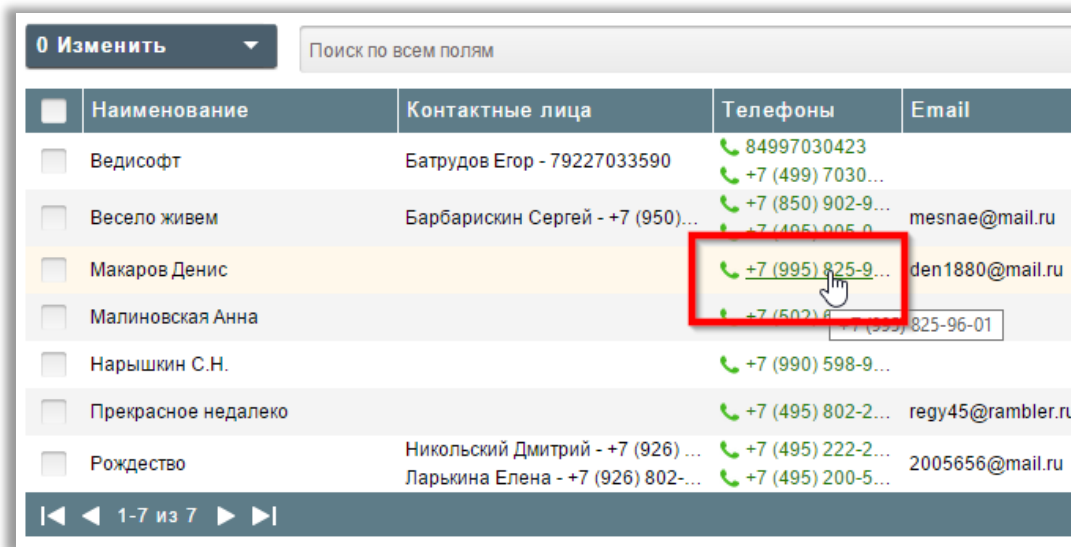


Руководство пользователя модуля «Простые звонки – Класс365»

Внимание! Мы гарантируем корректную работу виджета «Простые звонки» в Класс365 только в браузере Google Chrome.

1. Звонок из Класс365

Откройте в Класс365 страницу «CRM» - «Контрагенты». Щелкните по номеру телефона:



<input type="checkbox"/>	Наименование	Контактные лица	Телефоны	Email
<input type="checkbox"/>	Ведисофт	Батрудов Егор - 79227033590	84997030423 +7 (499) 7030...	
<input type="checkbox"/>	Весело живем	Барбарискин Сергей - +7 (950)...	+7 (850) 902-9... +7 (495) 995 9...	mesnae@mail.ru
<input type="checkbox"/>	Макаров Денис		+7 (995) 825-9... +7 (502) 825-96-01	den1880@mail.ru
<input type="checkbox"/>	Малиновская Анна		+7 (990) 598-9...	
<input type="checkbox"/>	Нарышкин С.Н.		+7 (495) 802-2...	regy45@rambler.ru
<input type="checkbox"/>	Прекрасное недалеко		+7 (495) 222-2...	2005656@mail.ru
<input type="checkbox"/>	Рождество	Никольский Дмитрий - +7 (926) ... Ларькина Елена - +7 (926) 802-...	+7 (495) 200-5...	

Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в Класс365 должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

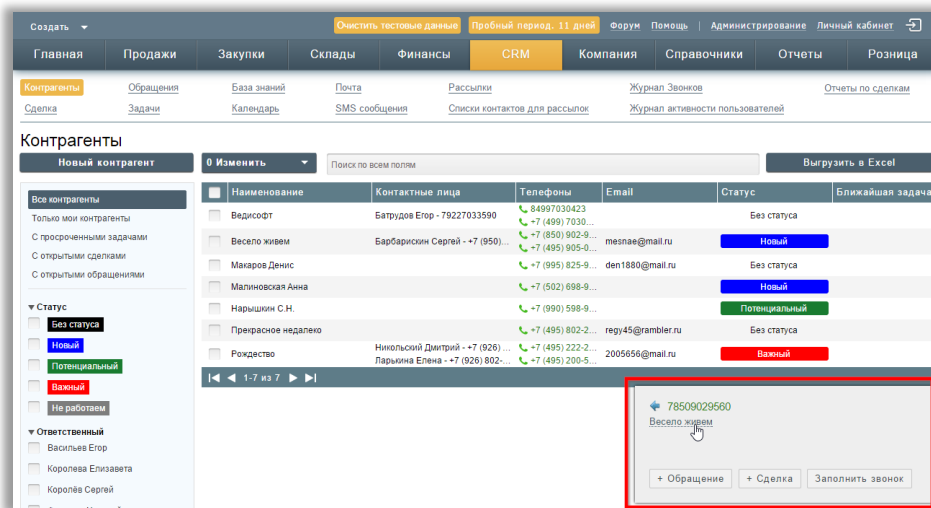
Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic, LG-Ericsson или Samsung. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Внимание! Наш модуль не поддерживает донабор добавочных номеров

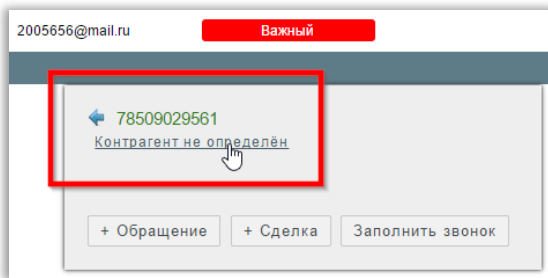
Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке.

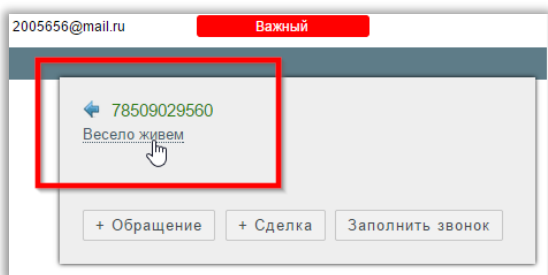


Если номер телефона определился неправильно, не определен или в Класс365 не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера.



Вы можете создать нового Контрагента, щелкнув по ссылке «Контрагент не определен». Для создаваемого Контрагента будет автоматически заполнен номер телефона.

Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте.



3. История звонков

Каждый пользователь Класс365 записывает свою историю звонков в CRM систему:

- исходящие звонки, которые совершил пользователь;
- входящие звонки, которые принял пользователь.

Внимание! Если пользователь совершал или принимал звонки с закрытой CRM в браузере, то история звонков этого пользователя запишется в CRM не сразу. История звонков появится в CRM в тот момент, когда этот пользователь вновь откроет CRM в браузере на своем рабочем компьютере.

Историю звонков можно посмотреть в разделе «История звонков» пункта меню «CRM». Если ваша АТС поддерживает функцию аудиозаписи телефонных разговоров, то вы сможете скачать или прослушать запись

	Дата ↑	Время	Продолжительность	Откуда	Куда	Контрагент	Менеджер	Запись
✘	11.01.2018	16:50 - 16:50	0 сек.	☎	☎		Иванов Иван Иванович	ftp://recordings/somecall.mp3
✘	28.11.2017	11:15 - 11:15	0 сек.	☎	☎		Иванов Иван Иванович	ftp://recordings/somecall.mp3

1-2 из 2 0

4. Умный перевод

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для Класс365. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании Класс365.