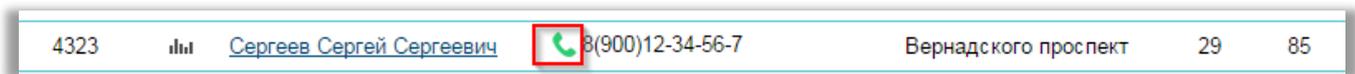


## Руководство пользователя модуля «Простые звонки – FrontPad»

**Внимание!** Мы гарантируем правильную работу модуля «Простые звонки» во FrontPad только в браузере Google Chrome.

### 1. Звонок из FrontPad

Откройте во FrontPad страницу со списком Заказов или Клиентов. Щелкните по иконке трубки, рядом с номером телефона:



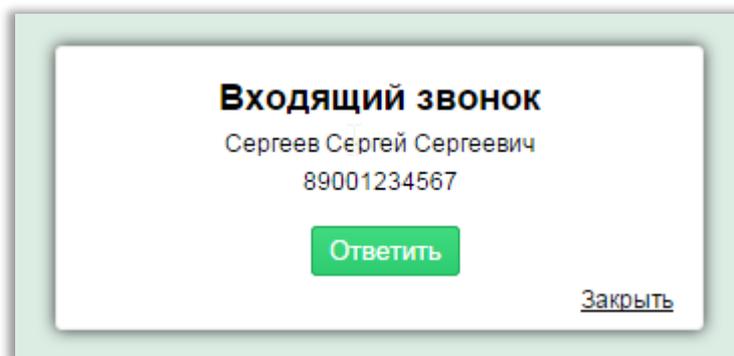
Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера во FrontPad должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic, LG-Ericsson или Samsung. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

**Внимание!** Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

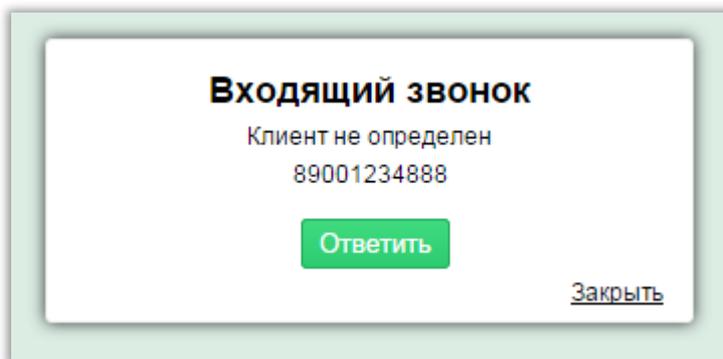
### 2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке. Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте.



При нажатии кнопки «Ответить» откроется страница с новым заказом:

Если номер телефона определен неправильно, не определен или во FrontPad не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера.



Вы можете создать новый Заказ, щелкнув по кнопке «**Ответить**». Для создаваемого Заказа будет автоматически заполнен номер телефона.

### 3. История звонков

---

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для FrontPad. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании FrontPad.

### 4. Умный перевод

---

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для FrontPad. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании FrontPad.