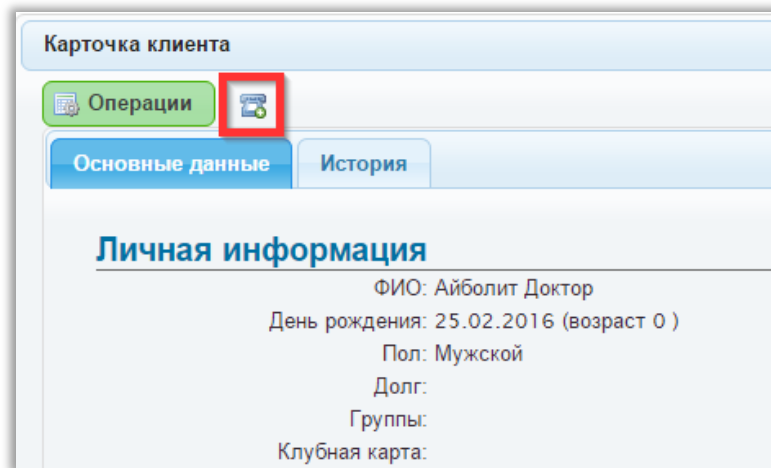


Руководство пользователя модуля «Простые звонки – BasePlan»

Внимание! Мы гарантируем правильную работу модуля «Простые звонки» в BasePlan только в браузере Google Chrome.

1. Звонок из BasePlan

Откройте в BasePlan страницу просмотра Клиента. Щелкните по иконке телефона вверху окна:



Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в BasePlan должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic или LG-Ericsson. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

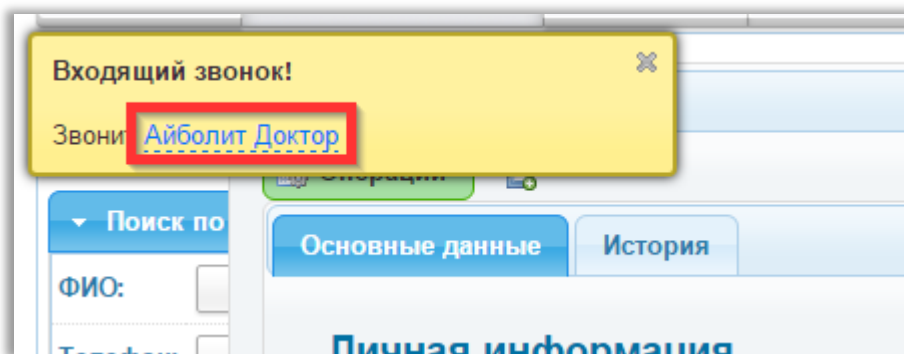
Внимание! Наш модуль не поддерживает донабор добавочных номеров

Внимание! При наведении указателя мыши на иконку телефона, вы сможете увидеть номер телефона который будет набран после нажатия на иконку

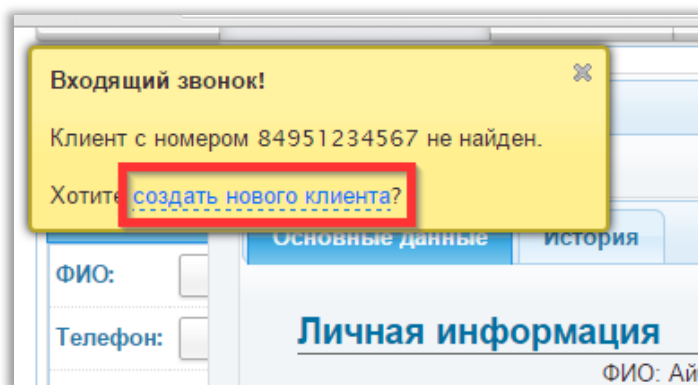
Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

2. Всплывающая карточка клиента

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке. Если клиент нашёл (по номеру телефона), то появится уведомление с информацией о клиенте. Вы можете щелкнуть по уведомлению, чтобы перейти на страницу клиента.



Если номер телефона определен неправильно, не определен или в BasePlan не нашлось клиентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера.



Вы можете создать нового клиента, щелкнув по ссылке «создать нового клиента». Для создаваемого клиента будет автоматически заполнен номер телефона.

3. История звонков

Перейдите на страницу просмотра Клиента. Все входящие и исходящие звонки клиента отображаются в панели «Заметки и планы»:

Заметки и планы		Тип	Дата	Описание	Результат	Исполнитель	Создал	Статус
Входящий звонок	01.01.2016 13:00	Входящий звонок	01.01.2016 13:00	Длительность 60 с.	0:00	Тестовый Пользователь	Тестовый Пользователь	Сделано
Входящий звонок	01.01.2016 13:01	Входящий звонок	01.01.2016 13:01	Длительность 60 с.	0:00	Тестовый Пользователь	Тестовый Пользователь	Сделано
Входящий звонок	01.01.2016 13:03	Входящий звонок	01.01.2016 13:03	Длительность 10 с.	0:00	Тестовый Пользователь	Тестовый Пользователь	Сделано
Входящий звонок	01.01.2016 13:02	Входящий звонок	01.01.2016 13:02	Длительность 40 с.	0:00	Тестовый Пользователь	Тестовый Пользователь	Сделано

В этой панели отображаются все зафиксированные «Простыми звонками» телефонные звонки. Если ваша АТС поддерживает аудиозаписи телефонных звонков, в этой же панели вы можете скачать или прослушать файл с аудиозаписью.

4. Умный перевод

Эта возможность не реализована в модуле «Простых звонков» для BasePlan. Узнать о планах по реализации этой возможности вы можете в компании BasePlan.