройте в МоиДокументы страницу просмотра Туристов. Щелкните по номеру телефона, во всплывающем окне кликните на изображение трубки телефона:



В открывшемся окне нажмите кнопку «Позвонить»:



Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в МоиДокументы должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

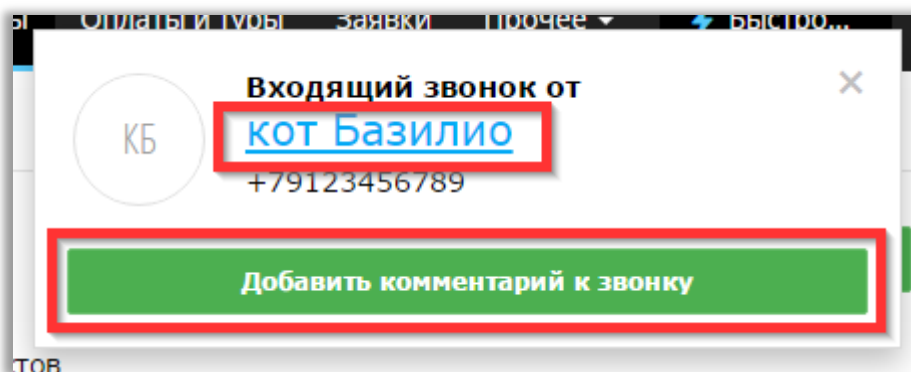
Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic или LG-Ericsson. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Внимание! Наш модуль не поддерживает донабор добавочных номеров

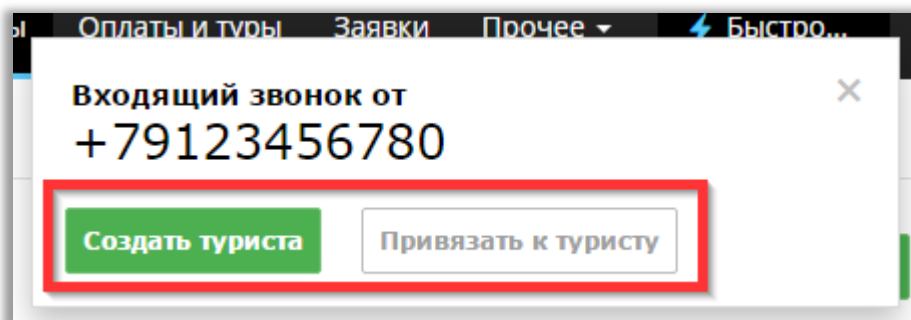
Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке. Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте. Вы можете щелкнуть по названию клиента, чтобы перейти на страницу клиента или добавить комментарий к звонку.



Если номер телефона определен неправильно, не определен или в МоиДокументы не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера:



Вы можете создать нового клиента, щелкнув по кнопке «Создать туриста» или привязать этот номер телефона к уже заведенному в МоиДокументы клиенту. Для создаваемого клиента будет автоматически заполнен номер телефона.

3. История звонков

Внимание! Если пользователь совершал или принимал звонки с закрытыми МоимиДокументами в браузере, то история звонков этого пользователя запишется в МоиДокументы не сразу. История звонков появится в МоиДокументы в тот момент, когда этот пользователь вновь откроет МоиДокументы в браузере на своем рабочем компьютере.

3.1. Перейдите на страницу просмотра туриста. Все входящие и исходящие звонки туриста отображаются в панели «Общение»:

Информация о туристе

кот Базилио ♂

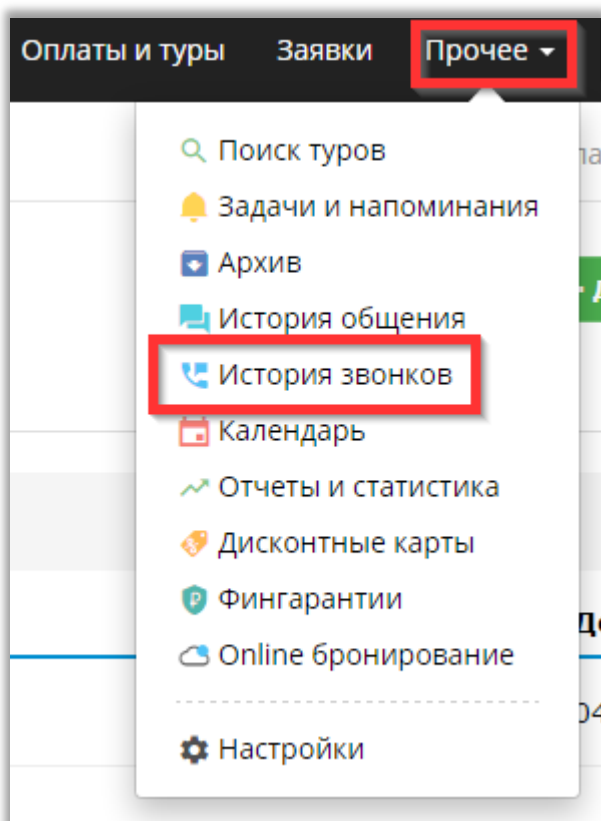
KOT BAZILIO +79123456789

О туристе Заявки Туры **Общение** Связи Дисконтные

Перейти в Об...

| Дата | Сообщение | Событие | Менеджер |
|------------------------|-----------|-----------------|----------|
| 24.03.2016 11:59:19 | | Входящий звонок | Менеджер |
| 24.03.2016 11:59:00 | | Входящий звонок | Менеджер |
| 24.03.2016 11:58:35 | | Входящий звонок | Менеджер |
| 10.03.2016 10:19:52 | | Входящий звонок | Менеджер |
| 10.03.2016 10:18:52 | | Входящий звонок | Менеджер |
| 10.03.2016 10:18:00 | | Входящий звонок | Менеджер |
| 10.03.2016 10:17:21 | | Входящий звонок | Менеджер |
| 10.03.2016 10:16:56 | | Входящий звонок | Менеджер |
| 10.03.2016 10:09:27 | | Входящий звонок | Менеджер |

3.2. Перейдите на страницу «Прочее» - «История звонков»:



На этой странице отображаются все зафиксированные «Простыми звонками» телефонные звонки:

Звонки

История общения **Звонки** Статистика по общению

| Звонок | Турист | Комментарий |
|---------------------------------------|--------------------------------|-------------|
| Исходящий Сегодня в 12:13 00:10 | КБ кот Базилио +79123456789 | Добавить |
| Входящий Сегодня в 12:04 | +79123456780 | |
| Входящий Сегодня в 11:59 | КБ кот Базилио +79123456789 | |
| Входящий Сегодня в 11:59 | КБ кот Базилио +79123456789 | |
| Входящий Сегодня в 11:58 | КБ кот Базилио +79123456789 | |

скачать

Обратите внимание, что скачать файл с аудиозаписью звонка можно только на странице «История звонков»

4. Умный перевод

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для МоиДокументы. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании МоиДокументы.