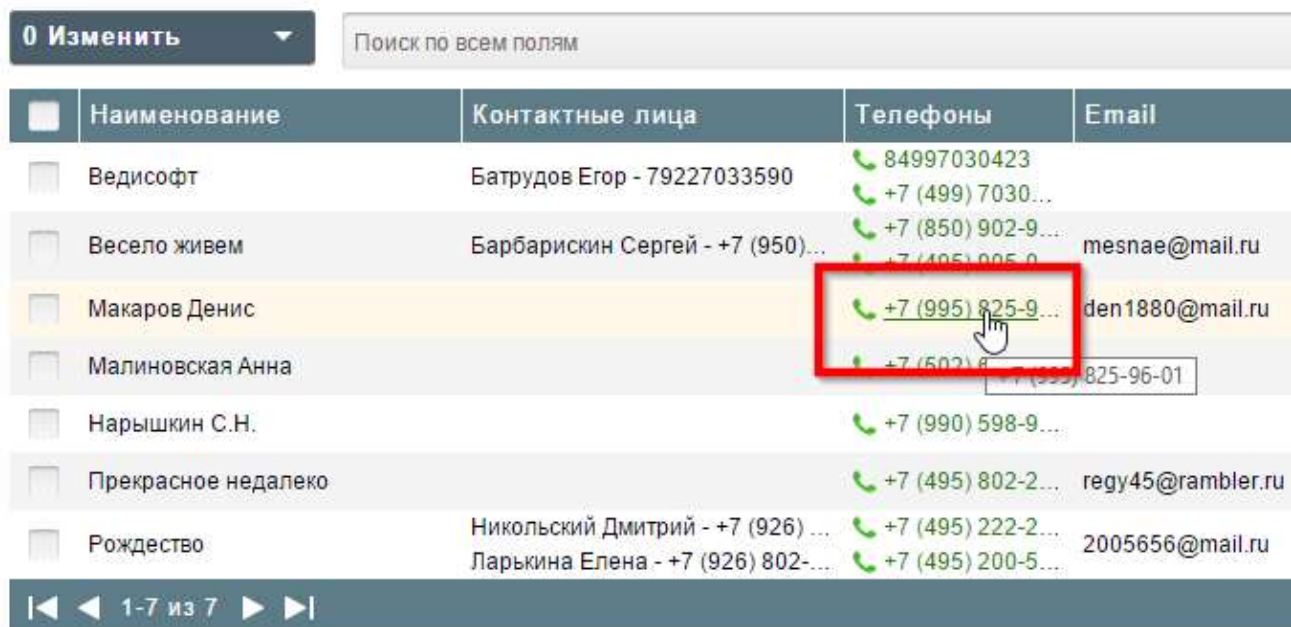


Руководство пользователя модуля «Простые звонки – Класс365»

Внимание! Мы гарантируем правильную работу виджета «Простые звонки» в Класс365 только в браузере Google Chrome.

1. Звонок из Класс365

Откройте в Класс365 страницу «CRM» - «Контрагенты». Щелкните по номеру телефона:



<input type="checkbox"/>	Наименование	Контактные лица	Телефоны	Email
<input type="checkbox"/>	Ведисофт	Батрудов Егор - 79227033590	+7 84997030423 +7 (499) 7030...	
<input type="checkbox"/>	Весело живем	Барбарискин Сергей - +7 (950)...	+7 (850) 902-9... +7 (495) 905-0...	mesnae@mail.ru
<input type="checkbox"/>	Макаров Денис		+7 (995) 825-9... +7 (502) 825-96-01	den1880@mail.ru
<input type="checkbox"/>	Малиновская Анна		+7 (990) 598-9...	
<input type="checkbox"/>	Нарышкин С.Н.		+7 (495) 802-2...	regy45@rambler.ru
<input type="checkbox"/>	Прекрасное недалеко	Никольский Дмитрий - +7 (926) ...	+7 (495) 222-2...	
<input type="checkbox"/>	Рождество	Ларькина Елена - +7 (926) 802-...	+7 (495) 200-5...	2005656@mail.ru

Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в Класс365 должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic, LG-Ericsson или Samsung. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке.

The screenshot shows the CRM system interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Главная', 'Продажи', 'Закупки', 'Склады', 'Финансы', 'CRM', 'Компания', 'Справочники', 'Отчеты', and 'Розница'. Below this is a sub-menu with 'Контрагенты' selected. The main area displays a table of contacts with columns: 'Наименование', 'Контактные лица', 'Телефоны', 'Email', 'Статус', and 'Ближайшая задача'. A pop-up card is shown for the contact 'Васильев Егор' with phone number '78509029560'. The card contains the text 'Васильев Егор' and three buttons: '+ Обращение', '+ Сделка', and 'Заполнить звонок'.

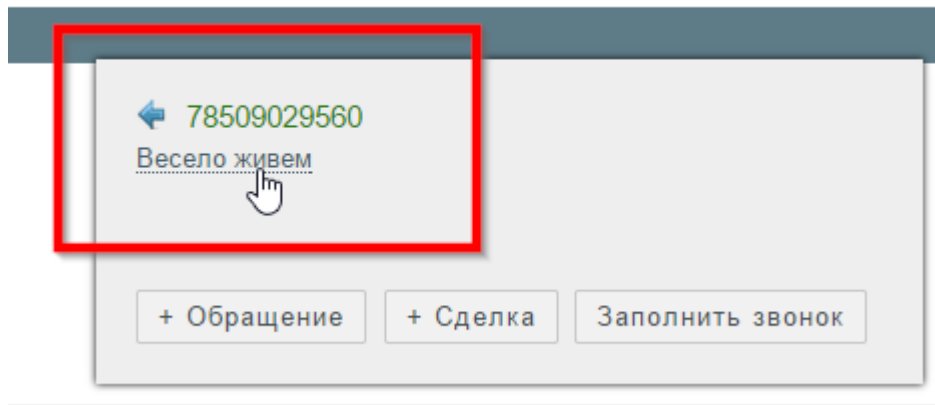
Наименование	Контактные лица	Телефоны	Email	Статус	Ближайшая задача
Ведисофт	Ветрудов Егор - 79227933980	+7 (499) 7030...		Без статуса	
Васильев Егор	Васильев Егор - +7 (950)...	+7 (850) 002-9...	vetlav@mail.ru	Новый	
Маларов Денис		+7 (995) 625-0...	dml186@mail.ru	Без статуса	
Малиновская Анна		+7 (502) 696-0...		Новый	
Нарышкин С.И.		+7 (990) 598-0...		Потенциальный	
Призраков Илья		+7 (495) 602-0...	reg45@antoni.ru	Без статуса	
Рокдасов	Николай Дмитрий - +7 (928)...	+7 (495) 222-2...	2005656@mail.ru	Важный	

Если номер телефона определен неправильно, не определен или в Класс365 не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера.

The screenshot shows a notification card for an incoming call. At the top, there is a red button labeled 'Важный'. Below it, the email address '2005656@mail.ru' is displayed. The main part of the card shows a call icon, the phone number '78509029561', and the text 'Контрагент не определен'. Below this, there are three buttons: '+ Обращение', '+ Сделка', and 'Заполнить звонок'.

Вы можете создать нового Контрагента, щелкнув по ссылке «Контрагент не определен». Для создаваемого Контрагента будет автоматически заполнен номер телефона.

Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте.



3. История звонков

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для Класс365. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании Класс365.

4. Умный перевод

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для Класс365. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании Класс365.