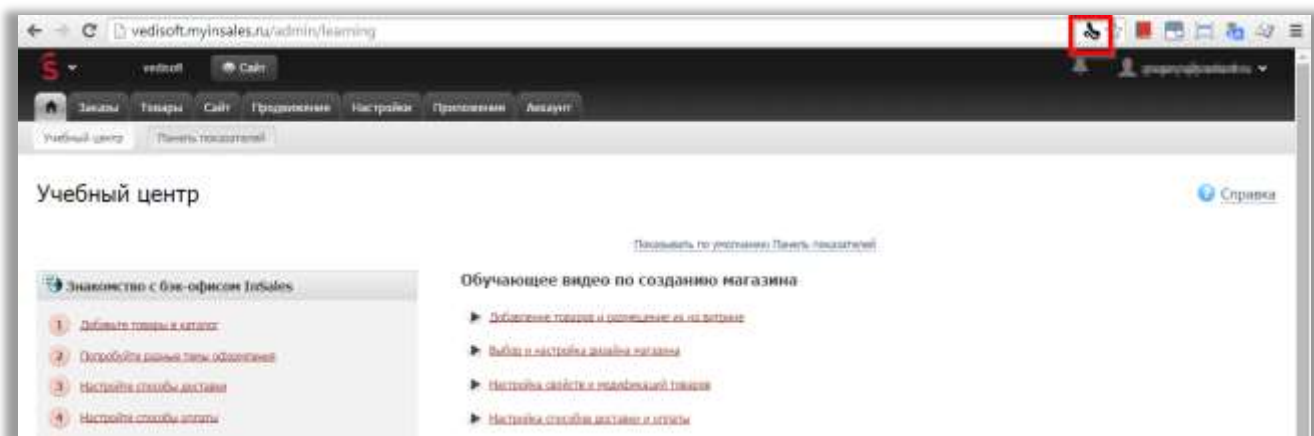


Руководство пользователя модуля «Простые звонки – InSales»

Внимание! «Простые звонки» для InSales работают только в браузере Google Chrome.

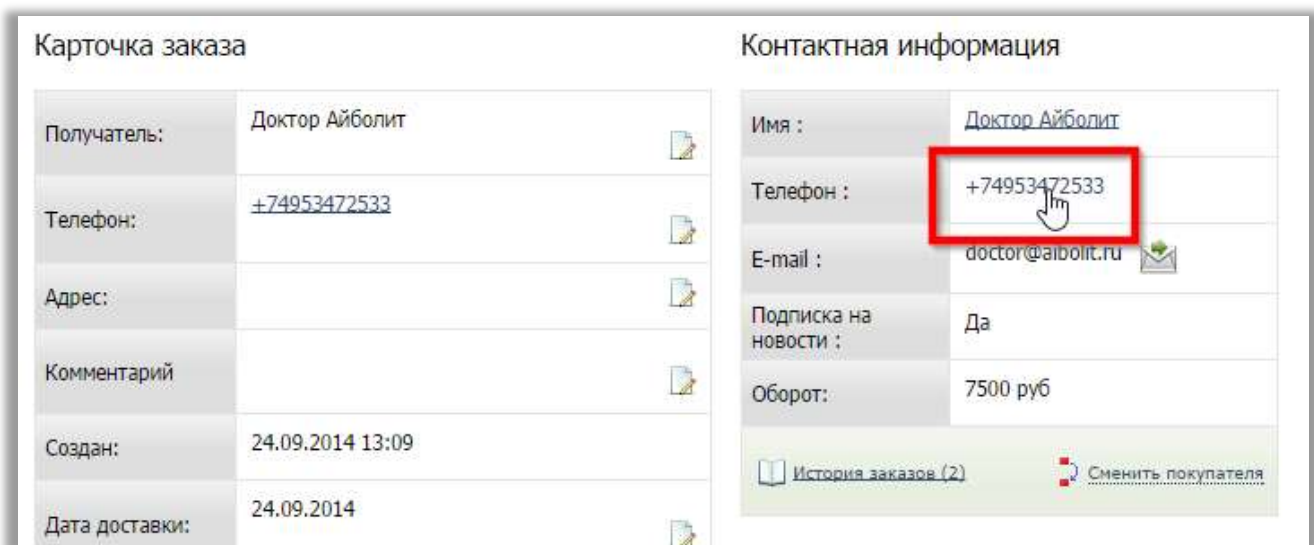
Перед началом работы с «Простыми звонками» для InSales убедитесь, что:

