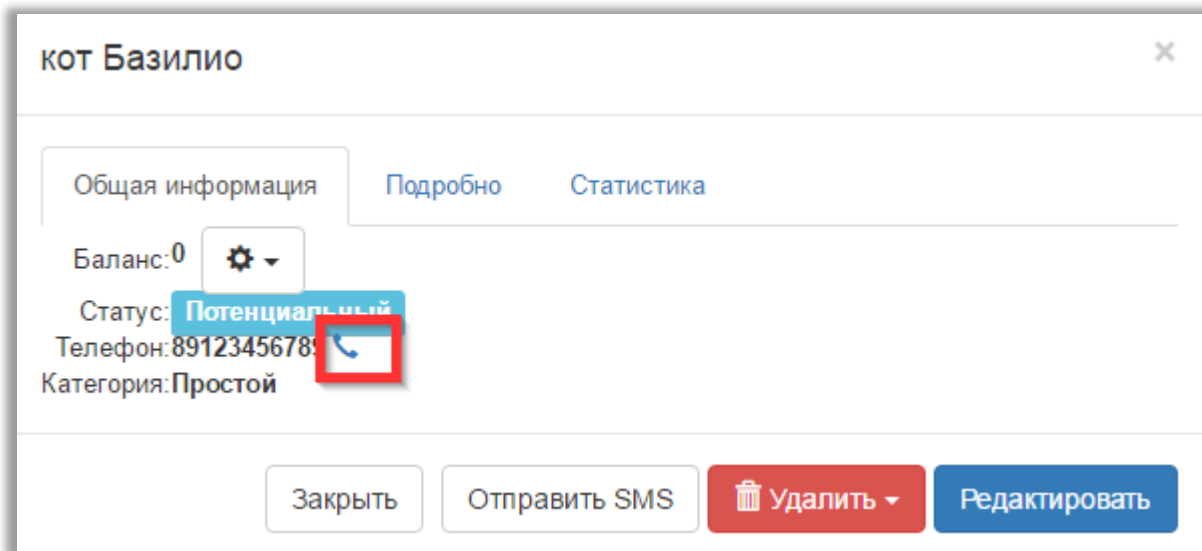


Руководство пользователя модуля «Простые звонки – Beauty Expert»

Внимание! Мы гарантируем правильную работу модуля «Простые звонки» в Beauty Expert только в браузере Google Chrome.

1. Звонок из Beauty Expert

Откройте в Beauty Expert страницу просмотра Клиента. Щелкните по изображению телефонной трубки, расположенному рядом с номером телефона:



Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в Beauty Expert должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

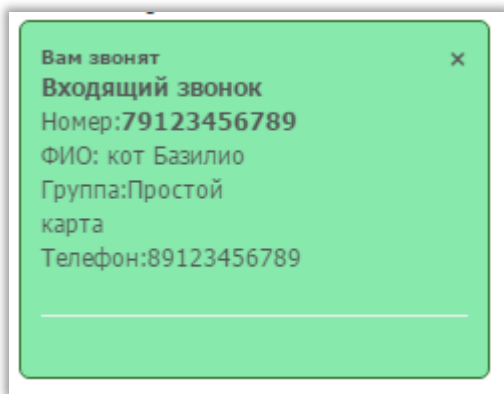
Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic или LG-Ericsson. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Внимание! Наш модуль не поддерживает донабор добавочных номеров

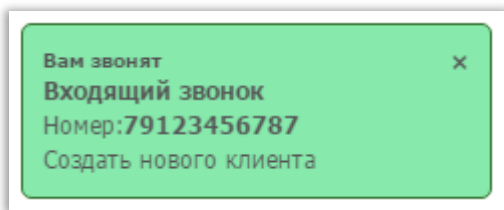
Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке. Если клиент нашёлся (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте. Вы можете щелкнуть по уведомлению, чтобы перейти на страницу клиента.



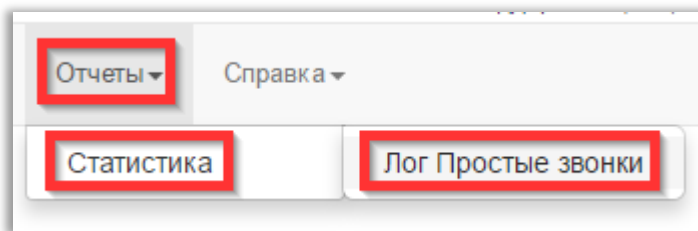
Если номер телефона определен неправильно, не определен или в Beauty Expert не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера.



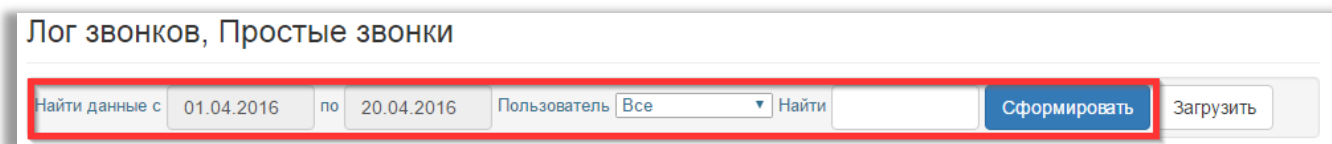
Вы можете создать нового клиента, щелкнув по уведомлению. Для создаваемого клиента будет автоматически заполнен номер телефона.

3. История звонков

3.1. Перейдите на страницу «Отчеты» - «Статистика» - «Лог Простые звонки»



3.2 Задайте период отображения истории звонков и нажмите кнопку «Сформировать»:



Появится таблица с историей всех зафиксированных звонков:

Дата	Направление	Пользователь	Телефон	Клиент	Длит.	Ссылка
12:36:54 04.04.2016	Исходящий	менеджер м. м.	3813544		5	ftp://recordings/somecall.mp3
13:38:34 04.04.2016	Исходящий	менеджер м. м.	1234567	кот Базилио	10	ftp://recordings/somecall.mp3
13:38:34 04.04.2016	Исходящий	менеджер м. м.	79123456780		10	ftp://recordings/somecall.mp3

4. Умный перевод

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для Beauty Expert. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании Beauty Expert.