1. В браузере Google Chrome установлено расширение «Простые звонки». Если расширение установлено, то в адресной строке браузера на страницах бэк-офиса InSales вы увидите иконку «Простых звонков»:



1. Звонок из InSales

Откройте в InSales страницу Заказы. Перейдите на страницу заказа и щелкните по номеру телефона, который должен быть оформлен в виде ссылки:



Откройте в InSales страницу Покупатели. Щелкните по номеру телефона, который должен быть оформлен в виде ссылки:

Список покупателей

Группы

- Все покупатели (6)
- Группа 1

RFM сегмент

Поиск по имени, телефону и email клиента.

Действия с отмеченными покупателями...

| <input type="checkbox"/> | Имя | Дата создания | Телефон | E-mail | Группа | Заказы | RFM | Оборот, руб |
|--------------------------|----------------|---------------|--------------|-------------------|--------|--------|-----|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Доктор Айболит | 24.09.2014 | +74953472533 | doctor@aibolit.ru | | 2 | --- | 7 500.00 |
| <input type="checkbox"/> | Чебурашка | 24.09.2014 | +74957202002 | | | 0 | --- | 0.00 |
| <input type="checkbox"/> | Бармалей | 26.08.2014 | +74950691196 | | | 1 | --- | 16 300.00 |
| <input type="checkbox"/> | Крокодил Гена | 22.08.2014 | +74959051105 | vasya@gmail.com | | 1 | --- | 0.00 |
| <input type="checkbox"/> | Танечка | 26.06.2014 | +74956479994 | | | 1 | --- | 2 100.00 |
| <input type="checkbox"/> | Ванечка | 28.04.2014 | +74957079083 | test@mail.ru | | 1 | --- | 1 950.00 |

Действия с отмеченными покупателями...

Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в InSales должны быть именно такими. Например: «+74993690439».

Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он должен зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic, LG-Ericsson. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

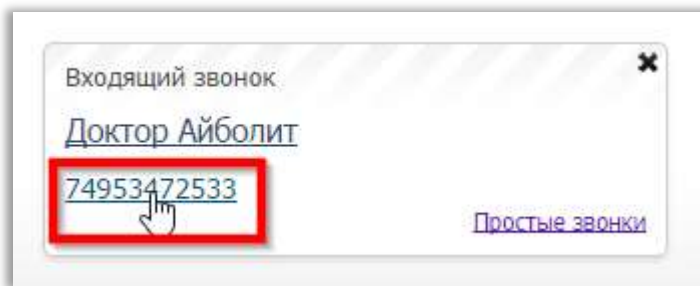
2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке:

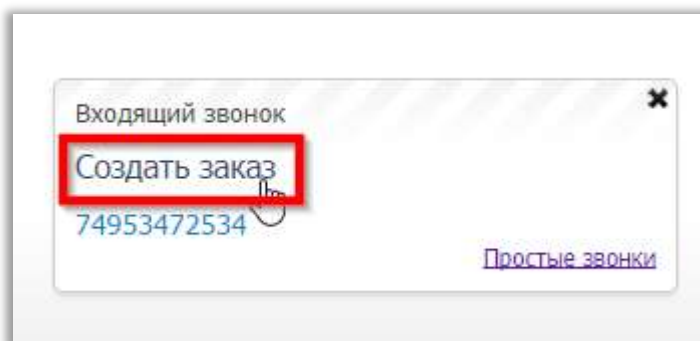
The screenshot shows the 'Управление заказами' (Order Management) section of the InSales CRM. A table lists orders with columns for ID, creation date, delivery date, amount, customer name, status, payment status, and delivery method. A red box highlights a pop-up card for the customer 'Доктор Айболит' with phone number 74953472533. The card includes a close button and a 'Действие звонка' (Call Action) button.

| ID | Дата создания | Дата доставки | Сумма | ФИО | Статус заказа | Статус оплаты | Способ доставки |
|------|------------------|---------------|------------|----------------|---------------|---------------|---------------------------------|
| 1000 | 24.09.2014 11:08 | 24.09.2014 | 16 300 руб | Доктор Айболит | Новый | не оплачен | Курьером (Доставка курьером...) |
| 1005 | 24.09.2014 13:08 | 24.09.2014 | 1 900 руб | Крокодил Гена | Новый | не оплачен | Курьером (Доставка курьером...) |
| 1008 | 24.09.2014 13:07 | 24.09.2014 | 1 950 руб | Ванечка | Доставлен | оплачен | Курьером (Доставка курьером...) |
| 1007 | 24.09.2014 12:08 | 24.09.2014 | 16 300 руб | Бармалей | Отменен | оплачен | Курьером (Доставка курьером...) |
| 1006 | 24.09.2014 13:08 | 24.09.2014 | 2 100 руб | Танечка | Доставлен | оплачен | Курьером (Доставка курьером...) |
| 1000 | 24.09.2014 13:08 | 24.09.2014 | 7 500 руб | Доктор Айболит | Доставлен | оплачен | Курьером (Доставка курьером...) |

Вы можете перезвонить Покупателю, щелкнув по номеру телефона:

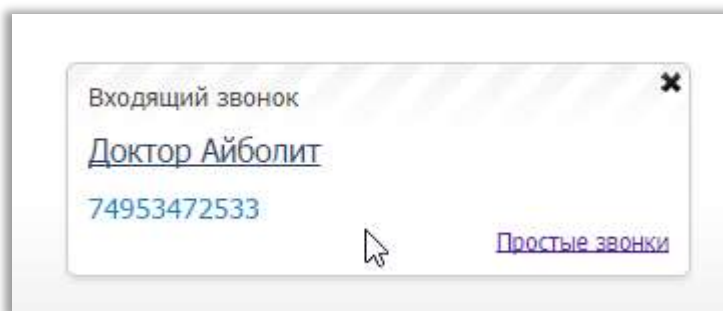


Если номер телефона определен неправильно, не определен или в InSales не нашлось Покупателей с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера:



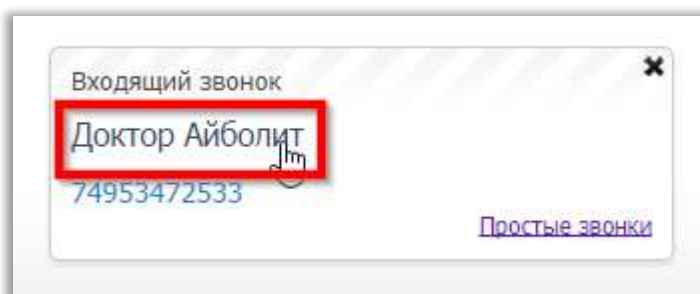
Вы можете щелкнуть по ссылке «Создать заказ», чтобы создать новый заказ. В создаваемом заказе номер телефона будет заполнен автоматически.

Если Покупатель найден (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о Покупателе:



Если в InSales есть несколько Покупателей с одним и тем же телефонным номером, то в уведомлении будет указан первый найденный Покупатель.

Вы можете перейти на страницу Покупателя, если щелкните по названию клиента:



3. История звонков

К сожалению, в модуле «Простые звонки - InSales» эта возможность недоступна.

4. Умный перевод

К сожалению, в модуле «Простые звонки - InSales» эта возможность недоступна.